

**Zeitschrift:** Schweizer Hebamme : offizielle Zeitschrift des Schweizerischen Hebammenverbandes = Sage-femme suisse : journal officiel de l'Association suisse des sages-femmes = Levatrice svizzera : giornale ufficiale dell'Associazione svizzera delle levatrici

**Herausgeber:** Schweizerischer Hebammenverband

**Band:** 101 (2003)

**Heft:** 11

**Artikel:** Un projet titanésque

**Autor:** Vorlet-Crisci, Rosaria / Cotting, Judith

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-950534>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 02.04.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## EDITORIAL

Tout un numéro entièrement consacré à l'assurance-qualité – cela peut paraître un peu rude à ingurgiter! Mais s'il vous plaît, ne mettez pas immédiatement ce numéro de côté! Il ne s'agit pas ici de théorie pure et dure: la commission qualité a souhaité vous informer des projets concrets auxquels nous travaillons depuis quelques années et qui sont maintenant de plus en plus mûrs pour la pratique. Pour beaucoup de personnes, l'expression «management de la qualité» évoque en premier lieu une multitude d'interrogations. Bien sûr, on en a beaucoup entendu parler, mais le thème reste à première vue très abstrait. Nous espérons apporter ici, avec quelques exemples concrets, un peu de lumière dans la nébuleuse. Dès l'année prochaine, les sages-femmes indépendantes auront à leur disposition deux nouveaux documents: un formulaire de statistiques et le dossier obstétrical. Les responsables de ces projets vous montrent dans ce numéro ce que cela signifie concrètement. Nous vous donnons aussi quelques aperçus d'une enquête sur la satisfaction des clientes à l'hôpital, sur l'état du projet «cercles de qualité» et sur le «passeport-maternité» et vous présentons un tout nouveau thème: comment gérer les incidents, les erreurs et les circonstances qui auraient pu dégénérer en erreur. Dans le domaine de la promotion de la santé en Suisse les prémices à une culture de l'erreur constructive apparaissent. Il s'agit non pas de constater simplement et de définir qui a fait une erreur, mais plutôt de voir comment on en est arrivé à un incident et comment éviter que cela se reproduise à l'avenir. La page d'accueil <https://www.cirsmmedical.ch> offre à ce sujet une bonne opportunité de témoigner anonymement d'incidents qui se sont produits. Encore un souhait: la qualité du travail de la commission dépend des prestations de ses membres. Et celles-ci sont décidément trop peu nombreuses actuellement. Nous cherchons de toute urgence des femmes engagées, qui ont envie d'influer sur la qualité du travail des sages-femmes dans des projets concrets (voir à ce sujet l'appel détaillé en page 32). Pour terminer, j'aimerais remercier ici de tout cœur toutes celles qui se sont impliquées avec enthousiasme pour que nous puissions présenter, dans ce numéro, autant de progrès concrets dans le management de la qualité au sein de la fédération.



U. U. Klein Remane

Ursula Klein Remane

## Statistiques à la FSSF

## Un projet titanesque

Bien qu'elles existent au sein de la Fédération depuis seulement une dizaine d'années, les statistiques ont droit actuellement à un lifting complet. Reconnues aujourd'hui par tous comme un outil de gestion, nos statistiques doivent être adaptées afin de mieux servir les intérêts de la profession. Un travail aux allures titanesques.

Rosaria Vorlet-Crisci  
et Judith Cotting

**RAPPELONS** ici que la Fédération suisse des sages-femmes (FSSF) s'emploie activement à assurer un haut niveau de qualité pour les prestations des sages-femmes. Elle lutte pour améliorer la reconnaissance économique et sociale de la profession et défend les intérêts des sages-femmes auprès des autorités, des employeurs et des milieux politiques, tant au niveau local que national.

Ses principaux domaines d'engagement sont:

- l'obtention de conditions de travail optimales pour les sages-femmes, employées ou indépendantes
- la défense des intérêts des sages-femmes dans le cadre des négociations tarifaires avec les assureurs maladie
- la sauvegarde des compétences des sages-femmes
- la révision de textes légaux en rapport avec la profession et avec la santé de la mère et de l'enfant
- une formation moderne pour les sages-femmes
- l'amélioration de la connaissance et de la reconnaissance des sages-femmes dans l'opinion publique

## Bilan de dix ans de statistiques à la FSSF

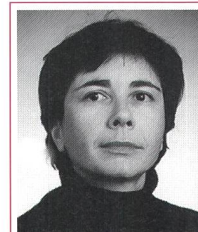
Vers la fin des années quatre-vingt, la FSSF se préoccupe de saisir des données sur l'activité des sages-femmes indépendantes. Une fiche de statistique est ainsi développée par Isabelle Sauvin alors responsable du ressort des sages-femmes indépendantes au comité central. A cette époque, une structure cantonale et fédérale est mise en place à travers un groupe de travail «Statistique» afin d'assurer l'implication de

toutes les sages-femmes en activité libérale.

