

**Zeitschrift:** Arbido  
**Herausgeber:** Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz  
**Band:** 16 (2001)  
**Heft:** 11

**Artikel:** Didacticiel - projet Campus virtuel  
**Autor:** Estermann Wiskott, Yolande / Hadengue Dezael, Véronique  
**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-769240>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 30.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# DIDACTICIEL – PROJET CAMPUS VIRTUEL

par Yolande Estermann Wiskott, cheffe de projet  
Véronique Hadengue Dezael, coordinatrice du projet  
HEG – Département Information et documentation – Genève

En septembre 1999, le Parlement a donné son aval à la proposition du Conseil fédéral d'allouer aux universités une enveloppe de 30 millions pour la période 1999–2003 en vue de financer le programme national Campus virtuel suisse<sup>1</sup>.

Le Campus virtuel suisse a pour vocation principale de développer des modules de cours sur Internet. Les objectifs sont:

- encourager l'utilisation des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) dans l'enseignement supérieur: cours sur Internet, interactivité, formation à distance;
- améliorer la qualité de l'enseignement par une diversification des méthodes pédagogiques et par l'introduction d'un enseignement plus participatif et plus diversifié pour les étudiants;
- intensifier la collaboration entre les hautes écoles suisses<sup>2</sup>, tout en développant une certaine concurrence en vue du développement de projets plus performants;
- faciliter la reconnaissance réciproque des acquis en permettant à un étudiant de faire valider des enseignements à distance proposés par d'autres universités.

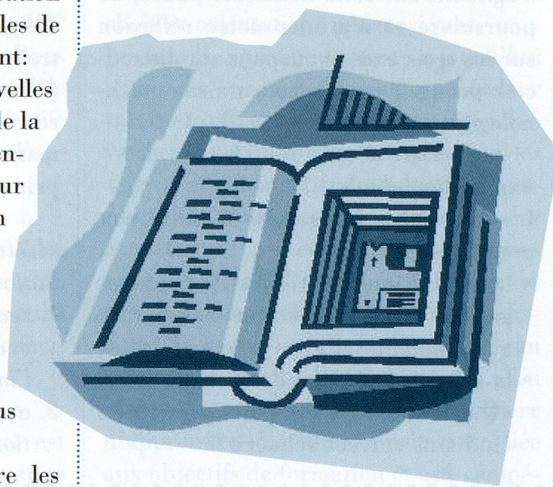
Le programme a fait l'objet de deux appels à projets (1999 et 2000): cinquante projets ont ainsi pu être retenus. Tous devront être terminés pour décembre 2003.

Voici quelques exemples de projets acceptés: «A comprehensive Internet course on Alzheimer's disease and related disorders for medical students», «Antiqu@s – Ancient history learning project», «e-Ducation in environmental management», «Family law online».

Le Comité de pilotage travaille déjà à «l'après 1<sup>re</sup> étape» en vue de l'implantation des didacticiels dans les cursus des universités, leur reconnaissance par le Campus virtuel et le suivi des modules de cours sur Internet (réactualisation des données – adaptation à de nouvelles plates-formes informatiques, développement du contenu scientifique).

## Présentation du projet déposé par le département Information et documentation de la HEG Genève

Le projet de la Haute école de gestion de Genève, département Information et documentation fait partie de la 2<sup>e</sup> série et a été accepté début avril 2001: «Design



of a CAL package teaching students effective information retrieval strategies» (= didacticiel pour l'apprentissage d'une méthodologie efficace pour la recherche d'information).

Nous sommes partis du constat que les bibliothèques universitaires suisses détiennent de riches collections de documents imprimés, qu'elles offrent de nombreux accès à l'information numérique (bases de données, revues électroniques, CD-Roms, Internet) mais qui sont généralement sous-utilisés d'une part par manque d'habitude et de réflexe documentaire et d'autre part par méconnaissance de techniques de recherche de l'information et par manque de stratégie documentaire. Il nous est également clairement apparu que, de nos jours, les compétences de maîtrise de l'information sont indispensables à tout individu tant dans le déroulement de ses études que durant sa période de recherche (mémoire et/ou thèse) puis, par la suite, tout au long de sa carrière professionnelle.

