

Zeitschrift: Comtec : Informations- und Telekommunikationstechnologie =
information and telecommunication technology

Herausgeber: Swisscom

Band: 80 (2002)

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 17.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Inhaltsverzeichnis comtec 2002 – Table des matières comtec 2002 – Elenco comtec 2002 – Table of contents comtec 2002

Verlag / Maison d'édition / Casa editrice: Künzler-Bachmann Medien AG • Geltenwilenstrasse 8a, CH-9001 St. Gallen • Tel. 071 226 92 92, Fax 071 226 92 95

Sachverzeichnis

1 Consumer Communication Services	
iEX 02: Web-Technologien und Design-Trends	8-2/02
News: Schulen ans Internet	10-2/02
Exploration Programmes: Corporate Technology	
Explores Future Telecommunications, Unified Communications by John Riordan	33-2/02
VoIP-Gateways: Internet-Telefonie kommt in Fahrt von Stefan Gerhardt	50-2/02
Branchenstimmen zu iEX 02: Wohin geht die Internet-Branche?	8-3/02
E-Business 2002: Bricks, Clicks und Services	12-3/02
Next Generation Billing: The Issues for «Switchless» Resellers by Tom Bygott	26-3/02
Innovation Programmes of Corporate Technology: Communication Management or «How to use Presence Information» by Cyrill Meier	9-4/02
Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil von Rüdiger Sellin	16-4/02
Billing Systems: How to Succeed with future Mobile Solutions by Axel Brinkmann	22-4/02
Application Service Provider: The ASP Route to Improving Business Efficiency by Andrew Tiller	26-4/02
Case Study: Consolidating Europe's Billing Future	30-4/02
Führendes Schweizer Mobile Portal: gomobile – mehr als nur eine Aufforderung von Rüdiger Sellin	8-5/02
Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt	11-5/02
Web Services: Web Services im «Collaborative Commerce» von Michael Wiedemann	28-6/02
RemoteConnex®: Fernzugriff auf das Firmennetz	33-6/02
Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt	10-7/8/02

Table des matières

Swisscom Innovations' Programmes: Swisscom Approaches Unified Communication by Cyrill Meier and Oliver Krone	64-9/02
Nutzung digitaler Medien: Die digitale Welt der Medienservices von Achim Bosse	70-9/02
TrafficConnex: Kommunikationspaket für innovative KMU	92-9/02
Swisscom Innovations' Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung von Regine Buschauer und Urs Haller	3-10/02
Webservices: Wie kommt das Geld sicher ins Netz? von Michael Wiedemann	24-10/02
E-Service: Vom Service zum Business	22-12/02
Content-Delivery-Network-Dienste: Streaming-Technologie	28-12/02
2 Enterprise Communication Services	
E-Banking: Nächste Generation von E-Banking von Bruno von Rotz	21-5/02
Web Services: Neue Möglichkeiten für ASP-betriebene Applikationen von Patrick Simon	11-7/8/02
Web Services: Die stille Revolution des Internet von Steve Benfield	14-7/8/02
esDIRECT: Vertrieb und Bewirtschaftung komplexer Telekommunikationsprodukte von Stephan Brechbühl und Lars Erdmann	76-9/02
CyberKey: Schlüssel zum sicheren Netzwerk	8-11/02
Gebäudeautomation: Der Trend zum Digitalen Home von Christoph Rüesch und Roland Wyss	40-11/02
E-Banking: Die nächste Generation von E-Banking	26-12/02
3 Mobility	
Investing in Wireless Summit: Kompetenz im Mobilfunkbereich von Rüdiger Sellin	24-1/02

