

**Zeitschrift:** Vermessung, Photogrammetrie, Kulturtechnik : VPK = Mensuration, photogrammétrie, génie rural

**Herausgeber:** Schweizerischer Verein für Vermessung und Kulturtechnik (SVVK) = Société suisse des mensurations et améliorations foncières (SSMAF)

**Band:** 95 (1997)

**Heft:** 4

**Rubrik:** Forum = Tribune

**Autor:** [s.n.]

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 19.02.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Qualitätsmanagement

### Ein Charta-Entwurf der FIG

Qualitätsmanagement hält Einzug in die Schweizer Ingenieur- und Vermessungsbüros. Die ersten Büros wurden bereits zertifiziert. Weltweit läuft diese Entwicklung ebenfalls. Die Internationale Vereinigung der Vermessungsingenieure (FIG) hat deshalb am 20. Kongress in Melbourne 1994 die FIG-Kommission 1 beauftragt, einen Vorschlag für eine FIG-Politik zur Förderung der Grundsätze des «Total Quality Management» zu erarbeiten. Der nachstehende Entwurf der Kommission steht zur Zeit zur Debatte:

### Introduction

The role of the surveyor is to provide certainty, which places an obligation on her or him to ensure all works are undertaken in a total quality environment. With automation giving greater accuracy, the increasing number of digital databases and customers requiring first class service, mechanisms are required to ensure that confidence in the product or service is assured. It is therefore critical that all surveyors recognize the importance of quality and ensure it occurs.

### Charter

We the member countries of FIG recognize and agree to undertake:

- to commit our respective organizations and member associations to quality, service, client/customer and community satisfaction
- to develop a total quality culture through management commitment and leadership within our organizations
- to develop a continuous improvement approach to all our activities
- to work towards achieving certification to international standards for quality systems, ISO 9000 series
- to encourage the suppliers of products and services to surveyors to embrace the principles of the quality movement
- the training and retraining of surveyors through a total quality approach

- to share and participate in bench marking and performance measurement.

Die FIG-Kommission 1 nimmt Anregungen und Kritik zum vorstehenden Entwurf gerne entgegen. Am FIG-Kongress 1998 in Brighton wird das Thema sowohl im Symposiums-, als auch im statutarischen Teil behandelt.

Stellungnahmen bitte an:

T. Glatthard, FIG-Delegierter SVVK, Brambergstrasse 48, 6004 Luzern.

Der FIG-Jahresbericht, die FIG-Bulletins sowie alle übrigen FIG-Publikationen können beim FIG-Büro in London (Fax 0044 / 1713343719) bestellt werden.



### FIG-Kongress 1998

Brighton (GB), 19.–26. Juli 1998

Nehmen auch Sie am FIG-Kongress in Brighton teil. Das interessante internationale Fachprogramm und die vielfältigen kulturellen und sozialen Anlässe werden die Veranstaltung auch für Sie zu einem unvergesslichen Erlebnis machen. Knüpfen Sie internationale Kontakte und verbinden Sie berufliche Weiterbildung mit einer anschließenden Ferienreise durch Grossbritannien.

Weitere Auskünfte, Programm und Anmeldeformulare erhalten Sie bei: SVVK-Sekretariat, Postfach, 4501 Solothurn, Telefon 032 / 624 65 03, Fax 032 / 624 65 08.



### Congrès FIG 1998

à Brighton (GB), du 19 au 26 juillet 1998

Participez au Congrès FIG à Brighton. Un programme professionnel intéressant et international ainsi que les multiples manifestations culturelles et sociales rendront ce congrès inoubliable. Profitez de nouer des contacts internationaux et combinez la formation professionnelle continue avec un voyage d'agrément en Grande-Bretagne.

Vous pouvez obtenir d'autres renseignements, des programmes et des formulaires d'inscription auprès de: Secrétariat SSMAF, case postale, 4501 Soleure, tél. 032 / 624 65 03, fax 032 / 624 65 08.



Ihr  **Trimble - Partner in der Schweiz für GPS-Lösungen**

♦ Vermessung ♦ GIS-Datenerfassung ♦ Kartierung ♦ Präzisionsnavigation ♦ Maschinensteuerung ♦ Hydrographie

allnav, Obstgartenstrasse 7, 8035 Zürich, Tel. 01/363 41 37, Fax 01/363 06 22, e-mail: allnav@terra.ch, homepage: <http://www.terra.ch/allnav>