

**Zeitschrift:** Arbido  
**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz  
**Band:** 16 (2001)  
**Heft:** 7-8

**Artikel:** Une année à la HEG de Genève - département information et documentation  
**Autor:** Estermann Wiskott, Yolande  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-769211>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 17.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# UNE ANNÉE À LA HEG DE GENÈVE - DÉPARTEMENT INFORMATION ET DOCUMENTATION

par Yolande Estermann Wiskott

Nous avons connu une année scolaire 1999/2000 très mouvementée puisqu'elle avait entraîné, d'une part, un déplacement de l'ancienne Ecole d'information documentaire, alors rattachée à l'Institut d'études sociales en vue de son intégration à la Haute école de gestion de Genève et, d'autre part, un emménagement dans un bâtiment du site de Battelle en complète transformation. En effet, à notre arrivée en septembre 1999, les locaux n'offraient pas suffisamment de salles de cours et de laboratoires informatiques pour accueillir plus de 400 étudiants (rentrée 2000).

Cette dernière année scolaire 2000/2001 a sans doute été moins agitée mais elle s'est avérée tout aussi riche en nouveaux projets et en développements au sein de notre Département d'information et de documentation.

## Enseignement

A la rentrée 2000, nous avons pour la première fois accueilli deux volées en 1<sup>re</sup> année (51 étudiants) répartis sur deux classes. Les HES privilégient, en effet, l'enseignement en groupe de 25 étudiants afin de permettre une meilleure interaction avec le professeur et un apprentissage plus directement en relation avec les pratiques professionnelles. En terme de marché de l'emploi, le Département n'est actuellement pas en mesure de répondre aux demandes de l'offre du marché. Nous souhaitons que cette augmentation d'effectif permette de détendre la situation de l'emploi en Suisse romande et propose aux services d'information documentaire des candidats de qualité qui répondent à leur attente.

La 1<sup>re</sup> volée HES arrive au terme de ses études. Depuis fin mai, les étudiants se consacrent totalement à leur travail de diplôme.<sup>1</sup> Les premiers diplômés HES seront donc intégrés aux milieux professionnels dès le mois d'octobre 2001.

## Visite des Peers

Fin avril, notre Département a reçu la «visite des Peers»<sup>2</sup>. Ce groupe de peers I+D, comprenant cinq personnes, était composé de spécialistes de nos différents domaines (trois professionnels de Suisse et deux professeurs I+D de l'étranger). Cette visite a duré deux jours durant lesquels les peers ont rencontré la direction,

les professeurs, les étudiants ainsi que les assistants. A ce jour, le rapport final n'a pas encore été remis. Il y a cependant lieu de relever que de manière générale, le rapport des peers est globalement positif, il met en évidence les efforts de transformation réalisés par le Département dans un contexte peu favorable et avec des moyens limités. Ce rapport propose également un certain nombre de recommandations, entre autres, en ce qui concerne la conduite de l'enseignement de base. Ces diverses remarques, avec lesquelles nous sommes en accord, feront dès septembre l'objet de possibles remédiations qui entraîneront certaines modifications du plan d'études. Je tiens à souligner que cette évaluation par les peers – bien qu'elle constitue un exercice contraignant pour une institution – s'est très bien déroulée dans la mesure où nous avons été auditionnés par un groupe qui souhaitait nous apporter tant un regard critique qu'un soutien dans la poursuite de notre tâche.

## Ra&D (Recherche appliquée et développement)

Le plus grand changement introduit par les HES dans le fonctionnement d'une école telle que la nôtre est incontestablement l'obligation tant pour le Département que pour les professeurs de conduire des projets de recherche appliquée et développement et de prendre en charge des mandats de prestations de service.

**Mandats:** Le Département a, à ce jour, rempli plusieurs mandats, dont, entre autres une étude sur les normes minimales et recommandations pour la conduite d'une bibliothèque HES.

**Ra&D:** Dans le cadre du programme suisse de Campus virtuel <http://www.virtual-campus.ch>, le Département a présenté un projet pour la création d'un didacticiel destiné aux étudiants universitaires en sciences économiques et en dentisterie afin de leur permettre d'une part d'acquérir les bases méthodologiques de la recherche d'information et d'autre part de connaître les outils de références de leur discipline. Un tel produit rentre dans l'importante mouvance de l'«information literacy» (ou culture informationnelle) qui, dans le contexte actuel de surabondance d'information, devient un enjeu primordial pour permettre aux individus d'identifier leur

besoin d'information, de leur donner les compétences de localiser cette information et de l'utiliser avec efficacité.

## Nouveaux projets

Le Département gère actuellement de nombreux projets, en voie d'élaboration ou en cours de réalisation et ce, tant dans le cadre de la formation de base: restructuration et élargissement du programme d'études, que dans le domaine des nouvelles missions: cours de mise à jour des connaissances pour les professionnels (en collaboration avec la HEG de Lucerne), études postgrades en intelligence économique et veille stratégique (partenaires: HEG de Neuchâtel et Centredoc).

Notre projet actuellement le plus ambitieux est incontestablement la mise en route, dès la rentrée 2002, d'une filière bilingue (français-allemand). Ce nouveau challenge devrait permettre tant aux étudiants romands qu'alémaniques de bénéficier d'un enseignement dans ces deux langues qui par la suite leur offrira une ouverture professionnelle s'étendant au plan national.

## contact:

Yolande Estermann Wiskott  
Haute école de gestion – Département  
information et documentation  
E-mail: [yolande.estermann@hesge.ch](mailto:yolande.estermann@hesge.ch)

Pour plus de détails sur le contenu des enseignements ou la vie du Département, consulter le site <http://www.geneve.ch/heg/idl>

<sup>1</sup> Le déroulement des travaux de diplôme a été entièrement revu. Actuellement les travaux sont réalisés par groupe de trois étudiants qui suivent scrupuleusement une démarche de type «gestion de projet» en cinq étapes:

1. – élaboration du cahier des charges
2. – revue de la littérature et état de la question
3. – choix de la méthode pour la phase de réalisation de travail de diplôme
4. – projet exploratoire et pré-test
5. – réalisation du travail – rédaction du mémoire – soutenance

<sup>2</sup> «Peer review»: toutes les filières HES de Suisse ont reçu la visite d'un groupe de pairs pour évaluer la qualité de la formation de base et le degré d'implantation des nouvelles missions (formation continue – Ra&D – prestations de service). L'objectif est double: 1. – évaluer si les écoles sont bien en cours de processus de transformation pour répondre aux exigences de la Loi sur les HES; 2. – identifier les forces/faiblesses des diverses écoles. Une seconde évaluation devrait avoir lieu en 2003 afin de mesurer les développements réalisés par une filière, l'enjeu étant l'homologation HES des filières.