Indice sistematico

Geo-Services und Geo-Informationssysteme: GIS machen mobil von Thomas Glatthart	34-1/02
Exploration Programmes: Corporate Technology	
Explores Future Telecommunications, News: Erste UMTS-Anrufe	10-2/02
Unified Communications by John Riordan	33-2/02
Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann von Alfred Furrer	42-2/02
Markt: i-mode – Durchbruch für WAP? von Stefan Gerhardt	52-2/02
WLAN and Bluetooth Co-existence by Enrico Blondel	22-3/02
Mobile Commerce: Will it or Won't it? by Michael Rothrock	30-3/02
Datentransfer via GPRS	47-3/02
Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil von Rüdiger Sellin	16-4/02
UMTS-Netze: PC-Karte für schnelle Datenlösungen	30-5/02
Mobile Fraud: Minimising the risk for 3G by Peter Mason	32-5/02
Corporate Office Access: Der mobile Zugriff auf Firmendaten von Thomas Schuoler und Alex Brand	16-5/02
Public Wireless LAN: The first Step to the Mobile Internet by Ferran Moreno Blanca and Patrick der Hovsepian	20-5/02
Handy-Markt: Java goes wireless von Rüdiger Sellin	24-6/02
Gomobile: E-Mails unterwegs lesen und senden von Rüdiger Sellin	32-6/02
Location Based Services (LBS) von Swisscom Mobile: Einsatz hochmoderner Technik für ortsbasierte Mobilfunkdienste von Rüdiger Sellin	20-7/8/02
Komfortgewinn mit SMS Connect: Attraktiver Zugang zu den SMS Services	

List of subjects

von «gomobile» von Rüdiger Sellin	74-9/02
Wireless LAN (WLAN): Standards, Technik, Sicherheit und Services von Rüdiger Sellin	16-10/02
SMS Services: Attraktives Angebot bei «gomobile» von Rüdiger Sellin	28-10/02
WLAN: The Truth about Wireless LAN Security by Steve Wylie	36-10/02
Lifestyle Services: Mobile Services mit Pfiff von Rüdiger Sellin	22-11/02
Interview mit Trix Andrychowska: Ein «mobiler» Blick in die Sterne von Rüdiger Sellin	23-11/02
i-Mode in Europa: Mobiles Entertainment mit i-Mode von Rüdiger Sellin	6-12/02
Multimedia Messaging Service (MMS) von Rüdiger Sellin	10-12/02
4 Service Management and Security	
IT-Sicherheit: Vorbeugen ist besser als heilen	6-2/02
Content Distribution: Schnell und einfach per CDN von Gunther Thiel	38-2/02
Security: Viren Top Ten 2001 von Pino von Kienlin	58-2/02
Firewalls: Hardware im Trend	8-4/02
Informationssicherheit: Schritte zur Umsetzung von Reto C. Zbinden	4-5/02
Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt	11-5/02
Unisys als IT-Partner: Komplettlösungen aus einer Hand von Rüdiger Sellin	12-5/02
Unisys als IT-Partner: Am Anfang steht das Bedürfnis, Interview von Rüdiger Sellin	14-5/02
Mobility: Sicherheitsrisiko von Stefan Gerhardt	10-7/8/02
SAN: Die nächste Generation steht bevor von Peter Balsiger	32-7/8/02
Virenbedrohung: Melissa und ihre Loveletters	34-7/8/02
Plug and Protect: Firewall Appliances als Konzept verstehen von Bernd Bilek	36-7/8/02

