

**Zeitschrift:** Bündner Schulblatt = Bollettino scolastico grigione = Fegl scolastic  
grischun

**Herausgeber:** Lehrpersonen Graubünden

**Band:** 78 (2016)

**Heft:** 1: Mint-Förderung in der Schule : Mathematik, Informatik, Natur,  
Technik

**Rubrik:** Amtliches

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

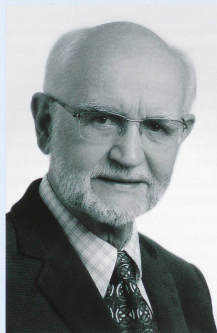
### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 15.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## L'abilità nell'affrontare i conflitti



**PROF. DR. FRIEDRICH GLASL**

Univ. Prof. Dr. Dr. h.c., geboren am 23. Mai 1941 in Wien; lebt heute in Salzburg

Konfliktforscher, Mediationstrainer, Berater und Trainer für Unternehmensentwicklung, Studium der Politischen Wissenschaft, Psychologie und Philosophie

Lehrhöflichkeiten an Universitäten und Hochschulen in Österreich, Armenien, Deutschland, England, Finnland, Georgien, Niederlande, Russland, Schweiz, Südafrika.

Beratungstätigkeit: Regierungen, Deutsche Bank, BMW AG etc.

Autor von zahlreichen Publikationen zu Organisationsentwicklung und Konfliktmanagement wie bspw.:

Heisse und kalte Konflikte in Organisationen, 2014, ISBN 978-3-940112-36-1

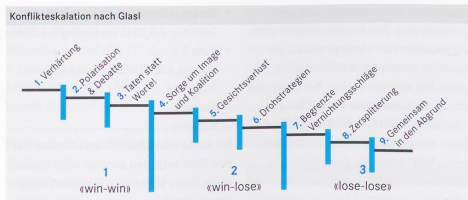
Selbsthilfe in Konflikten, 2015, 7. Auflage; ISBN 978-3258079486

Konfliktmanagement: Ein Handbuch für Führungskräfte, Beraterinnen und Berater, 2013, 11. Auflage; ISBN 978-3772528118

Nell'ultima settimana di novembre, l'ispettorato scolastico dei Grigioni ha avuto la fortuna di potere lavorare con il prof. dr. Friedrich Glasl, uno dei maggiori specialisti europei nell'analisi dei conflitti e alle strategie per risolverli.

La sua esperienza nell'affrontare i conflitti ai diversi livelli (da quelli che insorgono nelle piccole organizzazioni a quelli in campo politico internazionale) ci ha veramente impressionato. Abbiamo anzitutto appreso che, a seconda della situazione, anche il più piccolo conflitto, se non analizzato in tutte le sue sfaccettature a partire dal suo insorgere, può rappresentare un ostacolo difficilissimo da

superare. Occorre anzitutto una competenza tecnica per cercare di capire in che stadio il conflitto si trova. Nel suo libro Glasl, F. (2015): *Selbsthilfe in Konflikten. Konzepte, Übungen, Praktische Methoden*. Berna, l'autore seziona come un chirurgo la struttura di un conflitto in ben 9 stadi evolutivi. Interessante è stato apprendere come anche a livello internazionale (l'autore è stato consulente per l'UNESCO,



Mit diesem Modell lassen sich die unterschiedlichsten Konflikte analysieren: Scheidungen, Konflikte zwischen Kollegen oder Schülern und auch Konflikte zwischen Staaten.



Nach Gruppenbild und romanischem Abschiedslied fliegt F. Glasl als Gastprofessor nach Tbilissi, Georgien.

ha insegnato in diverse Università tedesche e austriache ed è tuttora docente all'Università di Tbilissi in Georgia) i conflitti si possono assomigliare in diverse loro componenti.

