

Zeitschrift: Alpexpress. Ticino : la rivista di AlpTransit San Gottardo SA
Herausgeber: AlpTransit San Gottardo SA
Band: - (2017)
Heft: 2

Artikel: Galleria di base del San Gottardo e del Ceneri : il segretariato : punto chiave dell'azienda
Autor: [s.n.]
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-799562>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 28.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

IL SEGRETARIATO: PUNTO CHIAVE DELL'AZIENDA

10

All'interno di ogni azienda, il segretariato ha un ruolo fondamentale e un valore aggiunto che viene messo a disposizione non solo dei responsabili ma di tutti i diversi settori aziendali. Anche alla sede di AlpTransit San Gottardo SA a Bellinzona sono richieste affidabilità, competenze tecniche e organizzative.

Hanno tutte un'esperienza pluriennale all'interno dell'azienda e i termini tecnici fanno ormai parte del loro lessico. Sono il «dietro le quinte» di AlpTransit, redigono protocolli in italiano e in tedesco, predispongono l'occorrente per agevolare il la-

voro dei tecnici e cercano di risolvere le difficoltà che si incontrano nella quotidianità della vita professionale. Organizzano riunioni, amministrano le agende, gestiscono i flussi informativi in entrata e uscita, coordinano gli spazi comuni.

Sono le collaboratrici del segretariato che, ognuna con la propria esperienza e personalità ma tutte con flessibilità e discrezione, supportano il lavoro di ingegneri, tecnici, avvocati, contabili, informatici, archivisti... Un lavoro articolato in cui bisogna saper gestire il tempo e prevedere le richieste, trovare la giusta sintonia con i manager e capire il buon compromesso per non cadere in una situazione di stress.

All'interno di AlpTransit San Gottardo SA, il ruolo del segretariato è cambiato nel tempo. Da una parte, dal 1998, anno di fondazione dell'azienda, le nuove tecnologie hanno preso sempre più spazio portando una rivoluzione in termini di gestione e ottimizzazione del tempo.

Dall'altra, il progetto stesso, la realizzazione delle Gallerie di base del San Gottardo e del Ceneri, evolve giornalmente e gli incarichi vengono regolarmente aggiornati o sostituiti secondo lo stato dei lavori. La routine lascia spesso lo spazio a una serie di incarichi di fiducia e responsabilità complessi e delicati che permettono una crescita professionale ma anche personale.



Le collaboratrici del segretariato di AlpTransit San Gottardo SA, Bellinzona