- Service & Business Assurance: Nachhaltige Unterstützung der Geschäftsabläufe von Rüdiger Sellin 80-9/02
- Network Solution: Service Management und Sicherheit von Philipp Oswald und Fredy Schwyter 88-9/02
- WLAN: The Truth about Wireless LAN Security by Steve Wylie 36-10/02
- Sicherheit: Auch Viren sind mobil von Eric Chien 42-10/02
-
- 5 Customer Care**
- Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Lebenssituation und Kundenbeziehung von Jan Peschka und Marcel Reitmann 7-1/02
- Web Assistance Technologies by J. Charles Francis and Marcel Reitmann 21-2/02
- MPLS-basierte VPN-Lösungen: Kundenanforderungen bedingen unterschiedliche Lösungen von Wolfgang Kirchberger 16-5/02
- Performance: Applikationen zum Laufen bringen von Arnold Pijpers 22-5/02
- Customer Relationship Management: The Promise of eCRM by Peter Hurst 28-5/02
- Customer Relationship Management: Basis für optimale Kundenpflege 62-9/02
- Swisscom Innovations' Programmes: Web-Personalisierung – ein Schritt zur erfolgreichen Kundenbindung von Anna Burschka und Marcel Reitmann 9-11/02
- Vom Call Center zum Customer Contact Center von Marcel Reitmann 2-12/02
-
- 6 Communication Networks and Network Management**
- ASTN, ASON and Control Plane: Future Oriented Transport Network Architecture, by Yu Wang 20-1/02
- Endanwenderbefragung zu IP-VPN: Virtuelle private Netzwerke, von Stefan Gerhardt und Pino von Kienlin 41-1/02
- MPLS Traffic Engineering: The Enabler of True Network Convergence by Carine Genoud-Voigt, Leila Lamti-Ben and Andreas Schmid 28-2/02
- Internet Provider 2002: Spezialisierung und Speed 4-2/02
- Innovation Programmes of Corporate Technology: A New Philosophy on Building Optical Networks by Carine Genoud Voigt, Giuseppe Mazza and Daniel Rodellar 4-6/02
- Markttrends: Breitband-Boom absehbar von Stefan Gerhardt 4-7/8/02
- Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optical Networks, Dream or Reality? by Jacques Robadey 4-7/8/02
- Bluetooth-Technologie: An der Schwelle zum Massenmarkt von Stefan Gerhardt 32-9/02
- Swisscom Innovations' Programmes: Welcome @ Swisscom Innovations – This is BLUES Zone: Bluetooth: Towards Ubiquitous Wireless Communication by Monira Abu El-Ata, Michael Schädler, Simon Winkler, Marc Danzeisen and Jesús Roy Solanas 33-9/02
- Bluetooth: Bereicherung der mobilen Bürokommunikation von Rüdiger Sellin 40-9/02
- The Market Status: Bluetooth and Wi-Fi by Nick Hunn 48-9/02
- Broadband Wireless ISPs: Roaming between Wireless ISPs by Gunnar Almgren 52-9/02
- Multi-Channel-Unternehmen: Störungsfreier Dokumentenfluss von Markus Lutz 60-9/02
- Wireless LAN (WLAN): Standards, Technik, Sicherheit und Services von Rüdiger Sellin 16-10/02
- Netzwerktechnologie: Next Generation Network – heute wichtiger denn je von Henri Escola und Markus Kaltenrieder 26-11/02
- Bluetooth gegen Wireless LAN: Die Aufdeckung eines Konkurrenzkampfs von Nick Hunn 32-11/02
- Session Initiation Protocol (SIP): The Future of Communication Using SIP 34-11/02
- Bluetooth: Shaping the Office of the Future von Paul Ostergaard 16-12/02
- Geeignetes Netzwerk-Management beschleunigt ROI von Michael Eckstein 20-12/02
- UMTS: High-Speed-Data-Strategie 24-12/02
- LAN-I over IPSS®: Modernes Netzwerk 27-12/02
-
- 7 Communication Equipments**
- Endverbrauchermarkt: Schneller austauschen, bitte! von Phil Knurhahn 32-1/02
- Bluetooth-Markt: Bluetooth in greifbarer Nähe von Stefan Gerhardt 42-1/02
- Network Quality of Service Testing: Testing the new Networking Paradigm by Murray Coleman and Walter Marti 36-3/02
- Operation Support Systems (OSS): Agilent als Anbieter von OSS-Komplettlösungen von Rüdiger Sellin 34-6/02
- Gebäudeverkabelung ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden von Alfred Furrer 26-7/8/02
- Innovative Voice-Lösungen: Fortschrittliche Voice Terminals von Rüdiger Sellin 32-10/02
-
- 8 Environmental Aspects**
- Innovation Programmes of Corporate Technology: Biologische Effekte elektronischer Felder von Hugo Lehmann und Bernhard Eicher 10-6/02
-
- 9 Standardisation**
- Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann von Alfred Furrer 42-2/02
- ETSI and the HiperLAN2: Co-Operate Agreement by Florence Castelli 54-2/02
- Mobile Fraud: Minimising the risk for 3G by Peter Mason 32-5/02
- Gebäudeverkabelung ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden von Alfred Furrer 26-7/8/02
- Working in Partnership: Recent Developments in European Telecommunications Standardisation by Karl Heinz Rosenbrock 38-10/02
- Telekom-Regulierung: Europäischer Gleichklang von Prof. Dr. Johann Grünther 44-10/02
-
- 10 Research and Development**
- Exploration Programmes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications: Lebenssituation und Kundenbeziehung von Jan Peschka und Marcel Reitmann 7-1/02
- Peer-to-Peer meets Web Services: A Powerful Convergence by Charles Clavadescher and Xavier Palau 13-1/02
- Usability Design – Kundenorientierung in der Entwicklung neuer Services von Regine Buschauer 17-2/02
- Web Assistance Technologies by J. Charles Francis and Marcel Reitmann 21-2/02
- IP Mobility: A Step Towards Seamless Connectivity by Jan Linder and Ferran Moreno Blanca 16-3/02
- Mobilkommunikation: Benutzerfreundlichkeit 46-5/02
- Innovation Programmes of Corporate Technology: Biologische Effekte elektronischer Felder von Hugo Lehmann und Bernhard Eicher 10-6/02
- Light Emitting Diode (LED): LEDs für Kunststoffasernetze von Ernst-Karl Aschmoneit 68-9/02
- Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Making Tool for Long-Term Telecom Strategies: Part 1: Forecast, Methodology & Tool by Eric Demierre, Lucien Budry and Jesús Roy 9-10/02
- Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Marking Tool for Long-Term Telecom Strategies: Part 2: Strategies for Fixed and Mobile Networks by Eric Demierre, Lucien Boudry and Jesus Roy 15-11/02
- Oprische Nachrichtenverbindung: Satelliten-Kommunikation von Ernst-Karl Aschmoneit 44-11/02
-
- 11 Information Society**
- Fernerkundung: Kommerzielle Anwendung boomt von Stefan Gerhardt 43-1/02
- Internet-Gesellschaft: Mehr Demokratie für wenige? von Luc Vodooz und Barbara Pfister 4-4/02
- Studie: IT-Frustration in Europa 37-4/02