L'analyse des 10 dernières années démontre que nous ne pouvons exploiter de manière objective et fiable les données recensées par les sages-femmes indépendantes. En effet, ces données ont une vision quantitative. Elles ne permettent pas une analyse qualitative et significative soutenant une réflexion, une argumentation face à des tiers ou des partenaires de santé.

## Le projet statistique 2002–2005

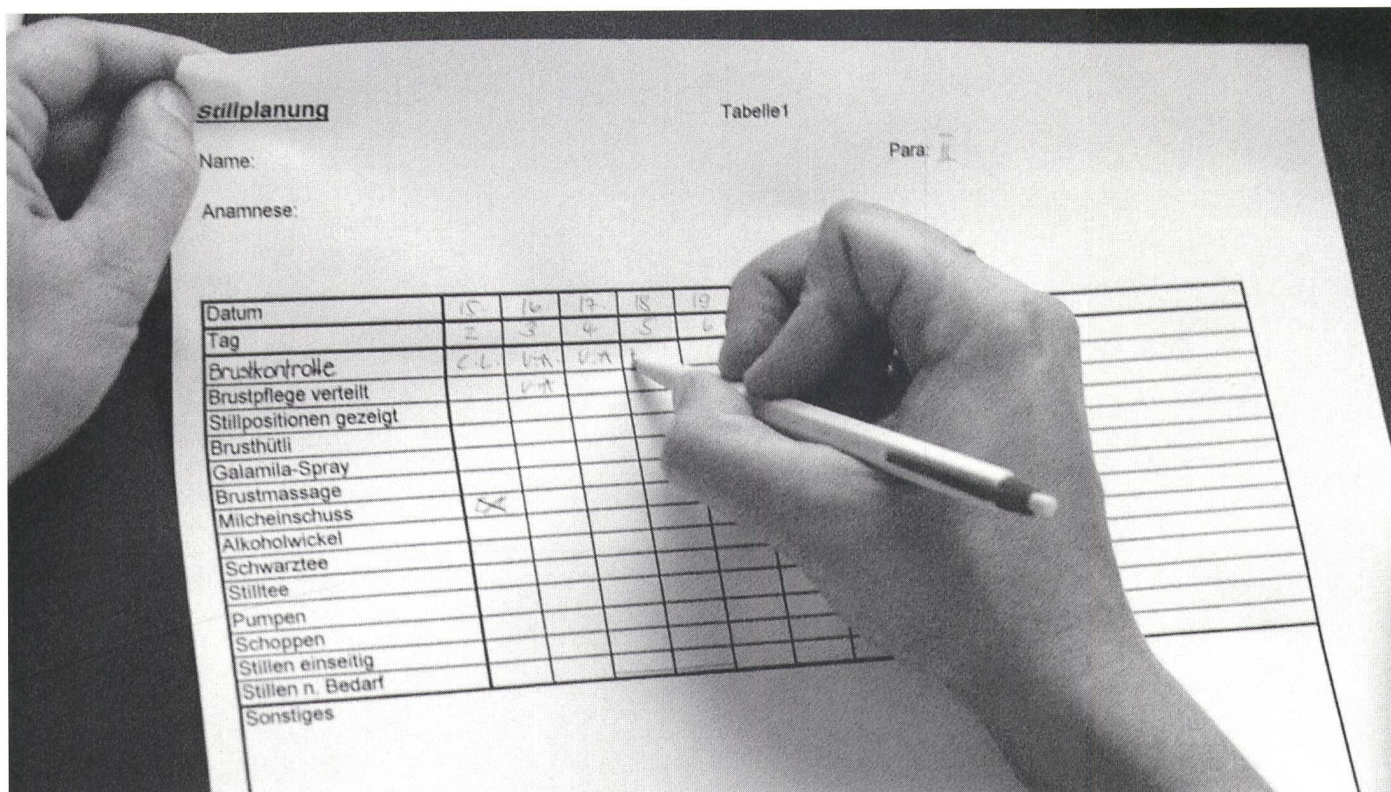
La FSSF se rend ainsi compte du besoin urgent de se doter d'un outil de mesure fiable de l'activité des sages-femmes indépendantes. Cette instrumentalisation lui donnera des moyens objectifs d'argumentation pour les différents domaines où la FSSF s'est engagée. En effet à l'heure actuelle, il lui est difficile de répondre de manière quantitative et qualitative aux différentes questions que les autres partenaires de la santé lui soumettent. Ainsi à la lumière de cet objectif prioritaire



