

**Zeitschrift:** Générations plus : bien vivre son âge  
**Herausgeber:** Générations  
**Band:** - (2014)  
**Heft:** 56

**Rubrik:** Pro Senectute

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Point Info-Seniors, à votre service!

Cette nouvelle structure de Pro Senectute Vaud, ouverte depuis peu à Lausanne, accueille, écoute et renseigne les seniors ou leurs proches, sur les prestations existantes. Mieux: elle les oriente vers les organismes adéquats.



Corinne Cappellet

Carol de Kinkelin, répondante à Info-Seniors à Lausanne, accueille, écoute, renseigne, puis oriente les visiteurs vers les services compétents. Mais sa mission ne s'arrête pas là, car une demande cache souvent d'autres besoins.

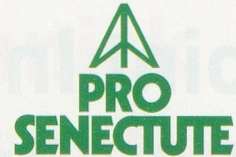
Lisette s'inquiète pour sa maman qui, à 90 ans, vit seule dans sa maison. Elle souhaiterait notamment mettre en place des veilles de nuit. Mais cette offre existe-t-elle? Et si oui, à qui s'adresse-t-elle, à quelles conditions et auprès de qui doit-elle faire une demande? Jusqu'ici, Pro Senectute Vaud répondait à ce genre de questions par sa ligne téléphonique Info-Seniors.

Les retraités vaudois et leurs proches peuvent désormais aussi se rendre au Point Info-Seniors, à l'Espace Riponne à Lausanne.

Ce service a déjà traité quelque 70 sollicitations d'ordre social, juridique ou financier, depuis son ouverture, fin 2013. «Derrière une demande spécifique se cachent souvent d'autres besoins», explique Carol de Kinkelin, répondante à Info-

Seniors. Dans ce sens, j'ai donc proposé à cette dame de s'adresser au Centre médico-social concerné, afin d'établir un bilan de la situation de sa maman et des éventuels soutiens à mettre en place. Je lui ai aussi remis la brochure *Proche-aidant tous les jours\**, qui recense une liste de services de relève et de présence à domicile et qui répond à la fois à la demande de présence pour





sa mère, mais aussi à l'aide pouvant lui être apportée en tant que proche-aidante.»

Accueillis, écoutés, renseignés puis orientés vers les services compétents, les visiteurs ont également accès à deux bornes internet, ainsi qu'à une bibliothèque documentaire. Mais c'est souvent l'avantage d'un contact humain direct qui l'emporte chez les usagers, soulagés d'avoir pu exposer leur situation et d'être écoutés, en toute confidentialité.

Et, selon la complexité des cas, une réponse est donnée immédiatement, par courrier ou lors d'une seconde entrevue.

### «Un service inédit sous cette forme»

Financé par la Ville de Lausanne et le canton, Info-Seniors offre des prestations gratuites. «Ce service est inédit sous cette forme, souligne pour sa part René Goy, directeur adjoint de Pro Senectute Vaud. Les maîtres mots sont effectivement accueillir, écouter et orienter, l'objectif étant d'indiquer aux personnes âgées ou à leurs proches le che-

min le plus court entre leur question et la réponse, et donc de leur éviter des démarches inutiles et parfois décourageantes. En effet, on a constaté il y a déjà plusieurs années qu'il existait dans le canton un organisme, petit ou grand, pour chaque requête, c'est-à-dire quelque 2500 adresses fournissant quelque 4000 prestations. Le problème, c'est que les demandeurs renoncent parfois à bénéficier de leurs droits, simplement par méconnaissance de l'existence et du rôle de ces organisations.»

**Sandrine Fattebert Karrab**

\* Editée en 2013 par le Département de la santé et de l'action sociale du canton de Vaud, téléchargeable sur [www.vd.ch](http://www.vd.ch) ou disponible gratuitement auprès du Service des assurances sociales et de l'hébergement, [info.sash@vd.ch](mailto:info.sash@vd.ch), tél. 021 316 51 51.