IT-Zukunft: Optimistische Jugend von Phil Knurhahn 2-7/8/02	bleiben von Anita Grüneis 16-9/02	Internet Expo (iEX) 2002: iEX als Spiegelbild der IT-Branche von Rüdiger Sellin 2-3/02	Kundenmanagement zelebrieren von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 12-2/02
SICTA: Aktive Verbandstätigkeit in einem schwierigen Umfeld 40-7/8/02	Neuer Studiengang: Informationswissenschaft von Anita Grüneis 18-9/02	Branchenstimmen zu iEX 02: Wohin geht die Internet-Branche? 8-3/02	IT-Produktmanagement: Erfolgreiche Marktpositionierung von Eric J. Scherrer, Oliver Besch und Frank Seifert 32-3/02
Internet und Recht: Wildwest im virtuellen Raum? von Christoph Spahr 2-9/02	Review: European E-Business: A wide Range of Factors by Siddharth Mohan 20-9/02	E-Business 2002: Bricks, Clicks und Services 12-3/02	Einkaufszettel-Strategie kommt 34-4/02
Kleine und mittlere Unternehmen (KMU): Strategisches Potenzial noch nicht erkannt 6-9/02	Swisscom Innovations' Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung von Regine Buschauer und Urs Haller 3-10/02	Orbit/Comdex Europe: IT-Messe im Zeichen der Krise von Rüdiger Sellin 2-11/02	Gewinnmanagement: Wie man nachhaltige Gewinne erzielt von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 38-4/02
E-Government Schweiz: Kaum mehr als ein elektronischer Amtsanzeiger von Peter Zimmermann 12-9/02			Kompetenzen: Entscheid für die Zukunft von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 34-5/02
Studium «Telekommunikation und Informatik»: Am Draht			

13 Management

Unternehmensstrategie: Neue Spielregeln für den Unternehmenserfolg von Werner Lüthy, Juan Cuenca und Daniel Ulrich 2-1/02
--