Enseignante depuis 3 ans à l'école du personnel soignant de Fribourg, **Rosaria Vorlet-Crisci** est infirmière sage-femme. Elle a dirigé le service de gynécologie-obstétrique de l'hôpital cantonal de Fribourg pendant 10 ans. Dès le début de son engagement à la FSSF, elle a participé au développement des statistiques, dans sa section et au niveau fédéral.



**Judith Cotting** est sage-femme à la Frauenklinik Insel de Berne et membre de la commission qualité de la FSSF.



Remplir ses statistiques à la main sera bientôt un geste archaïque. D'ici quelques années, statistiques et factures seront générées automatiquement par un simple clic de souris, à partir des données du dossier obstétrical.

Photo: Susanna Hufschmid

pour la FSSF qui est la qualité, et au vu des résultats de l'enquête de satisfaction des sages-femmes indépendantes concernant les statistiques remplies jusqu'alors, au vu des demandes des Départements de la santé publique des cantons (par exemple nombre de sages-femmes indépendantes exerçant dans les cantons, leur taux activité, leurs champs d'activité, etc.) et des exigences de la LAMal pour un «management» de la qualité, nous avons été amenées à préciser le mandat de la FSSF en nous fixant un but et des objectifs concrets.

## But et objectifs du projet statistique

Le but du projet est de créer un outil statistique informatisé, permettant d'identifier, de mesurer, de qualifier, d'analyser et d'interpréter les prestations de la profession sage-femme dans son activité indépendante sur le territoire suisse. Cet outil doit être opérationnel pour le 1<sup>er</sup> janvier 2004 et accessible au plus grand nombre. Partant de cela, les objectifs suivants ont été définis:

- Mettre à disposition des sages-femmes indépendantes le programme informatique ou la version papier de la fiche statistique à partir du printemps 2004
- Former les responsables de statistique des sections qui seront à leur tour les garantes de l'implantation du projet d'ici le printemps 2004

- Former, par des cours spécifiques, les sages-femmes indépendantes à l'utilisation de l'outil statistique, à partir de mars 2004
- Offrir un accompagnement périodique durant l'année 2004 aux sages-femmes indépendantes (cours supplémentaires, permanence téléphonique...)
- Récolter par l'intermédiaire des responsables statistiques des sections toutes les fiches de données (support papier ou informatique)

## Méthode et référentiel

Deux groupes de travail principaux mènent le projet à terme, en tenant compte du mandat donné par la FSSF:

*Le groupe opérationnel ou «concepteur»* est constitué de 2 personnes. La représentation linguistique est assurée pour la Suisse alémanique par Judith Cotting, sage-femme à la Frauenklinik de Berne et pour la Suisse romande par Rosaria Vorlet-Crisci, infirmière sage-femme, enseignante à l'école du personnel soignant de Fribourg. Nous sommes toutes deux membres de la commission de qualité.

Ce groupe a pour rôle la mise sur pied opérationnel du projet statistique. Pour y parvenir, nous avons choisi comme méthode la préparation de documents de travail pour une large consultation au travers du groupe résonance, mais aussi directement auprès des sages-femmes indépendantes et des présidentes de sections.

Nous pensons ainsi gagner en temps, en énergie, mais surtout en efficacité, car il est plus facile de travailler sur une base de données et ensuite de la critiquer.

Nous pensons en effet qu'il est plus judicieux d'aller vers nos «clientes» (sages-femmes indépendantes) que le contraire. Cela anticipe également une adhésion plus grande au projet lors de son application. Ce groupe gère le planning du projet.

Pour nous aider dans cette tâche, nous avons fait appel à un expert en statistique, Madame Sonja Merten, assistante du professeur Ackermann de l'institut de médecine préventive et sociale de l'Université de Bâle. Son rôle est de développer le programme informatique de l'outil statistique.

### *Le groupe résonance*

est constitué par les responsables statistiques des sections. Leur rôle est de valider les étapes pour la création de l'outil statistique et tout particulièrement son contenu. Ce groupe est le relais privilégié vers la pratique indépendante des sages-femmes. Il assure le suivi des différents tests prévus dans le projet. Son rôle sera également de récolter et valider les fiches statistiques.