L'evoluzione economica, politica e culturale degli ultimi decenni ha prodotto nuovi conflitti a diversi livelli, conflitti che rischiano di degenerare se, a livello politico ed economico non si intraprendono delle misure per istruire le persone con responsabilità politica o gestionale in merito alla complessità dei nuovi fenomeni conflittuali. La migliore strategia, e questo è importante averlo sentito da una personalità come quella del prof. Glasl, è quella di sviluppare nella società, ma soprattutto nelle giovani generazioni, delle competenze sociali basate sull'attenzione e sulla condivisione emotiva anche nelle situazioni più delicate. Generalmente, infatti, i conflitti degenerano dove manca la cultura dell'affrontare i problemi in modo deciso sul nascere, dove i conflitti vengono nascosti soffocando così l'entusiasmo, la creatività e la vitalità dell'organizzazione colpita, da quella più piccola alle macro-organizzazioni statali.

Il segnale inviatici è stato quindi molto semplice, quanto impegnativo: come persone di scuola abbiamo la responsabilità di istruire ed educare i giovani a vivere le situazioni conflittuali in modo che la risoluzione di una divergenza possa rappresentare un momento di crescita sociale più che di sconfitta personale.

LEHRMITTEL GRAUBÜNDEN  
MEDS D'INSTRUCZIUN DAL GRISCHUN  
MATERIALE DIDATTICO DEI GRIGIONI

## Aus dem Sortiment von Lehrmittel Graubünden

### DEUTSCHSPRACHIGE LEHRMITTEL

#### Die Sprachstarken 6, Online-Training

|  |       |
|--|-------|
| Sprachlehrmittel                                     | CHF   |
| Klett und Balmer                                     |       |
| 6. Klasse  |       |
| Art.-Nr. 01.0712 Interaktives Training, Einzellizenz | 5,90  |
| Art.-Nr. 01.0713 Interaktives Training, 10er-Lizenz  | 29,00 |

#### Die Sprachstarken 8, digitale Ausgabe

|  |       |
|--|-------|
| Sprachlehrmittel   |       |
| Klett und Balmer   |       |
| 8. Klasse  |       |
| Art.-Nr. 01.0796 Sprachbuch digital (für die Lehrperson)               | 42,60 |
| Art.-Nr. 01.0797 Arbeitsheft Grundsprache digital (für die LP)         | 25,00 |
| Art.-Nr. 01.0798 Arbeitsheft erweiterte Ansprüche digital (für die LP) | 25,00 |

#### Ulla aus dem Eulenwald

|   |       |
|---|-------|
| Medienbildung   |       |
| Lehrmittelverlag Zürich                               |       |
| Kindergarten/Unterstufe                               |       |
| Art.-Nr. 90.0296 Das Buchstabengespenst (Vorlesebuch) | 29,60 |
| Art.-Nr. 90.0297 Eulenfigur «Ulla» aus Filz           | 59,00 |

#### Religionen in der Schweiz

|                              |       |
|------------------------------|-------|
| Religionskunde und Ethik     |       |
| Lehrmittelverlag Zürich      |       |
| 6. - 9. Klasse               |       |
| Art.-Nr. 90.0298 Schülerbuch | 12,60 |

### LECTURAS RUMANTSCHAS

#### Sursilvan

|   |       |
|---|-------|
| Chasa Editura Rumantscha                    |       |
| scoletta e 1./2. classa                     |       |
| Art.-Nr. 02.0127 Il grond sgol da Marmottin | 25,00 |
| 7. - 9. classa                              |       |
| Art.-Nr. 02.0181 Culan da Crestaulta        | 28,00 |
| Art.-Nr. 02.0182 La stria da Dentervals     | 28,00 |
| Art.-Nr. 02.0183 Emallo                     | 29,00 |

#### Surmiran

|                           |       |
|---------------------------|-------|
| Chasa Editura Rumantscha  |       |
| 7. - 9. classa            |       |
| Art.-Nr. 04.0180 Sindoria | 35,00 |

- **Vallader**

|   |       |  |
|---|-------|--|
| Chasa Editura Rumantscha<br>scoulina e 1./2. classa | CHF   |  |
| Art.-Nr. 06.0128 Traideschin                        | 24.00 |  |

- **Rumantsch Grischun**

|  |       |  |
|--|-------|--|
| Chasa Editura Rumantscha<br>- scolina e 1./2. classa |       |  |
| Art.-Nr. 12.0121 Il grond sgol da Marmottin          | 25.00 |  |
| Art.-Nr. 12.0124 Tredeschin                          | 24.00 |  |
| - 7. - 9. classa                                     |       |  |
| Art.-Nr. 12.0227 Mintga di                           | 24.00 |  |