Autorenverzeichnis

Abu El-Ata Monira, Schädler Michael, Winkler Simon, Danzeisen Marc and Solanas Jesús Roy, Swisscom Innovations' Programmes: Welcome @ Swisscom Innovations – This is BLUES Zone: Bluetooth: Towards Ubiquitous Wireless Communication 33-9/02	Brand Alex siehe Schuoler Thomas 16-5/02
Almgren Gunnar, Broadband Wireless ISPs: Roaming between Wireless ISPs 52-9/02	Brechbühl Stephan und Erdmann Lars, esDIRECT: Vertrieb und Bewirtschaftung komplexer Telekommunikationsprodukte 76-9/02
Aschmoneit Ernst-Karl, Light Emitting Diode (LED): LEDs für Kunststofffaser-LANs 68-9/02	Brinkmann Axel, Billing Systems: How to Succeed with future Mobile Solutions 22-4/02
Optische Nachrichtenverbindung: Satelliten-Kommunikation 44-11/02	Budry Lucien see Demierre Eric 15-11/02
Balsiger Peter, SAN: Die nächste Generation steht bevor 32-7/8/02	Burschka Anna und Reitmann Marcel, Swisscom Innovations' Programmes: Web-Personalisierung – ein Schritt zur erfolgreichen Kundenbindung 9-11/02
Benfield Steve, Web Services: Die stille Revolution des Internet 14-7/8/02	Buschauer Regine, Usability Design – Kundenorientierung in der Entwicklung neuer Services 17-2/02
Besch Oliver siehe Scherrer Eric J. 32-3/02	Buschauer Regine und Urs Haller, Swisscom Innovations' Programmes: Kommunikationsdienste und ihre Nutzung 3-10/02
Bilek Bernd, Plug and Protect: Firewall Appliances als Konzept verstehen 36-7/8/02	Bygott Tom, Next Generation Billing: The Issues for «Switchless» Resellers 26-3/02
Blanca Ferran Moreno and der Hovsepian Patrick, Public Wireless LAN: The First Step to the Mobile Internet 20-6/02	Castelli Florence, ETSI and the HiperLAN2: Co-Operate Agreement 54-2/02
see Linder Jan 16-3/02	Clavadetscher Charles and Palau Xavier, Peer-to-Peer meets Web Services: A Powerful Convergence 13-1/02
Blondel Enrico, WLAN and Bluetooth Coexistence 22-3/02	Coleman Murray and Marti Walter, Network Quality of Service Testing: Testing the new Networking Paradigm 36-3/02
Bosse Achim, Nutzung digitaler Medien: Die digitale Welt der Medienservices 70-9/02	

Liste des auteurs

Elenco degli autori

Cuenca Juan siehe Lüthy Werner 2-1/02	Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann 42-2/02
siehe Lüthy Werner 38-4/02	siehe Lüthy Werner 34-5/02
Danzeisen Marc see Abu El-Ata Monira 33-9/02	ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden 26-7/8/02
Demierre Eric, Budry Lucien and Roy Jesús, Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Making Tool for Long-Term Telecom Strategies 9-10/02	Genoud-Voigt Carine, Lamti-Ben Leila and Schmid Andreas, MPLS Traffic Engineering: The Enabler of True Network Convergence 28-2/02
Swisscom Innovations' Programmes: TONIC – A Decision-Making Tool for Long-Term Telecom Strategies Part 2: Strategies for Fix and Mobile Networks 15-11/02	Genoud Voigt Carine, Mazza Giuseppe and Rodellar Daniel, Innovation Programmes of Corporate Technology: A New Philosophy on Building Optical Networks 4-6/02
der Hovsepian Patrick see Blanca Ferran Moreno 20-6/02	Gerhardt Stefan, VoIP-Gateways: Internet-Telefonie kommt in Fahrt 50-2/02
Eckstein Michael, Geeignetes Netzwerk-Management beschleunigt ROI 20-12/02	Mobility: Sicherheitsrisiko 11-5/02
Eicher Bernhard siehe Lehmann Hugo 10-6/02	Mobility: Sicherheitsrisiko 10-7/8/02
Erdmann Lars siehe Brechbühl Stephan 76-9/02	Markt: i-mode – Durchbruch für WAP? 52-2/02
Escola Henri und Kaltenrieder Markus, Next Generation Network – heute wichtiger denn je 26-11/02	Mobility: Sicherheitsrisiko 11-5/02
Francis J. Charles and Reitmann Marcel, Web Assistance Technologies 21-2/02	Mobility: Sicherheitsrisiko 10-7/8/02
Furrer Alfred, Privat- und Kleinbetriebe: ADSL-Installationen für jedermann 42-2/02	Markttrends: Breitband-Boom absehbar 4-7/8/02
Gebäudeverkabelung 34-4/02	Bluetooth-Technologie: An der Schwelle zum Massenmarkt 32-9/02
ISO/IEC 11801: Hohe Erwartungen bei potenziellen Kunden 26-7/8/02	Bluetooth-Markt: Bluetooth in greifbarer Nähe 42-1/02