En conséquence, une formation supérieure ne devrait plus s'autoriser à mettre sur le marché des diplômés qui ne sont pas en mesure d'affronter au cours

de leur vie professionnelle le développement des connaissances liées à leur discipline et la mise à jour de la production scientifique et technique. Il devient donc primordial, pour les hautes écoles, de préparer leurs futurs diplômés à:

- déterminer leurs besoins documentaires;
- connaître les sources documentaires de leur discipline;
- conduire une recherche documentaire pertinente;
- exploiter les informations obtenues en faisant preuve d'un esprit critique.

Le but de ce projet de recherche est de développer un didacticiel pour l'apprentissage d'une méthodologie de recherche documentaire en sciences économiques et en dentisterie. Plus spécifiquement:

1. de donner aux étudiants les compétences permettant de développer une méthode systématique de recherche et d'identification des informations exploitables;
2. d'enseigner aux étudiants à utiliser tous les types de ressources documentaires à disposition (support papier et numérique) avec pertinence et efficacité.

Ce didacticiel s'adresse:

- aux étudiants en sciences économiques (2<sup>e</sup> année), aux étudiants en dentisterie (3<sup>e</sup> année) qui doivent acquérir une méthodologie de recherche et connaître les sources de base de leur discipline;
- aux étudiants en information documentaire et aux professionnels de l'information documentaire afin de les familiariser (formation de base ou formation continue) avec les sources documentaires de ces deux disciplines.

Ce didacticiel devrait, par la suite, être adapté à d'autres disciplines: par exemple, sciences de la terre, psychologie, chimie, sociologie, histoire de l'art ...

Ce projet de recherche a la particularité de faire travailler ensemble les milieux



académiques (facultés de sciences économiques des universités de Lausanne et de Genève, section de médecine dentaire, Université de Montréal – EBSI, Ecole de bibliothéconomie et des sciences de l'information) avec un établissement de la HES-SO (HEG de Genève, Département Information et documentation) et ce, dans le contexte particulier des bibliothèques universitaires et de RERO (Réseau des bibliothèques de Suisse occidentale). Les sciences de l'information et les bibliothèques universitaires sont ainsi porteuses d'un projet de recherche, en collaboration directe avec les milieux académiques pour la mise en œuvre d'une formation des utilisateurs à grande échelle qui devrait être validée par des crédits.

**De l'idée à la mise en œuvre**

Le projet a débuté par l'engagement d'une coordinatrice de projet qui a pour tâche principale de conduire, d'ici fin 2003, la réalisation du didacticiel. Le projet comprend huit étapes. A chacune des étapes, un certain nombre de tâches et d'objectifs sont assignés. Au cours de la première étape (entre le 1<sup>er</sup> mai et le

31 août), nous avons constitué l'équipe et élaboré pour chacune un cahier des charges. Par ailleurs, nous avons fait un premier état des lieux de la littérature et des ressources sur Internet pour nous familiariser avec des expériences comparables à notre projet.

Cette phase d'exploration nous permet d'affirmer que, si certains didacticiels d'aide à la recherche ont été créés, aucun ne correspond réellement aux objectifs de notre projet.

Depuis début septembre, le travail de conception du didacticiel a commencé. Il s'agit, durant cette deuxième phase, de poursuivre et d'affiner notre réflexion sur les trois axes principaux du didacticiel: pédagogique, documentaire et technologique.

**Axe pédagogique**

Les problèmes à résoudre se focalisent pour l'essentiel sur:

- la définition des objectifs pédagogiques: «Que désire-t-on transmettre aux étudiants?»
- la mise en évidence des compétences: «Quelles sont les compétences que les étudiants doivent acquérir?»

- le transfert des connaissances et leur mise en œuvre: «Comment transmettre des connaissances dans un processus d'apprentissage à distance» ou encore «Quel scénario d'usage (c'est-à-dire, quel déroulement des leçons) permettra de répondre, au mieux, aux objectifs définis?»