## LINGUA ITALIANA

- **1a – 4a classe**

|  |  |  |
|--|--|--|
| Mondadori                                      |  |  |
| no.-art. 08.0060 L'incredibile Wiki 1          |  |  |
| no.-art. 08.0061 L'incredibile Wiki 2          |  |  |
| no.-art. 08.0062 L'incredibile Wiki 3          |  |  |
| no.-art. 08.0063 L'incredibile Wiki 1, guida   |  |  |
| no.-art. 08.0064 L'incredibile Wiki 2+3, guida |  |  |
| - La scuola                                    |  |  |
| no.-art. 08.0065 Magica scoperta 1             |  |  |
| no.-art. 08.0066 Magica scoperta 2             |  |  |
| no.-art. 08.0067 Magica scoperta 1+2, guida    |  |  |

- **4a – 6a classe**

|  |  |  |
|--|--|--|
| Mondadori  |  |  |
| no.-art. 08.0068 I ragazzi dell'acero rosso 4          |  |  |
| no.-art. 08.0069 I ragazzi dell'acero rosso 5          |  |  |
| no.-art. 08.0070 I ragazzi dell'acero rosso 4+5, guida |  |  |
| no.-art. 08.0071 Stelle di grammatica 3                |  |  |
| no.-art. 08.0072 Stelle di grammatica 4                |  |  |

## ZSU ITALIENISCH SEKUNDARSTUFE I

- **Amici d'Italia 1 – 3**

|   |          |  |
|---|----------|--|
| Lehrmittel Graubünden                       |          |  |
| 7. - 9. Klasse                              |          |  |
| Art.-Nr. 11.2216 Glossario Amici d'Italia 1 | 3.00     |  |
| Art.-Nr. 11.2226 Glossario Amici d'Italia 2 | 1.50     |  |
| Art.-Nr. 11.2236 Glossario Amici d'Italia 3 | 1.50     |  |
| Art.-Nr. 11.2240 Glossario per l'insegnante | Download |  |

## Begleitgruppe Italienisch Sekundarstufe I

Unterdessen sind die auf Anregung der Begleitgruppe erarbeiteten «Glossari» zu «Amici d'Italia 1 – 3» erschienen. Die Lehrer- ausgabe dazu wird als Download veröffentlicht. Sie enthält das alphabetisch geordnete Vokabular aller drei Bände mit der deutschen Übersetzung sowie mit dem Hinweis auf Band und Unità, wo das Wort zum ersten Mal erscheint.

Die Dokumente mit den Ergebnissen der Begleitgruppe zum Italienischunterricht auf der Sekundarstufe I (Stand: 30.10.2015) stehen online zur Verfügung:

[www.av.s.gr.ch/](http://www.av.s.gr.ch/) Dienstleistungen > Volksschule, Kindergarten, Sonderschulung > Lehrplan Sekundarstufe I > Fächer

## Begleitgruppe Englisch Sekundarstufe I

Die Dokumente mit den Ergebnissen der Begleitgruppe zum Englischunterricht (Stand: 18.11.2015) stehen online zur Verfügung:

[www.av.s.gr.ch/](http://www.av.s.gr.ch/) Dienstleistungen > Volksschule, Kindergarten, Sonderschulung > Lehrplan Sekundarstufe I > Fächer  
Unter <https://www.klett.ch/Download/978-3-264-10440-0/> findet sich neu eine Powerpoint-Präsentation des Verlages Klett und Balmer für Elternabende der 7. Klasse.

## Begleitgruppen Englisch Primarstufe

Diese Begleitgruppen haben ihre Arbeit abgeschlossen. Die im «Merkblatt für den Unterricht» zusammengefassten Erkenntnisse stehen online zur Verfügung:

[www.av.s.gr.ch/](http://www.av.s.gr.ch/) Dienstleistungen > Volksschule, Kindergarten, Sonderschulung > Lehrplan Primarstufe > Fächer