List of authors

Gerhardt Stefan und von Kienlin Pino, Endanwenderbe-
--

fragung zu IP-VPN: Virtuelle private Netzwerke 41-1/02	Mason Peter, Mobile Fraud: Minimising the risk for 3G 32-5/02	Rüesch Christoph und Wyss Roland, Der Trend zum Digital Home 40-11/02	Attraktives Angebot bei «gomobile» 28-10/02
Glatthart Thomas, Geo- Services und Geo-Inforna- tionssysteme: GIS machen mobil 34-1/02	Mazza Giuseppe see Genoud- Voigt Carine 4-6/02	Schädler Michael see Abu El-Ata Monira 33-9/02	Fortschrittliche Voice Terminals 32-10/02
Grüneis Anita, Studium «Tele- kommunikation und Infor- matik»: Am Draht bleiben 16-9/02	Meier Cyrill, Innovation Pro- grammes of Corporate Technology: Communica- tion Management or «How to use Presence Information» 9-4/02	Scherrer Eric J., Besch Oliver und Seifert Frank, IT-Produktmanagement: Erfolgreiche Marktpositio- nierung 32-3/02	Standards, Technik, Sicher- heit und Services 16-10/02
Neuer Studiengang: Informationswissenschaft 18-9/02	Meier Cyrill and Krone Oliver, Swisscom Innovations' Programms: Swisscom Approaches Unified Com- munications 64-9/02	Schmid Andreas see Gemoud- Voigt Carine 28-2/02	Orbit/Comdex Europe: IT-Messe im Zeichen der Krise 2-11/02
Haller Urs siehe Buschauer Regine 3-10/02	Mohan Siddharth, Review: European E-Business: A wide Range of Factors 20-9/02	Schuler Thomas und Brand Alex, Corporate Office Access: Der mobile Zugriff auf Firmendaten 16-5/02	Lifestyle Services: Mobile Services mit Pfiff 22-11/02
Hunn Nick, The Market Status: Bluetooth and Wi-Fi 48-9/02	Ostergaard Paul, Bluetooth: Shaping the Office of the Future 16-12/02	Schwytter Fredy siehe Oswald Philipp 88-9/02	i-Mode in Europa: Mobiles Entertainment mit i-Mode 6-12/02
Die Aufdeckung eines Kon- kurrenzkampfs 32-11/02	Oswald Philipp und Schwytter Fredy, Network Solution: Service Management und Sicherheit 88-9/02	Seifert Frank siehe Scherrer Eric J. 32-3/02	Multimedia Messaging Services (MMS) 10-12/02
Hurst Peter, Customer Rela- tionship Management: The Promise of eCRM 28-5/02	Palau Xavier see Clavadetscher Charles 13-1/02	Sellin Rüdiger, Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil 16-4/02	Simon Patrick, Web Services: Neue Möglichkeiten für ASP-betriebene Applikatio- nen 11-7/8/02
Kaltenrieder Markus siehe Escola Henri 26-11/02	Peschka Jan und Reitmann Marcel, Exploration Pro- grammes: Corporate Technology Explores Future Telecommunications, Lebenssituation und Kun- denbeziehung 7-1/02	Führendes Schweizer Mobile Portal: gomobile – mehr als nur eine Auffor- derung 8-5/02	Spahr Christoph, Internet und Recht: Wildwest im virtuellen Raum? 2-9/02
Kirchberger Wolfgang, MPLS- basierte VPN-Lösungen: Kundenanforderungen bedingen unterschiedliche Lösungen 16-5/02	Pfister Barbara siehe Vodoz Luc 4-4/02	Investing in Wireless Sum- mit: Kompetenz im Mobil- funkbereich 24-1/02	Thiel Gunther, Content Distri- bution: Schnell und einfach per CDN 38-2/02
Knurhahn Phil, Endverbrau- chermarkt: Schneller aus- tauschen, bitte! 32-1/02	Pijpers Arnold, Performance: Applikationen zum Laufen bringen 22-5/02	Java für mobile Endgeräte: Das Internet wird mobil 16-4/02	Tiller Andrew, Application Service Provider: The ASP Route to Emproving Busi- ness Efficiency 26-4/02
