

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 31 (2001)  
**Heft:** 9

**Rubrik:** Info Seniors : une adresse à conserver

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 17.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Une adresse à conserver

Pour les questions de santé, Info Seniors vous conseille une nouvelle ligne d'information professionnelle, confidentielle et gratuite! N'hésitez pas à consulter ses services.

«Je garde mon petit-fils âgé de 10 mois et il n'arrête pas de pleurer, que puis-je faire? Je fais une chimio, comment faire pour vivre ce traitement le mieux possible? J'ai des douleurs depuis deux jours, est-ce que cela peut être grave? Quelle viande ose-t-on encore manger? Quel sport puis-je raisonnablement pratiquer à mon âge? Je ne comprends pas la notice d'un médicament!»

**Réponse:** Parmi les multiples questions posées à Info Seniors sur la ligne ouverte depuis maintenant trois ans, certaines touchent à la santé. Il est vrai qu'il n'existe pas de frontière nette entre les domaines du social et de la santé.

Bonne nouvelle: aux côtés d'Info Seniors pour les questions sociales, il existe désormais Centr'Info pour les questions de santé. Il s'agit d'une nouvelle ligne d'information et

d'orientation dans le domaine de la santé, mise sur pied par le Réseau de soins coordonnés du Nord vaudois (RéNOVA). Desservie par des infirmières disposant d'une pratique approfondie des soins, la ligne Centr'Info s'inspire de l'expérience «Info Santé» menée avec succès au Québec depuis dix ans. Au-delà de leur expérience, les infirmières disposent d'une importante documentation spécialisée sur l'ensemble des questions de santé et effectuent si nécessaire des recherches afin de répondre d'une façon adéquate aux questions.

Centr'Info ne se substitue pas au médecin. Centr'Info n'est pas non plus une ligne d'urgence.

## Centr'Info, c'est :

- un numéro à garder à portée de main: **0844.810.333**.
- une ouverture 7 jours sur 7, de 7 heures à 23 heures,
- une centrale d'information pour orienter, conseiller et répondre à toutes les questions dans les domaines de la santé et des prestations médico-sociales,
- un service gratuit: on ne paie que le prix d'une communication locale, même si l'on appelle d'une autre région ou d'un autre canton,

- une écoute professionnelle: des infirmières dûment formées et expérimentées offrent leur écoute attentive et leurs compétences,
- une garantie de l'anonymat.

Ajoutons que Centr'Info représente une alternative très intéressante vis-à-vis des nombreuses lignes «d'information santé» qui ont vu le jour ces derniers mois, et dont certaines facturent leurs services téléphoniques à plus de Fr 4.- la minute!

## Autre nouveauté régionale

le Réseau de soins de La Côte (Resco) a inauguré son Espace d'information et d'orientation.

**Adresse:** rue Louis-de-Savoie 35, 1110 Morges, tél. 021/811 48 00. Ouverture le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 14 h à 17 h et le mercredi et samedi matin de 9 h à 12 h.

## INFO SENIORS

Tél. 021/641 70 70  
De 8 h 30 à 12 heures

Egalement «Généralisations»,  
case postale 2633, 1002 Lausanne,  
tél. 021/321 14 21.

Robi & Fanny

PAR PÉCUB

