

Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 30 (2000)
Heft: 1

Rubrik: Robi & Fanny : par Pécub

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Un service rien que pour vous

Il y a dix-huit mois, Pro Senectute et *Généralions* mettaient en place une ligne téléphonique, destinée aux seniors, pour toutes les questions pratiques, administratives et sociales. A la grande satisfaction de ses utilisateurs.

Comment savoir à quels services s'adresser pour obtenir des renseignements sur une rente AVS? Où trouver la liste des EMS de sa région? Qui pourrait promener un chien pendant une hospitalisation? A moins de connaître parfaitement les rouages de l'administration, il est difficile de tomber rapidement sur la personne qui détient la clé de votre problème. C'est à partir de cette constatation toute simple et des nombreux téléphones de nos lecteurs et des clients de Pro Senectute que l'idée de cette permanence téléphonique a vu le jour.

Pro Senectute Vaud a alors chargé deux personnes d'établir un fichier très complet de toutes les instances utiles, clubs, associations, fondations, services publics et privés susceptibles d'aider les seniors ou leurs proches. Les 4489 adresses réunies concernent plus particulièrement le

canton de Vaud, mais il est possible de se trouver d'autres références dans chaque section cantonale de Pro Senectute. Dans 94% des situations, Info Seniors a pu directement proposer une orientation adéquate, le plus près possible du domicile des consultants. Pour le 6% restant, Info Seniors a mené les recherches nécessaires et rappelé les personnes concernées afin de leur communiquer l'adresse la plus appropriée pour satisfaire à leur demande.

Depuis son lancement, le 1^{er} septembre 1998, la ligne directe d'Info Seniors a répondu à plus de 1000 demandes d'information. Au hit-parade des questions posées figurent en première place celles touchant aux prestations sociales (assurances, questions administratives et juridiques, etc.) Viennent ensuite les demandes ayant trait à l'aide à domicile, au logement, à la santé, aux sports, aux transports, à la formation et aux activités créatives et culturelles.

Info Seniors, c'est également 15 000 minutes d'écoute. Le temps consacré à chaque personne permet de s'assurer que les orientations proposées répondent bel et bien à la question posée. Et parfois, une demande en appelle une autre. Info Seniors, c'est aussi un outil de travail auquel recourent les professionnels de domaines médico-sociaux lorsque

la bonne adresse leur fait défaut ou qu'ils désirent faire le point sur les nouveaux services offerts. Info Seniors, c'est enfin la voix accueillante de M. Jacques Panchaud, qui met toute sa compétence pour vous écouter et vous renseigner.

Ce service n'a de sens que si l'on s'en sert! Pensez donc à le recommander à vos amis!

G. N.

INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70

De 8 h 30 à 12 heures.

Dans les autres régions du pays :

Neuchâtel	tél. 032/724 56 56
La Ch.-de-Fds	tél. 032/911 50 00
Fribourg	tél. 026/347 12 40
Bienne	tél. 032/322 75 25
Valais	tél. 027/322 07 41
Genève	tél. 022/807 05 65
Jura	tél. 032/421 96 10
Jura Be	tél. 032/481 21 20

Vous pouvez également écrire à *Généralions*, case postale 2633, 1002 Lausanne. La rédaction transmettra vos questions à Pro Senectute et continuera à publier les réponses les plus intéressantes.

Robi & Fanny

PAR PÉCUB

