

Zeitschrift: Arbido-R : Revue
Herausgeber: Vereinigung Schweizerischer Archivare; Verband der Bibliotheken und der Bibliothekarinnen/Bibliothekare der Schweiz; Schweizerische Vereinigung für Dokumentation
Band: 6 (1991)
Heft: 2
Vorwort: Quel avenir pour les gestionnaires de l'information?
Autor: [s.n.]

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 13.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

De l'information tactique à l'information stratégique*

Quel avenir pour les gestionnaires de l'information?

Il est de notoriété publique, même en dehors des milieux directement concernés, que la gestion de l'information (documentaire) subit une restructuration majeure. Mais bien peu nombreux sont ceux qui élaborent des instruments nous permettant de gérer ce changement en évitant les fuites en avant technologiques coûteuses ou les mises à la retraite anticipées.

Le but de cette journée était de faire prendre conscience du « marché » sur lequel le documentaliste doit se positionner et des produits/services documentaires qu'il doit fournir à l'avenir, sous peine de disparaître.

Elle avait également pour but la sensibilisation des responsables d'entreprise aux services qu'ils peuvent attendre de professionnels ne se bornant pas à gérer l'acquis, mais cherchant à améliorer leurs prestations en fonction d'une demande toujours plus fine.

Adapter l'offre à la demande ne veut pas forcément dire acquérir des instruments sophistiqués, mais plutôt prendre le temps de connaître cette demande, dans un dialogue ouvert et constructif. L'introduction visait à définir le cadre dans lequel ce problème se pose et dégager les principales questions à résoudre.

Suivait un exposé sur les recherches théoriques et appliquées actuellement en cours dans une université française. Ces recherches débouchent sur des suggestions et des pratiques quant à l'enseignement en sciences de l'information.

Enfin, une expérience pratique de mise en œuvre d'un concept intégré de gestion des ressources documentaires était présentée. Cette organisation a permis à ce centre de documentation d'une entreprise multinationale active dans l'informatique, d'offrir des services de plus en plus adéquats et performants à ses utilisateurs.

Es ist auch in nicht direkt betroffenen Kreisen bekannt, dass das Informationsmanagement (Dokumentation) einer tiefgreifenden Restrukturierung unterliegt. Aber klein ist die Zahl derer, die ein effizientes Instrumentarium erstellen, welches einerseits auf all zu kostspielige Technologien verzichtet, andererseits dafür Gewähr bietet, dass keine Rückstände entstehen.

Die Tagung hatte zum Ziel, das Bewusstsein für das Arbeitsfeld zu wecken, in welchem der Dokumentalist tätig zu sein hat, und auf die Produkte und Dienstleistungen der Dokumentalisten aufmerksam zu machen.

Die Tagung bezweckte auch, die Unternehmer für die Dienstleistungen der Dokumentalisten zu sensibilisieren, die bestrebt sind, ihre Dienstleistungen zu verbessern und der stetigen Verfeinerung der Anfragen anzupassen.

Anpassung von Angebot und Nachfrage soll nicht von einem hochtechnisierten Instrumentarium abhängig sein, sondern viel mehr vom Studium abhängig sein und vom konstruktiven Dialog. Die Einleitung sollte den Rahmen hierfür abstecken und die daraus resultierenden Probleme und Fragen lösen.

Es folgt eine Darstellung theoretischer und praktischer Forschungen, welche gegenwärtig an einer französischen Universität durchgeführt werden. Diese Recherchen sollen Hinweise für den Unterricht der Informationswissenschaft liefern.

Abschliessend wird ein Konzept eines integrierten Managements dokumentarischer Ressourcen vorgestellt. Diese Organisation hat dem Dokumentationszentrum eines multinationalen, auf dem Gebiet der Informatik tätigen Unternehmens, erlaubt, seine Dienstleistungen den Bedürfnissen der Benutzer anzupassen.

E' di pubblico dominio, anche al di fuori degli ambienti direttamente interessati, che la gestione dell'informazione (documentaria) sta subendo una forte ristrutturazione. Ben pochi sono però quelli che elaborano gli strumenti che ci permettono di gestire questo cambiamento, evitando sia costose fughe in avanti tecnologiche, sia ritorni precipitosi.

Scopo di questa giornata era quello di far prendere coscienza verso quale «mercato» il documentarista deve orientarsi e quali sone i prodotti/servizi documentari che deve fornire in futuro, se non vuole scomparire.

Questa giornata aveva pure lo scopo di sensibilizzare i responsabili aziendali sui servizi che possono richiedere ai documentaristi, non limitando la loro azione alla gestione di ciò che è già acquisito, ma cercando di migliorare le loro prestazioni in funzione di una domanda sempre più raffinata.

Adattare l'offerta alla domanda non vuol forzatamente significare acquisire strumenti sofisticati, ma piuttosto prendere il tempo di conoscere questa domanda, con un dialogo aperto e costruttivo. L'introduzione mirava a definire il quadro nel quale questo problema si pone, e a mettere in risalto i principali problemi da risolvere. Seguiva una presentazione sulle ricerche teoriche e applicate, attualmente in corso in un'università francese. Queste ricerche trovano uno sbocco in suggestioni e pratiche che concernono l'insegnamento delle scienze dell'informazione.

Per finire, è stata presentata un'esperienza pratica di messa in opera di un concetto integrato di gestione delle risorse documentarie.

Questa organizzazione ha permesso a questo centro di documentazione di una ditta multinazionale attiva nell'informatica, di offrire ai suoi clienti servizi e prestazioni sempre più adeguati ed efficaci.

* Groupe romand de l'Association suisse de documentation: Journée inter-professionnelle, jeudi 31 janvier 1990 à Fribourg