Les maisons de naissance sont également représentées dans ce groupe et nous rappellent au souci d'une cohésion entre leur propre statistique et la statistique de la FSSF.

Les domaines investigués par le projet sont ceux dans lesquels la sage-

## Planification du projet

Quoi	Qui	Quand
Sondage des représentations des statistiques chez les sages-femmes (N = 20)	Rosaria Vorlet; Judith Cotting	Août 2003
Test du prototype (2) modifié après consultation des sections (N = 20)	Rosaria Vorlet; Judith Cotting	Automne 2003
Approbation de la fiche par <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité central</li> <li>• Conférence des présidentes</li> <li>• Sections (présidentes)</li> <li>• Maison de naissance</li> <li>• Groupe résonance</li> <li>• Cercle de qualité</li> </ul>	Rosaria Vorlet; Judith Cotting	Automne/hiver 2003
Préparation des cours (contenu)	Rosaria Vorlet; Judith Cotting; Sonja Merten	Automne 2003
Formation pour l'introduction des fiches de saisies à travers <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sections</li> <li>• Les cercles de qualité</li> <li>• Cours individuel si nécessaire</li> <li>• Formation permanente (journal)</li> </ul>	Rosaria Vorlet; Judith Cotting; Responsables statistique des sections et sages-femmes indépendantes	D'ici avril 2004

## Implantation du projet sur le terrain

Quoi	Qui	Quand
Lancement du début de la saisie	Rosaria Vorlet; Judith Cotting; Responsables statistique des sections	1 <sup>er</sup> janvier 2004
Coaching questions informatiques (permanence téléphonique – ouverture d'une ligne mail)	Rosaria Vorlet; Judith Cotting; Sonja Merten	Année 2004
Récolte des fiches de saisie de l'année 2004	Responsables statistique des sections Rosaria Vorlet; Judith Cotting; Sonja Merten	Janvier 05 Février 05

## Evaluation intermédiaire

Quoi	Qui	Quand
Bilan intermédiaire de l'intégration du projet Remédiation si nécessaire à 1 mois/3 mois/9 mois	Rosaria Vorlet; Judith Cotting; Responsables statistique des sections	Avril 04 Juin 04 Septembre 04

## Fin du projet

Quoi	Qui	Quand
Bilan final après la première exploitation des données/Rapport: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comité central</li> <li>• Conférence des présidentes</li> <li>• Assemblée des déléguées FSSF</li> </ul>	Rosaria Vorlet; Judith Cotting	Mars 05 Avril 05 Mai 05

femme exerce ses compétences professionnelles:

- Le prénatal
- Le per-partum
- Le post-partum

### A fin août 2003 où en sommes-nous?

Selon la planification, nous tenons les délais. Nous sommes actuellement dans l'analyse de la consultation menée dans les sections de la FSSF pour le prototype I. De cette analyse le prototype II devrait faire l'objet d'ici cet automne d'un test auprès d'un échantillonnage de sages-femmes indépendantes.

La stratégie de «formation» pour l'utilisation de cet outil doit encore être déterminée. Mais selon un sondage mené auprès de toutes les sections de la FSSF concernant leurs besoins, il semble qu'il serait préférable d'aller à la rencontre des futures utilisatrices. Nous sommes actuellement en train de dépouiller ce sondage qui devrait être riche en «pistes» à suivre pour permettre l'adhésion aux statistiques des sages-femmes indépendantes.

Ainsi le 1<sup>er</sup> janvier 2004 débutera la saisie des données des prestations des sages-femmes indépendantes. Ne soyez pas surpris de ne pas forcément avoir en mains le document de saisie à cette date. En effet il sera disponible une fois introduit dans la section au travers d'une information.

Ce projet est couplé au projet «dossier obstétrical».

### 2004: une année charnière

Rappelons que l'année 2004 sera l'année de test, grandeur nature, avant le développement d'un programme informatique associant le dossier et la statistique (nous n'avons pas oublié le lien avec la facturation mais il est pour l'instant en «standby»). Nous espérons pouvoir vous présenter l'ensemble lorsque nous nous retrouverons dans votre section. Nous tenons vivement à remercier tous les membres du groupe résonance qui ont été, et seront encore, nous en restons persuadées, d'un soutien et d'une grande pertinence.

Nous remercions également toutes les sages-femmes qui ont contribué jusqu'ici à la progression du projet, apportant au débat, lumière et pragmatisme.

Nous sentons parmi toutes les actrices, au-delà du gigantisme de la tâche et de son caractère de quadrature du cercle, une réelle volonté de réussir. ◀