

**Zeitschrift:** Fachzeitschrift Heim  
**Herausgeber:** Heimverband Schweiz  
**Band:** 69 (1998)  
**Heft:** 6

**Rubrik:** Nachgedacht : Kritik

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 26.11.2024

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

Nachgedacht

## Kritik

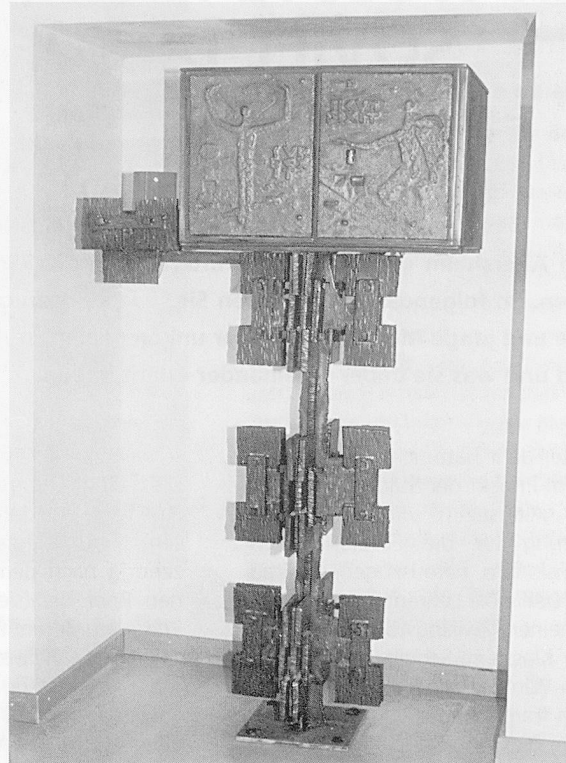
Von Peter Baur

Kritik wird oft als etwas Negatives empfunden. Eigentlich zu Unrecht. Denn Kritik bedeutet Ernstnehmen, Auseinandersetzung, Prüfung und Beurteilung von Zuständen, Handlungen, Methoden oder Haltungen. Kritik ist das Gegenteil von Gleichgültigkeit, Oberflächlichkeit und Interessenlosigkeit. Denn Kritisieren ist Beurteilen anhand von Erwartungen, Massstäben oder eben, wie man sagt, Kriterien. In diesem Sinn liegt im Kritisieren eine Methode, ein zweistufiges Verfahren, welches die Urteilsbildung erleichtert und zugleich transparent macht: In einem ersten Schritt legt man den Massstab, die Kriterien fest. Diese Kriterien können über längere Zeit und für verschiedene Situationen gültig bleiben. An ihnen wird im zweiten Schritt das gemessen, was beurteilt oder eben kritisiert werden soll.

Neben Kritik als Methode gibt es Kritik als Mitteilung. Wenn ich einen Menschen kritisiere, sage ich ihm, wie ich ihn beurteile. Und weil selten jemand allen Erwartungen entspricht, wird Kritik leicht Tadel. Solche Kritik kann lieblos sein. Selbst berechnete, sachlich begründete Kritik stösst oft auf Ablehnung. Sie wird als Angriff empfunden. Der Angesprochene kann gar nicht richtig zuhören und versucht sofort, sich zu verteidigen. Er reagiert mit scheinbar vernünftigen Argumenten. Und doch hat ihn die Kritik nicht auf der Verstandesebene getroffen, sondern im Gefühl. Er hat es gut machen wollen. Und jetzt, wenn seine Handlung kritisiert wird, fühlt er sich als Person in Frage gestellt – und reagiert entsprechend!

Es gibt sie, die lieblose Kritik, welche nur versucht, das Selbstbewusstsein des Kritikers zu stärken oder ihm über seine eigenen Schwächen und Enttäuschungen hinwegzuhelfen. Ein Versuch übrigens, der zum Scheitern verurteilt ist. Abgesehen von solch krankhaften Fällen aber ist Kritik, auch wenn sie Unvollkommenheit aufdeckt, für den Kritisierten eine Chance.

Aus: «Wer wagt ... kommt weiter», Gotthelf-Verlag Zürich



Denn ich kritisiere einen Menschen nicht, der mir gleichgültig ist und von dem ich nichts erwarte. Ich helfe einem Menschen mehr, wenn ich ihn ehrlich und einführend kritisiere, als wenn ich ihn nicht beachte. Darum hat unberechtigte Kritik oft ihren Sinn. Dann nämlich, wenn sich dahinter der ungeschickte Appell des Kritikers versteckt, sich mit ihm auseinanderzusetzen, ihn ernst zu nehmen.

Kritik angemessen entgegenzunehmen ist nicht einfach. Aber auch Kritisieren nicht. Gerade weil wir wissen, dass Kritik oft das Gefühl trifft und darum die Reaktion gefühlsbetont und übertrieben sein kann, scheuen wir unbewusst davor zurück. Aber wir verpassen damit die Gelegenheit, aufgrund von Kritik zu lernen. Darum wünsche ich Ihnen Mut zur Kritik. Kritik als bewusste Haltung gegenüber dem eigenen Tun und dem Tun Ihrer Mitmenschen. So, dass Sie weder das Schlechte noch das Gute übersehen, sondern zu beidem stehen.

# Qualität von der man spricht



HYGIENEBEREICH



# honegger



## REINIGUNGEN AG

Ein schweizer Unternehmen mit klaren Qualitätszielen

Zentralverwaltung:

Zweigniederlassungen:

3073 Gümligen, Füllerichstrasse 34, Tel. 031 952 66 33 Fax 031 952 66 34

Barbengo/TI, Bern, Frauenfeld, Fribourg, Genève, Gümligen/BE, Muttensz/BL, Biel, Lausanne, Neuchâtel, Olten, Sion, Solothurn, St.Gallen, Zug und Zürich