

Zeitschrift: Intercura : eine Publikation des Geriatriischen Dienstes, des Stadtärztlichen Dienstes und der Psychiatrisch-Psychologischen Poliklinik der Stadt Zürich

Band: - (1987)

Heft: 20

Artikel: Glosse : seltsame "Verbindungen" ...

Autor: Winkelmann, Hans-Rudolf

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-790242>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.11.2024

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Glosse

Seltame "Verbindungen" . . .

* **Hans-Rudolf Winkelmann**

Seit Ende August wird der Anrufer beim Stadtärztlichen Dienst unter der Telefonnummer 362 94 60 nicht mehr in der gewohnt freundlichen Art begrüsst.

"Diese Nummer ist nicht mehr in Betrieb . . ."

Offenbar habe ich wiedereinmal falsch gewählt, aber wieder das Tonband "Diese Nummer . . ."

Im Gegensatz zum ersten Mal höre ich das Band zu Ende und rufe erwartungsvoll bei der angegebenen Nummer an. Ich bin jetzt mit der Zentrale der Stadtverwaltung verbunden. Ich erkundige mich, ob etwas passiert sei mit dem Stadtärztlichen Dienst . . .

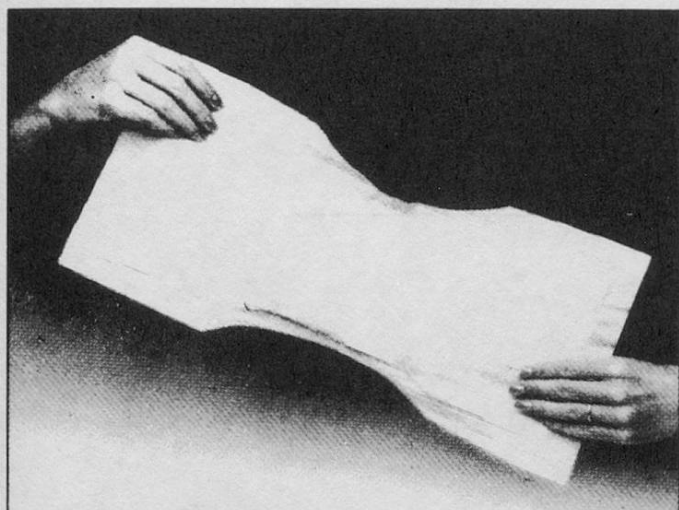
Nun verlange ich Frau Dr. **Kaufmann**, da ich als Heimleiter ein Problem hätte. Gross war meine Überraschung als ich mit dem Vorzimmer von Herrn Stadtrat **Kaufmann** verbunden wurde . . .

Eine Woche später. Jetzt kenne ich die neue Nummer, ich möchte **Herrn** Dreifuss telefonisch erreichen. Pech, ich werde mit dem Forstamt verbunden, da arbeitete offenbar einmal eine **Frau** Dreyfuss . . .

Meine Erkundigungen haben ergeben, dass zwar die Dienstabteilungen über die Umstellungen orientiert wurden . . . was mir als Heimleitung nicht gerade viel nützt. Offenbar war es auch nicht möglich vor der besagten Umstellung das interne Tel.-Buch zu drucken, damit man von der Direktwahl hätte profitieren können. Im Laufe der letzten Wochen ist es mir nun gelungen, für mich die wichtigsten Direktwahlnummern im int. Telefonbuch nachzutragen. Falls alle weiteren "Kunden" des Stadtärztlichen Dienstes mit den gleichen Umtrieben gekämpft haben wie ich, stellt sich die Frage, ob mit dieser "Umstellung" nicht die Ausgaben weit höher sind als die "vermeintlichen Einsparungen".

*) **Hans-Rudolf Winkelmann ist Heimleiter und Kantonsrat von Zürich**

Individuelle Sicherheit für jeden Grad
der Darm- und Blasenschwäche



CERTINA

Inkontinenz-Vorlagen
«normal» und «extra»



CERTINA

Inkontinenz-Slip

Camelia Werk AG
Postfach
9202 Gossau SG

Telefon 071 32 11 88
Telex 71755

Einen andern Aspekt muss ich noch nachtragen: Unter der neuen Nummer erwartet mich nicht mehr ein freundliches "Stadtärztlicher Dienst – Gattiker", sondern ich kann davon ausgehen, dass ich am Schluss zwar mit dem richtigen Namen, aber mit der falschen Person verbunden bin . . . "seltsame Verbindungen" . . .

P.S. Die allgemeine Nummer des SAD, die jetzt über die Städtische Verwaltung vermittelt wird, lautet jetzt: **216 51 11.**

(Gut Ding' will Weile haben! Red.)

mediwar ag

Fachgeschäft für Spital-, Heim- und Arztbedarf
Krankenpflegeartikel, Fahrstühle und Rehabilitationsgeräte
Detailverkauf mit Ausstellungsraum
mediwar das Spezialgeschäft für **Krankenpflege** zu Hause

Ortopedia Rollstühle



ORTOPEDIA

**BERATUNG
VERKAUF
SERVICE**

mediwar ag

Birmensdorferstrasse 360, 8055 Zürich
Tel. 01 - 462 18 11 und 01 - 461 06 30

Öffnungszeiten: Montag bis Freitag von 8–12 Uhr und 14–18 Uhr
Samstag geschlossen