

Zeitschrift: Cadastre : revue spécialisée consacrée au cadastre suisse
Herausgeber: Office fédéral de topographie swisstopo
Band: - (2019)
Heft: 30

Rubrik: Formation continue

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

swisstopo – enquête menée en 2019 auprès de la clientèle

Le contact avec la clientèle est très important pour l'Office fédéral de topographie swisstopo. C'est pourquoi une enquête fouillée est menée pour la quatrième fois auprès d'elle, lui fournissant une nouvelle fois l'occasion de se prononcer sur les prestations de l'Office.

Les appréciations concernant les produits et les prestations de services de swisstopo sont recueillies avec l'aide d'une entreprise externe, spécialisée dans les analyses de marché. Le lien vers un formulaire en ligne est transmis à plus de 10 000 destinataires, sur la base d'adresses postales et de courrier électronique. Ces adresses ne sont connues que de swisstopo pour des raisons évidentes de protection des données. Chaque destinataire est ensuite libre d'utiliser ou non le lien ainsi fourni pour compléter le formulaire.

La dernière enquête de ce type remonte à 2015. Le taux de retour a été particulièrement satisfaisant, puisque des enseignements précieux et significatifs ont pu être tirés des 2200 réponses exploitables recueillies. En 2019, nous espérons enregistrer un nombre de réponses en ligne exploitables tout aussi élevé.

Nous avons à cœur de nous améliorer sans cesse. S'il comporte des questions portant sur l'image de marque et les produits de swisstopo, le formulaire permet également de reconnaître les mérites de l'Office, de formuler des critiques ou de proposer des améliorations.

Pouvons-nous compter sur votre participation? Vos indications nous sont précieuses. Il faut compter quinze minutes pour remplir le questionnaire:

<https://input-consulting.datacoll.net/swisstopo50>

Nous vous remercions d'ores et déjà de votre concours. C'est grâce à vos retours que nous pouvons améliorer notre offre de services.

Support

swisstopo, Wabern
info@swisstopo.ch

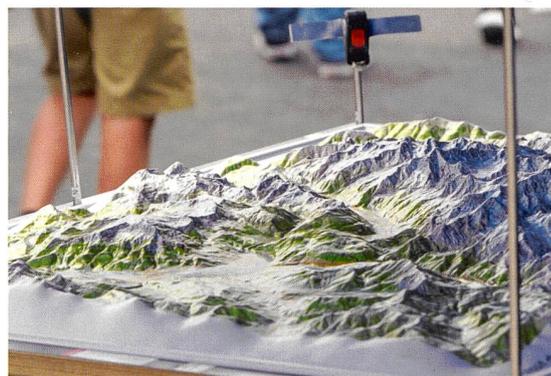


SwissGeoLab – en route pour la géomatique

Aller à la rencontre des jeunes étudiants et des citoyens des différentes régions de la Suisse pour les initier au monde de la géomatique de façon originale et didactique, telle est la mission du SwissGeoLab.

Venez découvrir le SwissGeoLab. Voilà les prochaines dates prévues:

- 3 au 8 septembre 2019, Aargauische Berufsschau 2019, Wettingen (AG)
- 13 au 15 novembre 2019, Jubiläum Kern-Hexagon, Aarau (AG)
- 1^{er} décembre 2019 au 31 janvier 2020, Gymnase Thoun (BE)



Maquette en 3D du massif du Mont-Blanc et satellites, pour une explication simple du principe de fonctionnement des systèmes mondiaux de navigation par satellite.

Souhaitez-vous accueillir le SwissGeoLab?

Vous trouverez toutes les informations requises ici:
www.swissgeolab.ch

Géodésie et Direction fédérale des
mensurations cadastrales
swisstopo, Wabern



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de la défense,
de la protection de la population et des sports DDPS
Office fédéral de topographie swisstopo