

Zeitschrift: Schweizer Hotel-Revue = Revue suisse des hotels
Herausgeber: Schweizer Hotelier-Verein
Band: 5 (1896)
Heft: 44

Anhang: Beilage zu No. 44 der "Hotel-Revue" : Auszuggeldfrage in Europa

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 15.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Fragenschema des „New-York Herald“	England			
	H Kaiserhof, Wiesbaden.	Cockburn Hotel, Edinburg.	Waterloo Hotel, London.	Adelphi Hotel, London.
1. Sind Sie mit der Abgabe von Trinkgeldern an die Angestellten Ihres Hotels einverstanden?	Gewi	Nein, es sei denn für Extra-Bedienung.	Ja.	Nein.
2. Welche Summe soll ein Reisender, der eine Woche bei Ihnen logiert hat, geben: a) dem Oberkellner? b) dem Concierge? c) dem Restaurationskellner? d) dem Etagenkellner? e) dem Zimmermädchen? f) dem Etagenportier? g) dem Conducteur? h) dem Kutscher?	Häng. 2, c) Mk. 3, d) Mk. 1, 50 Hölk. 2-3, f) Mk. 2, g) Mk. 2, um Mk. 1 bis 1.50. der	Nur für Gepäcktransport.	a) 2 sh., b) 2 sh., c) 3 d. jede Mahlzeit, d) 2-5 sh., e) 2 sh. f) 1 sh. 6 d., g) 1 sh.	Ausser dem Kutscher erwarten alle Trinkgeld.
3. Welche Summe soll jeder der Obbenannten erhalten? Von einer Familie mit 2 Personen? 3 Personen? 4 Personen und mehr? wenn dieselben 1 wöchentlichen Aufenthalt im Hotel gemacht haben?	Unbels unmöglich.	Bin gegen Trinkgelder, die Gäste sind aber selbst zu tadeln, dass sie solches geben.	Gleich wie oben. 3 Personen von 1 sh. an, 4 Personen von 1 sh. 6 d. an.	Nach Gutdünken der Gäste.
4. Setzen Sie eine allgemeine Regel, nach welcher sich die Reisenden richten können.	Neinantwortet.	Unbeantwortet.	Je nach Verdienst.	Keine Regel möglich.
5. Geben Sie Ihrem Personal zu verstehen, dass die Trinkgelder einen Teil ihres Verdienstes ausmachen?	Ango mehr Lohn bezahlt Trinde, wären T. nicht nötig.	Nein.	Nein.	Nein.
6. Erhält Ihr Personal nebst den Trinkgeldern einen fixen Gehalt?	Alle, die so Sta	Ja, alle.	Ja.	Ja.
7. Ist Ihr Personal lediglich auf Trinkgelder angewiesen?		Nein.	Nein.	Nein.
8. Würden Sie persönlich die Aufhebung des Trinkgeldes begrüssen?	Nein/ernügen.	Ja.	Nein.	Ja.
9. Sind Sie für Beibehaltung des Trinkgeldsystems, wie es in ganz Europa besteht?	Ja, n wo wa	Nein.	Ja.	Nein.
10. Welches sind die Vorteile?	Jedeantwortet. Nu	Unbeantwortet.	Das Personal ist williger und zuvorkommender in der Bedienung. Brauchbares Personal würde ohne Trinkgeld immer seltener.	Wer als Trinkgeldspender bekannt, wird gut bedient, andere vernachlässigt.
11. Welches sind die Nachteile?	Koinantwortet. hei der ten	Es erniedrigt die weniger bemittelten Reisenden in den Augen des Hotelpersonals.	Die Hoteliers könnten ihr Personal nicht genügend bezahlen. Der Dienst würde automatisch verrietet und es würde mehr Personal bedürfen.	Unbeantwortet.
12. Sind Sie im Falle Ratschläge zu erteilen?	Nein/erpreis erhöhen und sing mit dem Trinkgeld.	Unbeantwortet.	Zu viel Trinkgeld ist schädlich.	Hätte ich Zeit, würde ich ein Buch schreiben für Aufhebung des Trinkgeldes.
13. Soll das Trinkgeld bei der Ankunft, Abreise, oder bei Inanspruchnahme des Personals zu aussergewöhnlichen Dienstleistungen verabfolgt werden?	Ans/Extrabedienung sollte das Trinkgeld erlaubt sein.	Bei Abreise, wenn er Extra-Bedienung beansprucht hat.	Bei Abreise. Vorausbezahlung hat gegenteilige Wirkung.	Nach Belieben.
14. Wenn auf der Note Service berechnet wird, ist damit gesagt, dass das Personal kein Trinkgeld zu erwarten hat?	Miss/oh die Bedienung inbe- volffen, geben die Gäste ihre Trinkgeld.	Serviceberechnung schliesst Trinkgeld nicht aus.	Serviceberechnung schliesst Trinkgeld nicht aus.	Ja, aber erwartet wird es doch.

