

Zeitschrift: Arbido
Herausgeber: Verein Schweizerischer Archivarinnen und Archivare; Bibliothek Information Schweiz
Band: 20 (2005)
Heft: 6

Artikel: Bibliovalais.ch
Autor: Cordonier, Jacques
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-769317>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 15.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Diese zwei fortschrittlichen Angebote zeigen die bibliothekarische Beratung in einem neuen Blickwinkel; es kann sich jedoch nicht um einen Ersatz der traditionellen Auskunft, sondern letztlich nur um eine ergänzende Dienstleistung handeln, welche die Innovationsfähigkeit der Bibliotheken bekräftigt.

Zum Schluss sei noch die Frage gestellt, welche neuen Entwicklungen nach der virtuellen Auskunft auf uns zukommen werden.

Eine der grossen Herausforderungen wird bestimmt die mobile Auskunft sein. Der Anspruch, jede Information jederzeit und überall abrufen zu können und zur Verfügung zu haben, wird in der immer mo-

bilieren Gesellschaft stetig zunehmen. Vielleicht ist folgendes Szenario schon in ein paar Jahren denkbar:

KnowledgeLab, das Informationszentrum am Handgelenk – *KnowledgeLab* hat sich zum Ziel gesetzt, jede beliebige Information zu jeder Tages- und Nachtzeit nach irgendwo zu vermitteln. Ein Kleinstcomputer, federleicht, tragbar am Handgelenk, ist ständig online mit dem Callcenter der Informationsvermittlungsstelle verbunden. Ein Spracherkennungssystem sorgt für hohe Benutzerfreundlichkeit und Bedienbarkeit.

Der Kunde, auf dem Rückflug einer Geschäftsreise, kann nun also seine dringenden Anliegen mündlich formulieren, diese

werden sofort ans Callcenter weitergeleitet, wo die entsprechenden Informationen herausgesucht und aufbereitet werden. Je nach Wunsch werden die Dokumente direkt auf den Computer am Handgelenk oder an den Arbeitsplatz des Kunden geliefert.

Auf die Kunden zugeschnittene, massgeschneiderte Informationen zur rechten Zeit am richtigen Ort, also eine konsequente Weiterentwicklung des Gedankens, die Kunden am «Point of Need» zu bedienen. ■

contact:

E-Mail:
Anne-Katharina.Weilenmann@slb.admin.ch

Dossier «Virtuelle Portale / Portails virtuels»

Bibliovalais.ch



■ **Jacques Cordonier**
Directeur
Médiathèque Valais

Au cours des vingt dernières années, à la suite d'efforts marqués des communes, initiatrices et gestionnaires des bibliothèques, et de l'Etat qui soutient cet engagement par des conseils et subventions à hauteur de 30% des frais d'investissement et de renouvellement des collections, le canton du Valais s'est doté d'un réseau performant de bibliothèques. Aujourd'hui 89,4% de la population valaisanne vit dans une commune équipée, ou distante de moins de quinze minutes en transport public, d'une bibliothèque qui répond aux normes de la Communauté de travail des bibliothèques de lecture publique (CLP). L'équipement de base du canton en matière de lecture publique peut être considéré comme quasiment achevé. Deux chiffres indiquent que le public répond positivement à cette offre: 5,9 Valaisans sur 10 sont inscrits dans une bibliothèque. En 2003 ils y ont emprunté 1,2 million de documents, soit 4,3 par habitant ou 9,8 par usager.

Sur la base de ces résultats et dans les contraintes que posent des financements publics qui ne progressent pas au rythme de l'utilisation des bibliothèques, le *Plan directeur des bibliothèques et centres de documentation valaisans* prévoit le renforcement systématique de la synergie entre les bibliothèques. Plusieurs actions ont été entreprises dans ce sens. Nous en décrivons deux qui reposent sur la mise en réseau grâce aux technologies de l'information et de la communication.