Pour répondre à ces diverses questions, il a fallu tout d'abord définir plus précisément les objectifs du didacticiel en s'appuyant sur les compétences recherchées. En l'occurrence, ces compétences relèvent de ce que les pays anglo-saxons définissent sous «information literacy», traduit en français par «culture informationnelle». L'Association of College and research libraries, ACRL<sup>3</sup> définit «information literacy» selon les cinq grands principes suivants:

*«L'étudiant compétent dans l'usage de l'information sait:*

1. reconnaître un besoin d'information et déterminer la nature et l'étendue de l'information dont il a besoin
2. accéder avec efficacité à l'information dont il a besoin



# SWS

SWS SOFTWARE SYSTEMS SA

Une gamme exclusive de produits pour l'automatisation des bibliothèques, médiathèques et centres de documentation

Logiciel d'édition de bibliographies et de catalogues comportant un ou plusieurs index, à partir de fichiers MARC21 et EasyPAC/Virtua

MAPCAT

## VIRTUA

Solution informatique pour la gestion et l'administration des collections des grandes bibliothèques et des réseaux documentaires

... découvrez également nos différents utilitaires : MARCOPY • MARCTool et nos outils pour l'interrogation simultanée de bases de données bibliographiques (Z39.50) : BookWhere 2000 et ZGateway

FREIBURGSTR. 634  
3172 NIEDERWANGEN (CH)

TÉL 031 981 06 66  
FAX 031 981 32 63

HTTP://WWW.SWS.CH  
E-MAIL : INFO@SWS.CH



3. évaluer de façon critique autant l'information que les sources d'information en vue de les intégrer à ses connaissances
4. utiliser l'information efficacement en vue d'atteindre un but précis, individuellement ou en groupe
5. comprendre et appliquer les considérations éthiques, légales et sociales reliées à l'usage de l'information<sup>4</sup>.

Les indicateurs de performances issus de ces principes permettent de traduire concrètement ce que les étudiants doivent être capables de faire. Ils permettent aussi de situer le niveau de l'objectif cognitif<sup>5</sup> que doivent atteindre les étudiants. Dans un deuxième temps, la mise en parallèle des compétences attendues et des objectifs cognitifs permet de distinguer le type d'apprentissage à mettre en œuvre:

- un apprentissage centré sur des connaissances (stratégies de recherche, connaissance des sources, des outils) dont le contenu est «relativement» facile à identifier et à recenser;
- un apprentissage centré sur la réflexion et l'analyse: cet aspect est plus complexe et plus difficile à mettre en œuvre: il répond cependant, selon nous, au véritable défi du e-learning.

#### Axe documentaire

Le premier objectif du didacticiel est de concevoir un outil d'apprentissage pour les disciplines de sciences économiques et de médecine dentaire. Le travail de recensement des contenus a débuté. Il est effectué par des personnes qui ont été engagées spécifiquement pour cette tâche, à temps partiel.

Il s'agit soit de professionnels/elles de la bibliothéconomie (qui travaillent à la BCU ou à la BSES), ou de personnel scientifique des facultés de sciences économiques et de la section de médecine dentaire. La plupart ont des compétences en pédagogie.

Dans un deuxième temps, ces données seront intégrées au didacticiel et deviendront accessibles à l'étudiant lorsqu'il appliquera l'une des stratégies de recherche mise à sa disposition.

Pour commencer, nous avons choisi de recenser<sup>6</sup> les dictionnaires et les encyclopédies spécialisées ainsi que les bases de données bibliographiques.

Enfin, dans une idée de travail collaboratif très proche de notre futur didacticiel,

nous utilisons l'e-forum qui nous permet de collaborer malgré l'éloignement de nos lieux professionnels.

#### Axe technologique

Le problème essentiel auquel nous sommes confrontés actuellement est la définition de l'outil technologique (logiciel) qui répondra le mieux aux objectifs de notre didacticiel. C'est là probablement un des axes les plus difficiles à cerner. Le choix de cet outil (s'il s'agit d'une plate-forme) ou de ces outils (s'il s'agit de plusieurs logiciels non intégrés) déterminera directement ou indirectement les choix et orientations pédagogiques.

