

**Zeitschrift:** Femmes suisses et le Mouvement féministe : organe officiel des informations de l'Alliance de Sociétés Féminines Suisses

**Herausgeber:** Alliance de Sociétés Féminines Suisses

**Band:** 70 (1982)

**Heft:** [4]

**Artikel:** Les vrais besoins des femmes

**Autor:** Chaponnière, C.

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-276438>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 30.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Les vrais besoins des femmes

Un an d'activité pour le Centre F-information : en dressant son bilan, il met à jour les vrais besoins qu'éprouvent les femmes aujourd'hui. Parmi ceux-ci, le dialogue n'est pas le moindre...

Depuis son ouverture à Genève il y a tout juste un an, le Centre F-information a reçu un grand nombre de femmes venues partager leurs intérêts ou leurs préoccupations. Accueillant toutes les femmes sans distinction, délibérément non spécialisé, ce Centre est bien placé pour donner le « pouls » de la situation des femmes à Genève. Il a répondu en une année à des centaines de demandes qui témoignent très concrètement des problèmes que rencontrent les femmes aujourd'hui.

## Les droits d'abord

L'activité de F-information repose sur trois piliers : l'information, l'orientation et le dialogue. En ordre d'importance, ce sont à première vue les demandes de renseignements qui l'emportent, et parmi elles la demande d'information juridique. Les animatrices de F constatent en effet que le plus grand nombre de questions qui leur sont posées touchent aux droits juridiques des femmes : les impôts, la nationalité, les régimes matrimoniaux sont des sujets qui reviennent constamment, sujets sur lesquels les femmes connaissent des discriminations sans connaître les moyens d'y remédier ou les droits qu'elles peuvent défendre.

## Le travail : insatisfaisant

C'est ensuite l'orientation professionnelle, dans son sens le plus large, qui constitue la demande la plus importante. Qu'elles veuillent commencer ou recommencer à travailler, qu'elles désirent se recycler, travailler moins ou davantage, nombreuses sont les femmes qui s'adressent, avant toute autre démarche, au Centre F pour y recueillir des renseignements, des adresses, et bien souvent des conseils. « L'insatisfaction professionnelle des femmes », nous dit Geneviève Reday, une des animatrices du Centre, « est un problème très étendu. La plupart des demandes de réinsertion professionnelle nous parviennent particulièrement des professions de bureau : secrétaires, téléphonistes, employées ou aides de bureau. » Dans ce domaine comme les autres, le Centre F travaille en étroite collaboration avec des organismes ou des groupes spécialisés vers lesquels il dirige les personnes selon les besoins exprimés.



## Les renseignements

A côté des demandes juridiques et professionnelles se bouscule une quantité d'autres requêtes, extrêmement variées : santé, logement, loisirs, garde des enfants, bénévolat, contraception, l'équipe de F-information se doit de faire face, sur place ou par téléphone, aux questions les plus diverses, dans tous les domaines. Dans ce but, l'on trouve au Centre des listes d'adresses classées par thèmes : que l'on cherche une crèche dans tel quartier de Genève ou une colonie de vacances pour son aîné, tous les classeurs nécessaires sont à portée de main pour être librement consultés.

## Les « usagères »

Autant que les demandes qui y sont formulées, les femmes qui s'adressent au Centre F sont d'une grande diversité. Les animatrices constatent toutefois que c'est entre 40 et 50 ans que se situe le groupe d'âge le plus représenté parmi les « usagères », et qu'une légère majorité de femmes mariées, sans occupation professionnelle, se dessine. Selon Geneviève Reday, « ceci s'explique par le fait que les femmes qui travaillent trouvent plus facilement parmi leurs collègues quelqu'un à qui demander un conseil ou un renseignement. Les femmes qui ne travaillent pas à l'extérieur de chez elles sont plus isolées, et souvent beaucoup plus désemparées quand il surgit un problème. C'est sans doute pour elles que le Centre est le plus indispensable ».

## Les demandes « prétexte »

Si, après l'information et l'orientation, le dialogue constitue le troisième but du Centre F-information, ce n'est pas un volet « à part » de l'activité du centre puisqu'il s'im-

pose de lui-même à tout entretien. « Il est extrêmement fréquent », dit Anne Lacroix, elle aussi animatrice, « qu'une demande en cache une autre. Une femme entre au Centre pour y chercher par exemple une adresse ou un nom. Un dialogue s'engage, qui révèle bientôt que cette femme est venue en fait pour autre chose : parfois simplement pour parler d'un problème qui lui tient à cœur... que nous découvrons après une heure de conversation ; parfois, c'est le besoin de s'éclaircir les idées, par le dialogue, sur un malaise que l'on ressent confusément, ou sur une situation personnelle troublée. » Toutes les animatrices ont fait la même expérience : les femmes qui s'adressent à elles leur demandent toujours un avis personnel, plutôt qu'une solution objective ou une information anonyme. Rares sont les demandes de renseignements qui ne débouchent pas, au fil de la discussion, sur un problème de fond, psychologique, familial, sexuel, professionnel, ou social.

## La solitude

Derrière la majorité des demandes, c'est finalement la solitude que l'on trouve le plus souvent. « Je voudrais rencontrer d'autres femmes dans ma situation » : c'est là une prière que les animatrices du centre entendent fréquemment. Elles avouent toutefois la difficulté de mettre en contact les femmes les unes avec les autres, tant les situations personnelles sont chaque fois différentes. Mais le Centre F-information se veut aussi une plaque tournante pour tous les groupes de rencontre, associations d'entraide, mouvements de femmes — ils sont nombreux — qui existent à Genève. Il est rare qu'une femme qui se sent isolée quitte le Centre sans le nom d'un groupe qui réponde à ses intérêts...

Depuis un an, il est un lieu à Genève où les femmes peuvent trouver une réponse — quelle que soit leur demande : pour rompre la solitude, pour dominer une situation, pour résoudre un problème pratique ou pour « faire le point ». Tous ces besoins existent : preuve que le Centre F-information a lui aussi besoin d'exister.

C. Chaponnière

Centre F-information, 1 rue des Barrières (2e ét. Taverne de la Madeleine) Genève, tél. 21 28 28, mardi-vendredi 14 h. 30 à 18 h. 30, samedi 12 h. à 16 h.