Fragenschema des „New-York Herald“	Oesterreich			
	Hoel Penegal, Mendelpass.	Hotel Europe, Salzburg.	Südbahn Hotel, Toblach.	Hotel Imperial, Wien.
1. Sind Sie mit der Abgabe von Trinkgeldern an die Angestellten Ihres Hotels einverstanden?	Ja.	Ja.	Setze keinen Wert darauf.	Gewiss.
2. Welche Summe soll ein Reisender, der eine Woche bei Ihnen logiert hat, geben: a) dem Oberkellner? b) dem Concierge? c) dem Restaurationskellner? d) dem Etagenkellner? e) dem Zimmermädchen? f) dem Etagenportier? g) dem Conducteur? h) dem Kutscher?	a) 3. Tarif möglich. d) g)	a) 2 Kronen, b) 4 K., c) 2 K., d) 2 K., e) 1 K.	b) 50 Kreuzer, c) 50 Kr., d) 50 Kr., e) 80 Kr., f) 50 Kr., g) 50 Kr., h) 30 Kr.	Kein Tarif möglich.
3. Welche Summe soll jeder der Obbenannten erhalten? Von einer Familie mit 2 Personen? 3 Personen? 4 Personen und mehr? wenn dieselben 1 wöchentlichen Aufenthalt im Hotel gemacht haben?	Im V. Tarif möglich.	2 Personen in obiger Reihen- folge 2, 5, 2, 3, 2 Kronen. 3 Personen und mehr 2, 6, 3, 4, 3 Kronen.	Angestellte sollen nichts er- warten.	Kein Tarif möglich.
4. Setzen Sie eine allgemeine Regel, nach welcher sich die Reisenden richten können.	2 Fr. der Rechnung zur Ver- eivlung.	Nein.	Nein.	Ein Prozentsatz im Bureau abgeben.
5. Geben Sie Ihrem Personal zu verstehen, dass die Trinkgelder einen Teil ihres Verdienstes ausmachen?	Nein	Alle zählen darauf.	Nein.	Gewiss.
6. Erhält Ihr Personal nebst den Trinkgeldern einen fixen Gehalt?	Ja, c	Ja.	Ja.	Gewiss.
7. Ist Ihr Personal lediglich auf Trinkgelder angewiesen?	Nein.	Nein.	Nur der Gepäckportier.	Nein.
8. Würden Sie persönlich die Aufhebung des Trinkgeldes begrüssen.	Nein	Ja.	Ja, sehr.	Ja, aber vereinzelt hat es keinen Wert.
9. Sind Sie für Beibehaltung des Trinkgeldsystems, wie es in ganz Europa besteht?	Ja. .	Ja.	War immer Gegner des Trink- geld-Systems.	Eine allgemeine Skala wäre erwünscht.
10. Welches sind die Vorteile?	Es oeantwortet.	Bessere Bedienung.	Es ist ein Vorteil für die Gäste, sie werden besser bedient.	Wenig Vorteile, wenn über- haupt.
11. Welches sind die Nachteile?	Ohnoeantwortet. ge	Entwürdigt das Personal.	Es ist eine Zurücksetzung der Gäste, welche kein Trink- geld geben.	Missbrauch im Geben macht das Personal unbescheiden.
12. Sind Sie im Falle Ratschläge zu erteilen?	Trin/eantwortet. die nic	Das Trinkgeld wird nie auf- gehoben werden können.	Nein.	Nutzlos, Propositionen zu machen.
13. Soll das Trinkgeld bei der Ankunft, Abreise, oder bei Inanspruchnahme des Personals zu aussergewöhnlichen Dienstleistungen verabfolgt werden?	Nur der Regel bei Abreise.	Bei Abreise, aber nur bei Zu- friedenheit.	Besser in den ersten paar Ta- gen, der Erfolg wird sich sofort zeigen.	Bei Abreise.
14. Wenn auf der Note Service berechnet wird, ist damit gesagt, dass das Personal kein Trinkgeld zu erwarten hat?	Neirvice wird in den meisten otel nicht mehr berechnet.	Nein.	Bei mir ist Service inbegriffen.	Kann verschieden ausgelegt werden.

Table with 14 rows of questions and 10 columns of hotel responses for Germany (Deutschland) and England. Questions cover topics like tipping systems, service quality, and hotel policies.

Table with 14 rows of questions and 10 columns of hotel responses for Italy (Italien) and Austria (Oesterreich). Questions cover topics like tipping systems, service quality, and hotel policies.

Table with 14 columns for different hotels in Switzerland (e.g., Hotel de Theres, Hotel Steinhof, Hotel de la Paix) and 2 columns for Algeria (Hotel de Oasis, Hotel Splendid). Each column contains responses to 14 questions regarding tipping practices.

Frankreich

Table with 14 columns for different hotels in France (e.g., Grand Hotel Aix-les-Bains, Hotel Continental, Hotel du Pavillon) and 2 columns for Spain (Hotel de Russie, Hotel de Paris). Each column contains responses to 14 questions regarding tipping practices.