

Zeitschrift: Habitation : revue trimestrielle de la section romande de l'Association Suisse pour l'Habitat

Herausgeber: Société de communication de l'habitat social

Band: 94 (2022)

Heft: 3

Artikel: Cybersécurité : enjeux et sensibilisation

Autor: Del Rizzo, Isabelle

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-1029629>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 02.04.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

CYBERSÉCURITÉ : ENJEUX ET SENSIBILISATION

«Suis-je bien protégé?», telle est la question que bon nombre de dirigeants se posent face à la prolifération des cyber incidents et leur médiatisation. Eléments de réponse avec Christophe Hauert, secrétaire général de l'Association suisse pour le label de cybersécurité cyber-safe.ch.

ISABELLE DEL RIZZO

S'il importe de prendre des mesures de protection des systèmes d'information avant que n'arrive un problème, les MOUP font face à de nombreux obstacles en la matière: manque de compétences en interne, complexité des systèmes d'information ou encore coûts des audits de sécurité. Le label cyber-safe.ch, fruit d'une démarche participative impliquant des acteurs d'horizons divers (chambre de commerce, hautes écoles, etc.), entend pallier ces obstacles en mettant à disposition les outils indispensables au pilotage d'une organisation à l'ère du numérique, à commencer par l'analyse du risque cyber.

Quels sont les principaux risques en matière de cybersécurité pour un MOUP?

Les risques cyber sont à évaluer selon trois principes qui constituent le socle en matière de sécurité des systèmes d'information: la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité. La confidentialité renvoie à la protection des données sensibles et aux dommages que pourrait entraîner leur divulgation. Pour un MOUP, il pourrait s'agir de la publication d'offres commerciales déposées en réponse à un appel d'offres en cours ou de la divulgation des dossiers de locataires contenant des informations personnelles (fiches de salaire, copie des pièces d'identité, etc.). L'intégrité fait référence à la nécessité de s'assurer que les données sont authentiques, correctes et fiables et qu'elles ne peuvent pas subir de modifications non autorisées, l'exemple typique étant la modification des coordonnées de paiement à l'insu de l'organisation émettrice. Quant à la disponibilité, elle implique que les utilisateurs habilités puissent accéder aux systèmes et données chaque fois qu'ils en ont besoin. Dans le cas des MOUP, il s'agit par exemple d'évaluer les impacts en cas de non-disponibilité du programme des chantiers et des outils de planification opérationnelle et administrative.

Quelles sont les principales mesures de protection à prendre?

Les mesures de protection se situent à trois niveaux: humain, technique et organisationnel. Aujourd'hui, l'une des priorités pour les MOUP est probablement la désignation d'un responsable pour la cybersécurité; il ne s'agit pas d'engager un expert, mais de désigner la personne responsable en interne qui pourra ensuite faire appel aux spécialistes. Une fois ce préalable rempli, les mesures d'hygiène informatique élémentaires doivent alors être mises en place, les exigences du label cyber-



safe.ch offrant une base solide. Chemin faisant, le responsable ouvrira des questionnements salutaires quant à savoir «quels types de données sont récoltées», «qui a accès à quoi» et «qui fait quoi» parmi ses prestataires.

Quels sont les risques moins connus dont il vaut mieux se prémunir?

Si le risque cyber est souvent perçu de façon individuelle, sa dimension collective ne doit pas être sous-estimée. En effet, le bon déroulement d'un projet de construction dépend d'une multitude d'entreprises et dans un contexte de fortes dépendances entre activités, un cyberincident auprès d'une seule organisation peut impliquer des retards conséquents pour l'ensemble des acteurs, voire un chantier à l'arrêt et une explosion des coûts. Ce risque d'entraînement est souvent négligé et devrait encourager les MOUP à demander des garanties en matière de cybersécurité auprès des acteurs les plus critiques à la réalisation d'un ouvrage.

Vers une montée en compétences

Comme on le voit, aujourd'hui le risque cyber est un risque opérationnel – sans données, la plupart des organisations sont rapidement à l'arrêt. Les protéger implique une montée en compétences à la fois des employé-e-s et de la direction. Pour les premiers, il s'agit d'acquérir les outils pour identifier les e-mails frauduleux et autres tentatives malveillantes, et de savoir comment y réagir. Quant aux seconds, leur responsabilité juridique étant engagée en cas de cyberincidents, il devient crucial de développer une meilleure compréhension du risque cyber et des moyens de le gérer sur le plan humain, technique et organisationnel. Et c'est précisément à ces objectifs que répond l'offre de formation proposée par l'AR-MOUP en décembre prochain; alors à vos agendas! ■

PROGRAMME DES FORMATIONS

- 29 septembre 2022 Inflation, hausse des taux - Tempête dans un verre d'eau ou vrai danger pour la pérennité financière de ma coopérative ? **NOUVEAU**
- 12 octobre 2022 Module 1 - Caractéristiques et particularités des coopératives d'habitation et autres MOUP. Leur place dans le marché du logement
- 9 novembre 2022 Module 2 - Conduite d'une coopérative d'habitation
- 21 novembre 2022 Comprendre les comptes de votre coopérative **NOUVEAU**
- 7 décembre 2022 AM Sensibilisation à la cybersécurité : l'utilisateur, première ligne de défense **NOUVEAU**
- 7 décembre 2022 PM Gestion des risques cyber : savoir décider pour mieux se préparer **NOUVEAU**
- 8 mars 2023 Module 3 - Achat, construction et rénovation d'un immeuble - Assurances - Mesures énergétiques
- 5 avril 2023 Module 4 - Vie de la coopérative et gestion du parc immobilier
- 3 mai 2023 Module 5 - Droit du bail - Incidence des aides fédérales - Décompte de chauffage et de frais accessoires - Examens : informations et précisions
- 7 juin 2023 Module 6 - Droit de superficie - Spécificité du locataire-sociétaire - Appartements protégés et référente sociale
- 4 octobre 2023 Module 7 - Conduite financière d'une coopérative d'habitation I
- 15 novembre 2023 Module 8 - Conduite financière d'une coopérative d'habitation II

INSCRIPTIONS DIRECTEMENT EN LIGNE

[www.armoup.ch](http://www.armoup.ch/services/formation) /services/formation

OU PAR TÉL. 021 648 39 00

MERCI A NOS PARTENAIRES 2022-2023

PRINCIPAL



PLATINE



la Mobilière

OR



ET SI VOUS ASSURIEZ LES ÉCONOMIES D'ÉNERGIE, LA SÉCURITÉ ET LE CONFORT DANS VOS BÂTIMENTS ?



Experts
en solutions
énergétiques
globales

groupe 

**Incorporez nos solutions
globales pour des immeubles
plus attractifs, efficaces et un
quotidien simplifié.**

- Domotique et optimisation de l'autoproduction et autoconsommation d'énergie
- Gestion intelligente de l'habitat collectif
- Solutions de télécommunications et multimédia

groupe-e.ch

