

**Zeitschrift:** Arbido  
**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz  
**Band:** 14 (1999)  
**Heft:** 3  
  
**Rubrik:** BBS-Weiterbildung

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



**Auswertung der Umfrage 1998**

**Evaluation du sondage 1998**

Sie erinnern sich: Im September 1998 fand eine grossangelegte Umfrage zum Thema Weiterbildung statt. Nun sind die Ergebnisse der Umfrage auf der BBS-Homepage unter <http://www.bbs.ch> in der Rubrik «News» zu finden.

*Vous souvenez-vous? En septembre 1998, nous avons lancé une grande enquête concernant la formation continue. Vous en trouverez les résultats sur la homepage de la BBS à l'adresse <http://www.bbs.ch> sous la rubrique «Actualités».*

**Ausschnitt aus dem aktuellen Kursprogramm**

**Extrait du programme actuel des cours**

● **Public Relations für Bibliotheken** (Nummer 4)  
Die öffentliche Meinung und die Medien sind in unserer Gesell-

schaft zu einer bedeutenden Kraft geworden. Was im öffentlichen Bewusstsein nicht präsent gehalten wird, verliert heute rasch einmal an Gewicht. Öffentlichkeitsarbeit ist daher auch für Bibliotheken zu einer wichtigen Aufgabe geworden: Wie sollen sie sich gegenüber der Konkurrenz durch neue Medien behaupten? Wie verschaffen sie sich mit ihren Anliegen überhaupt öffentlich Gehör? Wie können sie ohne grosses Werbebudget auf sich aufmerksam machen? – Der Kurs zeigt die Grundlagen von PR bzw. Öffentlichkeitsarbeit auf, geht auf Möglichkeiten und Mittel im Kontakt mit Medien (Presse, Radio usw.) ein und vermittelt mit praktischen Übungen die Umsetzung eines PR-Konzepts.

● **Sitzungen effizient (mit)gestalten** (Nummer 10)  
Gut geleitete Sitzungen sind Momente des Austausches, des gemeinsamen Entwickelns und Lernens, der Synergiebildung und -nutzung. Schlecht geleitete Sitzungen dagegen sind langweilig, ärgerlich und ein grosser Zeitverlust. Die Teilnehmenden sind in der Lage, verschiedene Gruppenbesprechungstypen zu unterscheiden. Sie organisieren und mode-

rieren diese Gespräche von der Vorbereitung bis zur Auswertung personen- und zielorientiert.

- Inhalt**
- ◆ Vorbereitung, Leitung und Auswertung von Sitzungen, Rapporten und kurzen Gruppenbesprechungen
  - ◆ Erstellen von Traktandenliste und Protokoll
  - ◆ Einsatz von Visualisierungshilfsmitteln

**Methodik**  
Referate, Übungen in Gruppen, Erfahrungsaustausch

● **ILL and Document Delivery** (Nummer 11)  
Es werden die neuesten nationalen und internationalen Hilfsmittel und Projekte auf dem Gebiet des ILL und des Document Delivery eingehend vorgestellt. Dieser Kurs richtet sich an Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Bibliotheken, Dokumentationszentren und Informationsstellen, die über interbibliothekarische Grundkenntnisse verfügen.

- Inhalt**
- ◆ Basiswissen der nationalen und internationalen Fernleihe: eine Kurzübersicht
  - ◆ Präsentation wichtiger elek-

- tronischer Hilfsmittel für die Recherche
- ◆ Elektronische Fernleihe Schweiz: aktuelle Möglichkeiten und Entwicklungen
  - ◆ Internationale Fernleihe: aktuelle Möglichkeiten und Entwicklungen

**Methodik**

- ◆ Referat
- ◆ Demonstration
- ◆ Diskussion

● **Gestion des conflits** (numéro 12)  
*L'harmonie relationnelle est souvent un élément important de la vie professionnelle et personnelle. Il n'est cependant pas toujours facile d'éviter les conflits car les véritables enjeux ne sont pas forcément faciles à cerner. Cette journée de formation devrait permettre de mieux se situer dans une relation conflictuelle en évaluant d'une part, le degré d'importance du conflit et, d'autre part, le niveau de motivation et d'implication qui animent les parties. Le cours proposera une approche de gestion de conflits à l'aide de repères théoriques, d'outils de réflexion et de mises en situation.*



**KURSAGENDA APRIL-MAI 99 / AGENDA DES COURS AVRIL-MAI 99**

→ **Anmeldung/Inscription:** Sekretariat BBS, Effingerstrasse 35, 3008 Bern oder/ou <http://www.bbs.ch>

Nr./N°	Datum/Date	Titel/Titre	Dauer/Durée	Ort/Lieu	Preis für Mitglieder/Prix membres BBS/VSA/SVD
4/99	8.4.99	Public Relations für Bibliotheken	1 Tag	Bern	Fr. 230.–
5/99	14.4.99	Grundlagen des Internets	1 Tag	Zürich	Fr. 230.–
6/99	20.4.99	Managementkurs: Arbeitszeugnis – Referenzauskünfte	1 Tag	Zürich	Fr. 300.–
7/99	21.4.99	Internet – Outils de recherche	demi-journée	Fribourg	Fr. 150.–
8.a/99 8.b/99	28.4.99	Suchen und Finden von Informationen im Internet	Halbtag	Zürich	Fr. 150.–
9/99	dès 14.4.99	Vocabulaire professionnel allemand pour bibliothécaires	18.00–20.00	Berne	Fr. 250.–
10/99	18.5.99	Sitzungen effizient (mit)gestalten	1 Tag	Zürich	Fr. 230.–
11/99	20.5.99	ILL and Document Delivery	1 Tag	Zürich	Fr. 230.–