

**Zeitschrift:** Cadastre : Fachzeitschrift für das schweizerische Katasterwesen  
**Herausgeber:** Bundesamt für Landestopografie swisstopo  
**Band:** - (2019)  
**Heft:** 30

**Rubrik:** Veranstaltungen und Weiterbildung

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 29.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Kundenumfrage swisstopo 2019

Der Kundenkontakt ist für das Bundesamt für Landestopografie swisstopo sehr wichtig. Bereits zum 4. Mal wird deshalb eine umfassende Umfrage bei swisstopo Kundinnen und Kunden durchgeführt, wo diese Gelegenheit erhalten, die Leistungen von swisstopo zu beurteilen.

Unterstützt durch eine externe, auf Marktanalysen spezialisierte Firma wird die Beurteilung der Produkte und Dienstleistungen von swisstopo erhoben. Mehr als 10 000 Mail- und Postadressen dienen als Grundlage für den Versand des Links auf einen online-Fragebogen. Aus Datenschutzgründen bleiben die Adressdaten bei swisstopo – die Kundin resp. der Kunde entscheidet selber, ob sie resp. er den angegebenen Link nutzen und den Fragebogen ausfüllen will oder nicht.

Letztmals wurde 2015 eine Umfrage in dieser Form lanciert. Die Rücklaufquote war erfreulich hoch, mit 2200 auswertbaren Antworten konnten wertvolle, signifikante Erkenntnisse gewonnen werden. Auch 2019 erhoffen wir uns eine ähnlich hohe Anzahl auswertbarer online-Antworten.

Stetige Verbesserung ist uns ein Anliegen. Neben Fragen zum Image und zu den Produkten von swisstopo besteht auch die Möglichkeit, Anerkennung, Kritik und Verbesserungsvorschläge weiterzugeben.

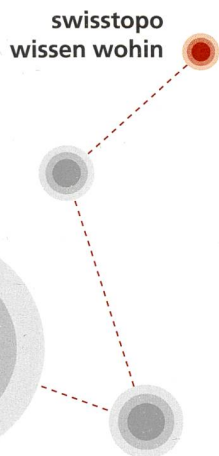
Dürfen wir auch mit Ihrer Teilnahme rechnen? Ihre Hinweise sind uns wichtig. das Ausfüllen des Fragebogens dauert rund 15 Minuten:

<https://input-consulting.datacoll.net/swisstopo50>

Herzlichen Dank für Ihre Mithilfe, unser Dienstleistungsangebot zu verbessern.

### Support

swisstopo, Wabern  
[info@swisstopo.ch](mailto:info@swisstopo.ch)

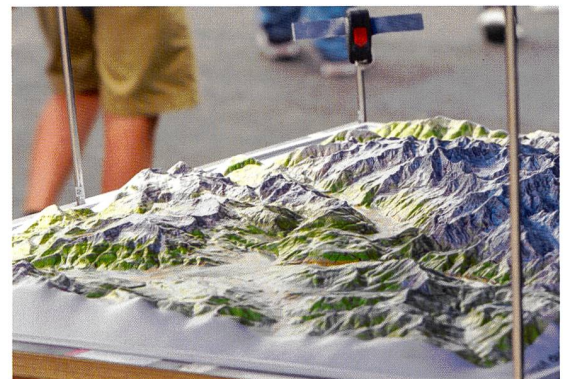


## Geomatik erleben mit dem SwissGeoLab

In der ganzen Schweiz unterwegs sein, damit Schülerinnen und Schüler sowie interessierte Bürgerinnen und Bürger die Welt der Geomatik auf eine originelle und lehrreiche Art erleben können: Das ist die Mission des SwissGeoLabs.

Besuchen Sie das SwissGeoLab. Die nächsten Etappen sind:

- 3. bis 8. September 2019, Aargauische Berufsschau 2019, Wettingen (AG)
- 13. bis 15. November 2019, Jubiläum Kern-Hexagon, Aarau (AG)
- 1. Dezember 2019 bis 31. Januar 2020, Gymnasium Thun (BE)



3D-Modell des Mont Blanc-Massivs samt Satelliten: Die Funktionsweise globaler Satellitennavigationssysteme lässt sich damit einfach erklären.

Möchten Sie das SwissGeoLab zu sich holen?

Hier finden Sie die nötigen Informationen:  
[www.swissgeolab.ch](http://www.swissgeolab.ch)

Geodäsie und Eidgenössische Vermessungsdirektion  
swisstopo, Wabern



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement für Verteidigung,  
Bevölkerungsschutz und Sport VBS  
**Bundesamt für Landestopografie swisstopo**