Les outils, qui supportent aujourd'hui les nombreuses formations proposées sur Internet, offrent des fonctionnalités très variées: certaines sont centrées sur les aspects administratifs du didacticiel (gestion des étudiants), d'autres sur les aspects liés au contenu (gestion des connaissances), d'autres, encore, sur les activités et les tâches des étudiants. Chacune de ces orientations détermine un type particulier d'apprentissage. En effet, pour tout pédagogue, la manière d'apprendre doit être étroitement liée aux objectifs de formation et aux compétences attendues. Il devient ainsi indispensable de définir les objectifs d'apprentissage avant de choisir les outils qui permettront de les appliquer.

D'autres aspects peuvent également intervenir: par exemple, la compatibilité de l'outil avec une norme de produits utilisés sur le marché ainsi que des facteurs comme le prix des licences ou de maintenance des logiciels.

L'aspect technique constitue donc un point important de l'étude. Pour cela, nous sommes secondés par des partenaires spécialisés dans ce domaine dont le CenTef<sup>7</sup> de l'Université de Lausanne. Le choix du support logiciel devrait se concrétiser encore au mois de novembre. A partir de là, nous réaliserons un prototype du didacticiel pour les deux premiers modules<sup>8</sup>.

Ce bref article a, pour objet, de faire connaître les premières étapes d'un projet de recherche centré sur la réalisation d'un «outil pédagogique pour l'apprentissage des aptitudes de base en recherche documentaire». Nous sommes actuellement dans la phase de conception: la mise en œuvre se déroulera dans

les mois et années à venir. Fin 2003 sera alors pour nous l'occasion d'établir un bilan de notre réflexion et des travaux que nous aurons conduits dans le cadre de ce projet. D'ici là, nous invitons tout lecteur intéressé par cette problématique à consulter régulièrement le site de la HEG: <http://www.geneve.ch/heg/id/> (visité le 7 octobre 2001) sous «Projets de recherche, campus virtuel».

#### De quelques sites visités:

Sites du Campus virtuel suisse:

<http://www.virtualcampus.ch/>

(visité le 7 octobre 2001)

<http://www.edutech.ch/>

Sites proposant des réflexions sur l'apprentissage à distance (sélection):

• <http://thot.cursus.edu/rubrique.asp?no=12379> [visité le 28 août 2001]

• <http://www.outreach.utk.edu/weblearning/> [visité le 28 août 2001]

• <http://www.fffod.org/frindex.htm> [visité le 28 août 2001]

• <http://tecfa.unige.ch/tecfa/tecfa-overview-french.html> [visité le 28 août 2001]

• <http://olt-bta.hrhc-drhc.gc.ca/about/index.html> [visité le 28 août 2001]

• <http://web2010.brevard.cc.fl.us/library/bilt> [visité le 28 août 2001]

• <http://educate.lib.chalmers.se/> [visité le 28 août 2001]

• <http://www.ccr.jussieu.fr/urfist/cerise> [visité le 28 août 2001]

• <http://tilt.lib.utsystem.edu/intro/internet.htm> [visité le 28 août 2001]

• <http://www.vts.rdn.ac.uk/> [visité le 28 août 2001]

• <http://library.jmu.edu/library/gold/modules.htm> [visité le 28 août 2001]

<sup>1</sup> Cette somme de 30 millions constitue la part proprement universitaire du Programme. Les Ecoles polytechniques et les Hautes écoles spécialisées sont financées par d'autres ressources.

<sup>2</sup> Par «Hautes écoles», il faut comprendre les universités, les écoles polytechniques et les hautes écoles spécialisées.

<sup>3</sup> Site ACRL: <http://www.ala.org/acrl/ilcomstan.html> [visité le 28 août 2001]

<sup>4</sup> Principes établissant la compétence dans l'usage de l'information dans l'enseignement supérieur, Association of College and Research Libraries (ACRL) – janvier 2000

<sup>5</sup> Bloom a défini 6 niveaux successifs d'objectifs cognitifs: Acquisition de connaissances, compréhension, application, analyse, synthèse, évaluation.

<sup>6</sup> Les critères de choix pour la réalisation des deux premières leçons sont essentiellement liés à la nature des documents et à la complexité des stratégies de recherche.

<sup>7</sup> Centre des nouvelles technologies

<sup>8</sup> La programmation devrait débuter dès la fin de l'année.