

**Zeitschrift:** Curaviva : revue spécialisée  
**Herausgeber:** Curaviva - Association des homes et institutions sociales suisses  
**Band:** 6 (2014)  
**Heft:** 3: La gestion des EMS : des services et des tâches multiples et complexes

## **Inhaltsverzeichnis**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 30.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Le concierge, un acteur essentiel



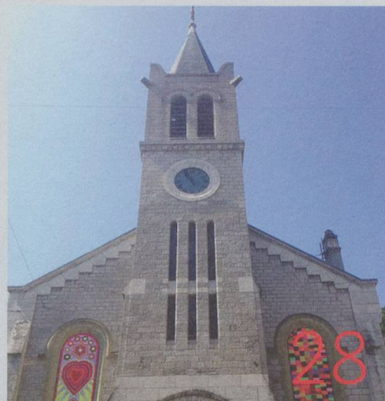
7

Nouveau président des EMS suisses



24

Un projet fédérateur de tricot collectif



28

**Sommaire**

Gros plans sur le contenu de cette édition

**La gestion des EMS**

**Un homme providentiel**

Maintenance des installations techniques, nettoyage des locaux, entretien des extérieurs, gestion des moyens auxiliaires, transport de personnes et menus services... Le concierge est un acteur essentiel à la bonne marche de l'EMS. Rencontre avec Gérard Carraux. 7

**Sous terre, c'est propre et élégant**

La gestion des déchets est un sujet sensible et leur élimination exige des solutions efficaces et respectueuses de l'environnement. L'EMS bâlois Am Bachgraben mise sur un concept de compacteur souterrain. 10

**Sécurité: rien n'est jamais acquis**

Les chargés de la sécurité interviennent partout dans l'institution. A l'intérieur comme à l'extérieur, ils veillent à la sécurité des résidents, des employés et des visiteurs. Leur travail est un perpétuel recommencement. L'exemple d'un EMS lucernois. 13

**Davantage de responsabilité et de créativité pour les EMS**

Aujourd'hui, les EMS doivent faire preuve de rapidité et de flexibilité pour réagir aux conditions et aux besoins du marché qui changent. Monika Merki Frey, spécialiste du domaine de la santé, plaide pour la dérégulation. 16

**La communication est un art qui s'apprend**

Pour les EMS, la communication est un véritable défi dans la mesure où ils s'adressent à des publics très différents: résidents, familles, employés, pouvoirs publics, politiques, médias, grand public... 20

**Association faitière**

**Conférence spécialisée a un nouveau président**

En juin dernier, les délégués de Curaviva Suisse ont nommé le Vaudois Jean-Louis Zufferey à la présidence de la Conférence spécialisée personnes âgées. Entretien. 24

**Initiatives**

**Les résidents tissent des liens avec leurs voisins**

Les Résidences Notre-Dame, à Genève, ont lancé un projet rassembleur pour renforcer l'intégration des personnes âgées dans leur quartier. 28

**Actualités**

30

Photo de couverture: Photo: Shutterstock

**Impressum**



La Revue spécialisée CURAVIVA, publiée de manière trimestrielle, s'adresse aux EMS de Suisse romande, à leurs organes dirigeants et à leurs professionnels, aux décideurs et responsables politiques ainsi qu'aux nombreux partenaires du réseau santé-social qui oeuvrent en faveur des personnes âgées. Cette publication a pour objectifs de renforcer les liens au sein et autour du réseau des EMS au niveau romand, de donner une large audience aux actions, projets et initiatives des établissements, de valoriser les compétences et le dynamisme des professionnels, et d'informer les partenaires des préoccupations, activités et enjeux du secteur.

Editeur: CURAVIVA – Association des homes et institutions sociales suisses, 2014, 6<sup>e</sup> année.  
Adresse: Siège CURAVIVA SUISSE, Zieglerstrasse 53, 3000 Berne 14, tél. 031 385 33 33, fax 031 385 33.  
Rédaction romande: Anne-Marie Nicole (amn), rédactrice responsable, case postale 10, 1231 Conches, redaction@curaviva.ch.  
Rédaction alémanique: Beat Leuenberger (leu), rédacteur en chef, Urs Tremp (ut), Claudia Weiss (cw)  
Correction: Stephan Dumartheray  
Traduction: Translation-Probst SA, Anne-Marie Nicole  
Annonces: Axel Springer Suisse S.A, Zurich, tél. 043 444 51 05, e-mail urs.keller@fachmedien.ch  
Graphisme et impression: AST & FISCHER AG, 3084 Wabern (mise en page Susanne Weber)  
Abonnements (non membres): abo@curaviva.ch; CHF 60.– par année, 4 parutions  
Tirage: 1000 exemplaires  
ISSN 1663-6058