IT-Zukunft: Optimistische Jugend 2-7/8/02	Reitmann Marcel, Vom Call Center zum Customer Contact Center 2-12/02	Handy-Markt: Java goes wireless 24-6/02	Ulrich Daniel siehe Lüthy Werner 2-1/02
Krone Oliver see Meier Cyrill 64-9/02	see Francis J. Charles 21-2/02	Gomobile: E-Mails unter- wegs lesen und senden 32-6/02	siehe Lüthy Werner 12-2/02
Lamti-Ben Leila see Genoud- Voigt Carine 28-2/02	Riordan John, Exploration Pro- grammes: Corporate Tech- nology Explores Future Tele- communications, Unified Communications 33-2/02	Location Based Services (LBS) von Swisscom Mobile: Einsatz hochmoderner Technik für ortsbasierte Mobilfunkdienste 20-7/8/02	siehe Lüthy Werner 38-4/02
Lehmann Hugo und Eicher Bernhard, Innovation Pro- grammes of Corporate Technology: Biologische Effekte elektronischer Felder 10-6/02	Robadey Jacques, Swisscom Innovation Programmes: IP Intelligence over Optical Networks, Dream or Reality? 4-7/8/02	Komfortgewinn mit SMS Connect: Attraktiver Zu- gang zu den SMS Services von «gomobile» 74-9/02	siehe Lüthy Werner 34-5/02
Linder Jan and Blanca Ferran Moreno, IP Mobility: A Step Towards Seamless Connec- tivity 16-3/02	Rodellar Daniel see Genoud- Voigt Carine 4-6/02	Unisys als IT-Partner: Komplettlösungen aus einer Hand 12-5/02	Vodoz Luc und Pfister Barbara, Internet Gesellschaft: Mehr Demokratie für wenige? 4-4/02
Lüthy Werner, Cuenca Juan und Ulrich Daniel, Unter- nehmensstrategie: Neue Spielregeln für den Unter- nehmenserfolg, 2-1/02	Roy Solanas Jesús see Abu El-Ata Monira 33-9/02	Unisys als IT-Partner: Am Anfang steht das Bedürf- nis, Interview 14-5/02	von Kienlin Pino, Security: Vi- ren Top Ten 2001 58-2/02
Kundenmanagement zelebrieren 12-2/02	see Demierre Eric 15-11/02	Service & Business Assu- rance: Nachhaltige Unter- stützung der Geschäfts- abläufe 80-9/02	siehe Gerhardt Stefan 41-1/02
Gewinnmanagement: Wie man nachhaltige Ge- winne erzielt 38-4/02	Rothrock Michael, Mobile Commerce: Will it or Won't it? 30-3/02	Bluetooth: Bereicherung der mobilen Bürokommuni- kation 40-9/02	von Rotz Bruno, E-Banking: Nächste Generation von E-Banking 21-5/02
Kompetenzen: Entscheid für die Zukunft 34-5/02		Operation Support Systems (OSS): Agilent als Anbieter von OSS-Komplettlösungen 34-6/02	Wang Yu, ASTN, ASON and Control Plane: Future Oriented Transport Net- work Architecture 20-1/02
Lutz Markus, Multi-Channel- Unternehmen: Störungs- freier Dokumentenfluss 60-9/02		Internet Expo (iEX) 2002: iEX als Spiegelbild der IT- Branche 2-3/02	Wiedemann Michael, Web Ser- vices: Web Services im «Collaborative Commerce» 28-6/02
Marti Walter see Coleman Murray 36-3/02			Wie kommt das Geld sicher ins Netz? 24-10/02
			Winkler Simon see Abu El-Ata Monira 33-9/02
			Wyss Roland siehe Rüesch Christoph 40-11/02
			Zbinden Reto C., Informations- sicherheit: Schritte zur Umsetzung 4-5/02
			Zimmermann Peter, E-Govern- ment Schweiz: Kaum mehr als ein elektronischer Amts- anzeiger 12-9/02