Les bibliothèques régionales virtuelles

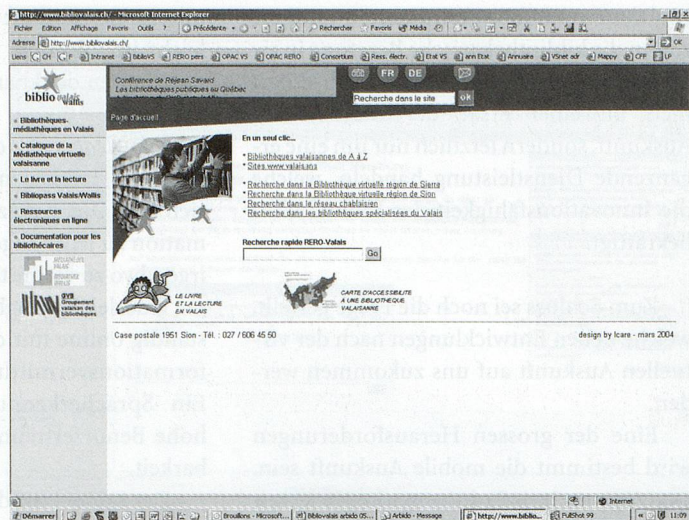
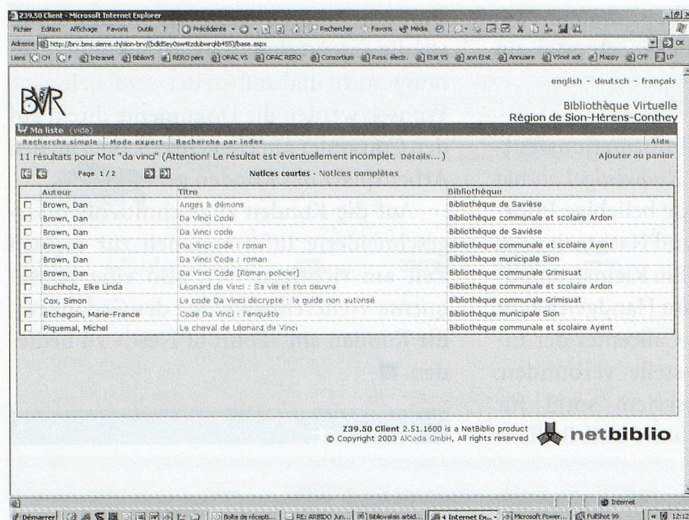
Dans un canton qui recouvre un vaste territoire avec une faible densité de population, le réseau des bibliothèques est constitué d'un nombre élevé de petites unités. Par ailleurs, l'aménagement du territoire, repose sur quelques villes de plaine (Brigue, Viège, Sierre, Sion, Martigny, St-Maurice, Monthey) qui jouent le rôle de centres économiques et culturels régionaux. Ces régions disposent, dans le cadre de la *loi fédérale sur l'aide aux investissements dans les régions de montagne (LIM)*, de structures de coopération intercommunales.

Dans ce contexte, il a été prévu que toutes les bibliothèques d'une région participent à un réseau de mise en commun qui repose sur trois piliers:



- un accès commun et simultané à leurs catalogues à travers une interface banalisée qui utilise la norme Z 39-50;
- la remise à leurs usagers d'une carte *Bibliopass Valais/Wallis*, affiliée à *BibliOpass Suisse*, qui autorise les usagers à circuler d'une bibliothèque à l'autre et à en utiliser indifféremment les services;
- un système de prêt entre bibliothèques qui permet de se faire livrer dans sa bibliothèque d'attache le document repéré dans une autre.

La Bibliothèque régionale virtuelle est conçue à l'échelle d'un espace où les habitants, mais également les bibliothécaires, se déplacent fréquemment sur des distances relativement courtes, quinze minutes en voiture. En 2003, une première bibliothèque régionale a été mise en place dans la région de Sierre et compte aujourd'hui sept bibliothèques participantes. En 2004, ce fut le tour de la région de Sion également avec



sept membres. Cette année, la région de Martigny-Entremont se dotera d'une structure identique avec quelque 13 bibliothèques. Des projets dans le Haut-Valais et la région Monthey-Saint-Maurice sont en phase de préparation. A terme, le Valais comptera cinq bibliothèques régionales. Une possibilité de rechercher simultanément dans l'ensemble des cinq sous-réseaux est bien évidemment offerte, mais vu la manière de présenter les résultats, bibliothèque par bibliothèque, ceci en rend la présentation lourde pour des œuvres présentes à de multiples exemplaires.