Info-Seniors, place de la Riponne 5, du lundi au jeudi de 9 h à 11 h 30, 021 641 70 70, [info-seniors@vd.pro-senectute.ch](mailto:info-seniors@vd.pro-senectute.ch)

## Remise du Prix Chronos 2014 avec Jean-Marc Richard!

Après plusieurs mois de suspense, les votes ont déterminé lequel, des cinq auteurs en compétition, sera le lauréat du Prix Chronos 2014. Son nom? «Il faut encore patienter jusqu'au 30 avril! Le seul point que je peux dévoiler, c'est qu'il a remporté les deux récompenses en jeu: le prix des juniors et celui des seniors», lance avec malice Sylvie Fiaux, responsable de l'organisation du Prix Chronos pour Pro Senectute Suisse.

C'est en effet à la fin de ce mois que la remise officielle du prix aura lieu au Salon du Livre à Genève, en présence naturellement de l'écrivain plébiscité, mais aussi de l'animateur Jean-Marc Richard qui, avec son sens de l'empathie habituel, orchestrera la cérémonie.

Côté animation encore, les élèves de la classe de Pierre-Marie Epiney, de Granges-sur-Sierre, interpréteront des saynètes, extraites du livre gagnant, sans oublier une séance de dédicace qui ponctuera la fin des festivités. Deux raisons supplémentaires d'assister à cet événement!

Salon du livre, Genève (Palexpo), salle de conférence C, le 30 avril de 14 h à 15 h 30. Entrée gratuite. Infos sur [www.prix-chronos.ch](http://www.prix-chronos.ch)

### BIENNE

Rue Centrale 40, c.p. 1263  
2502 Bienne  
e-mail: [biel-bienne@be.pro-senectute.ch](mailto:biel-bienne@be.pro-senectute.ch)  
Tél. 032 328 31 11  
Fax 032 328 31 00

### FRIBOURG

Ch. de la Redoute 9,  
c.p. 1752 Villars-sur-Glâne 1  
e-mail: [info@fr.pro-senectute.ch](mailto:info@fr.pro-senectute.ch)  
Tél. 026 347 12 40  
Fax 026 347 12 41

### GENÈVE

Rue de la Maladière 4, 1205 Genève  
e-mail: [info@ge.pro-senectute.ch](mailto:info@ge.pro-senectute.ch)  
Tél. 022 807 05 65  
Fax 022 807 05 89

### TAVANNES

Rue du Pont 4, 2710 Tavannes  
e-mail: [prosenectute.tavannes@ne.ch](mailto:prosenectute.tavannes@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 80  
Fax 032 886 83 89

### DELÉMONT

Centre d'action sociale des aînés  
Ch. du Puits 4, c.p. 800  
2800 Delémont  
e-mail: [prosenectute.delemont@ne.ch](mailto:prosenectute.delemont@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 20  
Fax 032 886 83 19

### NEUCHÂTEL

Bureau régional Neuchâtel  
Rue de la Côte 48a  
2000 Neuchâtel  
e-mail: [prosenectute.ne@ne.ch](mailto:prosenectute.ne@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 40  
Fax 032 886 83 41

### LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25  
2300 La Chaux-de-Fonds  
[prosenectute.cf@ne.ch](mailto:prosenectute.cf@ne.ch)  
Tél. 032 886 83 00  
Fax 032 886 83 09

### VAUD

Maupas 51  
1004 Lausanne  
e-mail: [info@vd.pro-senectute.ch](mailto:info@vd.pro-senectute.ch)  
Tél. 021 646 17 21  
Fax 021 646 05 06

### VALAIS

Siège et centre d'information  
Rue de la Porte-Neuve 20, 1950 Sion  
e-mail: [info@vs.pro-senectute.ch](mailto:info@vs.pro-senectute.ch)  
Tél. 027 322 07 41  
Fax 027 322 89 16

### Info seniors

0848 813 813  
du lundi au vendredi  
Vaud: de 8 h 15 à 12 h  
et de 14 h à 17 h  
Genève: de 8 h 30 à 12 h