

**Zeitschrift:** Générations : aînés  
**Herausgeber:** Société coopérative générations  
**Band:** 37 (2007)  
**Heft:** 9

**Rubrik:** Info Seniors

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 30.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## Un service répond aux questions des seniors

Chaque mois, dans *Généralions*, vous trouvez une rubrique d'informations sociales et, chaque jour, une ligne téléphonique vous est ouverte pour être écouté, conseillé et orienté.

Ce service de Pro Senectute s'appelle Info Seniors.

Il n'existe aucune mauvaise question: seules les réponses peuvent être inadéquates. C'est selon ce principe qu'Info Seniors s'efforce d'ap-

porter des réponses utiles et pertinentes à toutes les questions que se posent les seniors et leurs proches. Que ce soit en délivrant une information im-

médiate, en prenant le temps d'effectuer une recherche ou en orientant auprès d'un organisme spécialisé, Info Seniors se donne pour règle de ne

jamais laisser une question sans réponse adéquate. C'est pourquoi Info Seniors tient à jour ses répertoires d'adresses et sa documentation sur tous les thèmes qui touchent les seniors: assurances sociales, appuis financiers et juridiques, aide à domicile, formation, bénévolat, activités associatives et culturelles, transports adaptés au handicap, excursions et séjours accompagnés, moyens auxiliaires, etc.

Le monde social et administratif demeure un labyrinthe complexe, surtout pour les personnes qui n'y ont pas souvent recours. Pourtant, un jour ou l'autre, chacun peut avoir besoin d'un conseil ou d'une aide, pour lui-même ou au profit d'une personne proche. C'est pourquoi Info Seniors entend poursuivre son but d'informer les personnes concernées par l'avance en âge et développer ses moyens de réponse.

### Florilège de questions

Voici quelques exemples de questions posées et qui intéressent un grand nombre de seniors.

Chaque question est pertinente, tout simplement parce que la retraite représente une découverte permanente de nouvelles situations de vie.

- Je prendrai ma retraite dans une année. Comment m'y préparer et bien connaître mes droits? Sur quel revenu pourrai-je compter?
- J'ai reçu des papiers administratifs que je ne comprends pas!
- J'aide mon épouse à vivre le mieux possible à domicile malgré sa maladie. Mais je sens que je m'épuise. Qui pourrait nous aider?
- Où puis-je obtenir des renseignements sur les testaments et les successions?
- Quelle est l'adresse de l'association Alzheimer dans ma région?
- On m'empêche de voir mes petits-enfants. Que puis-je faire?
- Quels sont les clubs de sport pour les jeunes retraités dans ma région?
- Est-il judicieux de changer de caisse maladie? Comment m'y prendre?
- Qui peut me livrer des repas à domicile?
- Que puis-je faire lorsque mes médicaments ne sont plus remboursés par mon assurance maladie?
- Quels sont les hôtels accessibles en fauteuil roulant?
- Mon conjoint exige que je l'informe de toutes mes dépenses: en a-t-il le droit?
- On m'a volé tout mon argent du mois dans la rue. Comment obtenir un dépannage pour tenir le coup jusqu'au mois prochain?
- Quels organismes proposent des séjours accompagnés à la montagne ou à la mer?
- Combien coûte une journée en EMS? Comment payer son séjour quand on ne reçoit qu'une petite retraite?
- Quel montant de donation puis-je remettre à mes enfants sans devoir payer d'impôts?
- Je vis seule chez moi. Personne ne vient me voir...
- Je vais prochainement déménager dans un autre canton. Qu'advient-il de ma prestation complémentaire à l'AVS et de mon assurance maladie?
- Y a-t-il des risques à aider une personne âgée pour ses affaires administratives et comptables sans disposer d'un mandat officiel?

### Info seniors

**0848 813 813**

du lundi au vendredi  
 Vaud: de 8 h 15 à 12 h  
 et de 14 h à 17 h  
 Genève: de 8 h 30 à 12 h  
 Fribourg, Jura, Neuchâtel,  
 Valais, voir adresses p. 35.  
 Egalement *Généralions*,  
 rue des Fontenailles 16,  
 1007 Lausanne