

Zeitschrift: Générations : aînés
Herausgeber: Société coopérative générations
Band: 35 (2005)
Heft: 10

Rubrik: Roby et Fanny

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

INFO SENIORS

Vaud et Genève

Le 0848 813 813 répond à toutes vos questions

Les organisations cantonales vaudoises et genevoises de Pro Senectute s'unissent pour mieux informer les seniors. Depuis le 1^{er} octobre 2005, elles disposent d'un numéro de téléphone unique. Les appels sont orientés automatiquement vers l'un ou l'autre des cantons au tarif local.

Dans le canton de Vaud, le service Info Seniors existe déjà depuis 7 ans. Il a fonctionné jusqu'à aujourd'hui avec un spécialiste des questions liées aux personnes âgées et souhaite développer une information ciblée répondant aux besoins

ne social et administratif, la recherche d'informations peut représenter une tâche ardue. Chacun peut être confronté un jour ou l'autre au besoin d'être écouté, informé ou orienté. Info Seniors se met donc à l'écoute des seniors, de leur famille ou de leurs proches, et offre une « oreille » attentive à leurs interrogations et à leurs difficultés.

Info Seniors souhaite aussi apporter des réponses adéquates aux questions posées. Ces réponses peuvent être immédiates ou données après un temps de recherche. Ne jamais laisser une question sans réponse, voilà le défi que les professionnels d'Info Seniors veulent relever. Ils disposent pour cela, dans chacun des deux cantons, en plus de leur expérience, d'une documentation et d'un répertoire d'adresses in-

formatisé qui touche de nombreux thèmes: assurances sociales, aides financières, conseils juridiques, aide et soins à domicile, transports, moyens auxiliaires, etc...

Enfin, Info Seniors peut orienter vers les services publics ou privés aptes à offrir une réponse ou des éléments de réponse au problème posé.

« UN SEUL NUMÉRO POUR INFO SENIORS VAUD ET GENÈVE »

numéro d'appel spécifique. Ce numéro est désormais remplacé par le 0848 813 813. De plus, la permanence vaudoise d'Info Seniors fonctionne maintenant avec un horaire étendu à l'après-midi, du lundi au vendredi, de 14 h à 17 h. C'est la première nouveauté.

La deuxième nouveauté est l'ouverture, dans le canton de Genève, d'une permanence téléphonique Info Seniors dès le 1^{er} octobre 2005. Pro Senectute tient à affirmer sa spécificité de

particuliers des aînés dans le canton. La permanence genevoise d'Info Seniors est ouverte toute la semaine, le matin, de 8 h 30 à 12 h.

UNE OREILLE ATTENTIVE

La troisième nouveauté réside précisément dans la mise en place d'un numéro unique: le 0848 813 813. Dans tous les cantons, Pro Senectute poursuit les mêmes buts: écouter, informer et orienter. Dans le domai-

INFO SENIORS

0848 813 813

du lundi au vendredi

Vaud: de 8 h à 12 h

et de 14 h à 17 h

Genève: de 8 h 30 à 12 h

Egalement *Générations*

Rue des Fontenailles 16

1007 Lausanne

tél. 021 321 14 21

ROBY ET FANNY

PAR PÉCUB