Le projet a également pour ambition de stimuler les bibliothécaires à partager leur travail de catalogage grâce à la mise à disposition d'un serveur de notices qui permet de télécharger aisément dans sa base de données toute notice rédigée par un collègue.

BiblioValais.ch

Pour donner accès à l'ensemble des bibliothèques valaisannes, à leurs catalogues et aux informations les concernant, un portail leur est désormais consacré. Il est accessible à l'adresse www.bibliovalais.ch. Plus largement, il a pour ambition de devenir le site de référence du domaine du livre et de la lecture en Valais.

Depuis la page d'accueil, il est possible d'interroger les bibliothèques virtuelles valaisannes. Un accès mot clé à RERO-Valais est également proposé.

Une première rubrique fournit les adresses des bibliothèques valaisannes accompagnées d'une carte géographique qui facilite la recherche de celle située à proximité. Le répertoire des bibliothèques permet bien évidemment de naviguer vers les sites Internet spécifiques des bibliothèques individuelles et d'entrer en communication avec elles par courriel. Dans le cadre d'une action conjointe menée avec *Bibliomedia*, toutes les bibliothèques valaisannes ont été

équipées depuis le début de la décennie d'un point de consultation Internet. Prochainement il leur sera proposé de se doter de sites Internet individuels conçus à partir d'une structure standard et dont le maintien ne requerra aucune compétence spécifique grâce à l'utilisation des outils du *Content management system*.

Une rubrique insérée récemment est consacrée au *livre et à la lecture en Valais*. Elle signale les adresses et les activités de l'ensemble des acteurs du livre: libraires, éditeurs, bibliothèques et même les théâtres. Elle recense 67 actions réalisées dans le canton en vue d'encourager la lecture et une trentaine conduites ailleurs, sélectionnées pour leur originalité et la possibilité de s'en inspirer. Son ambition est de fonctionner comme une boîte à idées pour mettre sur pied ou participer à des animations d'encouragement à la lecture.

Plus de trente bibliothèques valaisannes remettent à leurs usagers la carte identique *Bibliopass Valais/Wallis*. L'onglet qui lui est consacré fournit toutes les informations pratiques nécessaires.

Dans le cadre d'un consortium local, organisé par l'Association pour le réseau scientifique valaisan (VSnet) et géré par la Médiathèque Valais, les bibliothèques membres peuvent accéder à des bases de données, revues électroniques et ouvrages de référence dont l'acquisition est mutualisée et mise en réseau. Il s'agit de propositions complémentaires à celles du *Consortium des bibliothèques universitaires* auquel les hautes écoles valaisannes ont accès par ailleurs. *BiblioValais.ch* joue le rôle d'interface pour ce service consultable dans les sites des institutions membres ou à domicile sous forme d'abonnement pour leurs collaborateurs (enseignants, chercheurs, étudiants, etc.).

Enfin, le portail met à disposition des bibliothèques et des administrations communales les formulaires, guides, directives utiles à la gestion des bibliothèques. On y trouve également les statistiques des bibliothèques valaisannes.

BiblioValais.ch est devenu une plateforme essentielle à partir de laquelle, d'une part, la coopération des bibliothèques valaisannes s'organise, et, d'autre part, leur offre est proposée au public. Fruit d'une collaboration étroite entre le *Groupement valaisan des bibliothèques* et la *Médiathèque Valais*, elle est le point d'entrée cantonal du monde des bibliothèques et de la documentation. ■

contact:

E-mail:
Jacques.Cordonier@mediatheque.ch

Arbido Hotline

pour les annonces
Tél. 031 300 63 89
Fax 031 300 63 90
E-mail: inserate@staempfli.com