

Zeitschrift: Collage : Zeitschrift für Raumentwicklung = périodique du développement territorial = periodico di sviluppo territoriale

Herausgeber: Fédération suisse des urbanistes = Fachverband Schweizer Raumplaner

Band: - (2019)

Heft: 4

Artikel: Le Smart city boost : vers une ville plus intelligente?

Autor: Bohan, Charles

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-958001>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 13.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Le Smart city boost: vers une ville plus intelligente?

CHARLES BOHAN

Docteur en géographie,
chef de projet de
l'équipe participante
«Smart reception».



[ILL. 1] Panneau de présentation réalisé par l'équipe «Smart reception».

Les 4 et 5 mai 2019, le Smart City Boost [1] a eu lieu à l'Université de Lausanne afin de proposer à différents acteurs d'imaginer les futurs services de la ville.

Le Hackathon (un «marathon» de programmation informatique collaborative) questionne comment améliorer la qualité de vie des citoyens en rendant la ville plus adaptative et efficace à l'aide de nouvelles technologies. Ce nouveau mode de gestion des villes inclut les infrastructures publiques, les réseaux, les transports et les e-services et e-administrations.

Notre équipe [2] a développé une application pour aider le service du logement et des gérances de la ville de Lausanne à se moderniser. Le nombre total de demandes de logement s'élève à 30'000 par an, traités par une équipe de 80 personnes, dont la moitié en ligne de front. La priorité a été de réduire ces demandes en réduisant en amont le nombre d'appels grâce à des solutions automatisées et de type *lean* (méthode de gestion recherchant la performance avec un minimum d'argent, de ressources et de temps) pour fluidifier les tâches de travail et ainsi optimiser l'engagement des agents. Le projet se caractérise par son fort impact social sur les familles en attente d'un logement, de résidents en proie à des pannes techniques et surtout sur l'équipe du logement et des gérances, parfois submergée par les nombreuses sollicitations.

Un cycle de solutions simples et coordonnées a été proposé pour soulager les trois types d'acteurs (le service des gérances, locataires et techniciens de maintenance): un accueil doté de bornes interactives, des notifications push pour prévenir les résidents d'incidents techniques et pour annoncer aux demandeurs de logement de l'avancement de leur dossier; des capteurs dans le bâti pour annoncer les pannes, etc.

L'expérience du Hackaton permet de questionner le rôle des technologies actuelles dans la gestion urbaine, et plus particulièrement, d'alléger la lourdeur administrative dans des villes qui concourent à devenir «smart». Les enjeux sont importants et de telles mesures représentent l'occasion d'améliorer les conditions de vie des habitants tout en facilitant le travail des agents du service, en utilisant des technologies aujourd'hui à disposition de pratiquement l'intégralité de la population.

[1] www.smartcityboost.com

[2] L'équipe «Smart Reception» a remporté le prix de la meilleure présentation lors du Hackaton.