

**Zeitschrift:** La Croix-Rouge suisse  
**Herausgeber:** La Croix-Rouge suisse  
**Band:** 90 (1981)  
**Heft:** 6

**Rubrik:** Les assistantes bénévoles

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 31.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Les assistantes bénévoles R

D'un côté, la population bien-portante, de l'autre des malades, des vieillards, des handicapés, des isolés. Créer des liens entre ces deux mondes, tel est le rôle de la Croix-Rouge et le vaste champ d'activité des assistantes bénévoles.

**Service des visites à domicile, dans des homes, des cliniques, service des transports automobiles, coups de main dans les centres d'ergothérapie, service de bibliothèque, accueil des réfugiés, organisation de manifestations diverses: tels sont aujourd'hui les principaux aspects que revêt l'activité des assistantes bénévoles lancée il y a vingt-neuf ans sous l'égide de la section de Zurich.**

En effet, introduit en 1952 avec le concours d'un petit groupe de volontaires qui commencèrent par se rendre dans les hôpitaux, le service des assistantes bénévoles regroupe aujourd'hui 5664 personnes.

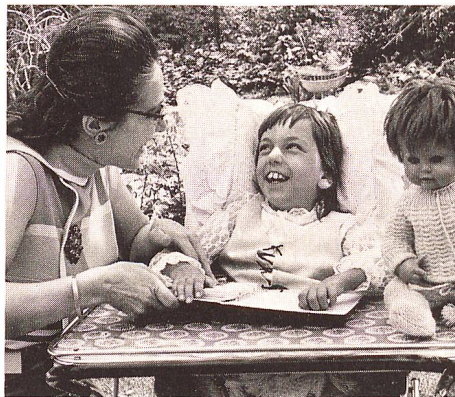
### Le service des transports automobiles

Regroupant actuellement le plus grand nombre d'assistants bénévoles, soit 3412 conducteurs et conductrices, ce service assure dans les diverses sections de la Croix-Rouge, le service de transport Croix-Rouge. Une fois par semaine, ou plus souvent selon les cas, ces automobilistes bénévoles Croix-Rouge transportent dans leur voiture privée, à titre gracieux, des personnes âgées ou des malades qui ne pourraient utiliser les transports en commun et veulent se rendre à une séance de thérapie, à l'hôpital, chez le médecin, le dentiste ou peut-être à la campagne ou en ville. Ajoutons que ces bénévoles bénéficient de diverses assurances qui sont conclues en leur faveur par la Croix-Rouge suisse.



### Le service des visites

Assurée par 1247 personnes, cette activité consiste essentiellement à visiter, soit à leur domicile, soit dans des homes ou des hôpitaux, des personnes âgées ou handicapées qui sont particulièrement isolées ou ne peuvent se déplacer. Si cette activité réclame un contact facile et de la régularité de la part du bénévole, on ne saurait décrire l'importance que revêt, pour ces isolés, la visite régulière de l'assistante bénévole qui vient tenir compagnie, fait la lecture, rend de menus services et surtout apporte avec elle un souffle du dehors et un grand bol de chaleur humaine.



### Le service bibliothèque

Assuré par 84 bénévoles, ce service, encore mal connu, s'occupe principalement de la distribution d'ouvrages, soit à domicile, soit dans des hôpitaux. Tenir les fichiers, entretenir les livres, faire un choix selon le goût des intéressés, telles sont les tâches principales que les bénévoles ont à accomplir, sans oublier les nombreux contacts humains que cette activité peut susciter.



### Le service des aides en ergothérapie

Ce sont actuellement 196 bénévoles qui travaillent dans les 22 centres d'ergothérapie Croix-Rouge. Commencer une broderie, préparer un métier à tisser, achever une tapisserie, voilà quelques exemples des travaux qui incombent à ces aides, dont le rôle consiste surtout à aider l'ergothérapeute dans diverses tâches manuelles.

### L'assistance aux réfugiés

Depuis 1979, quelque 8000 réfugiés d'Indochine ont trouvé asile dans notre pays qui, l'an dernier a en outre accueilli 1596 réfugiés provenant de divers autres pays. L'opération «réfugiés indochinois» a mis en relief le rôle très important que les aides volontaires ont à jouer dans la phase dite d'intégration. A l'heure actuelle, quelque 8000 personnes sont attachées aux «groupes d'accueil» qui sont à l'œuvre dans toute la Suisse. La Croix-Rouge suisse participe à cette opération. En outre, depuis juillet 1979 et jusqu'en juin 1981, des volontaires des sections Croix-Rouge locales ont reçu à Baden et à Buchs tous les réfugiés indochinois arrivant en Suisse. Il s'agissait notamment de leur fournir des vêtements et d'assurer la bonne marche des contrôles sanitaires frontaliers.

570 réfugiés indochinois – soit 480 Vietnamiens et 90 Cambodgiens – ont été pris en charge par plusieurs sections de la Croix-Rouge suisse qui, en collaboration avec les groupes d'accueil leur ont procuré des logements, des emplois, des possibilités de formation. Une fois les réfugiés installés, les membres des groupes d'accueil continuent de tout mettre en œuvre pour faciliter leur intégration socio-économique. Lorsque des problèmes importants surgissent, les volontaires font appel aux responsables de la section Croix-Rouge dont ils dépendent.

