

**Zeitschrift:** Physiotherapie = Fisioterapia  
**Herausgeber:** Schweizerischer Physiotherapeuten-Verband  
**Band:** 33 (1997)  
**Heft:** 6

## **Titelseiten**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 29.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

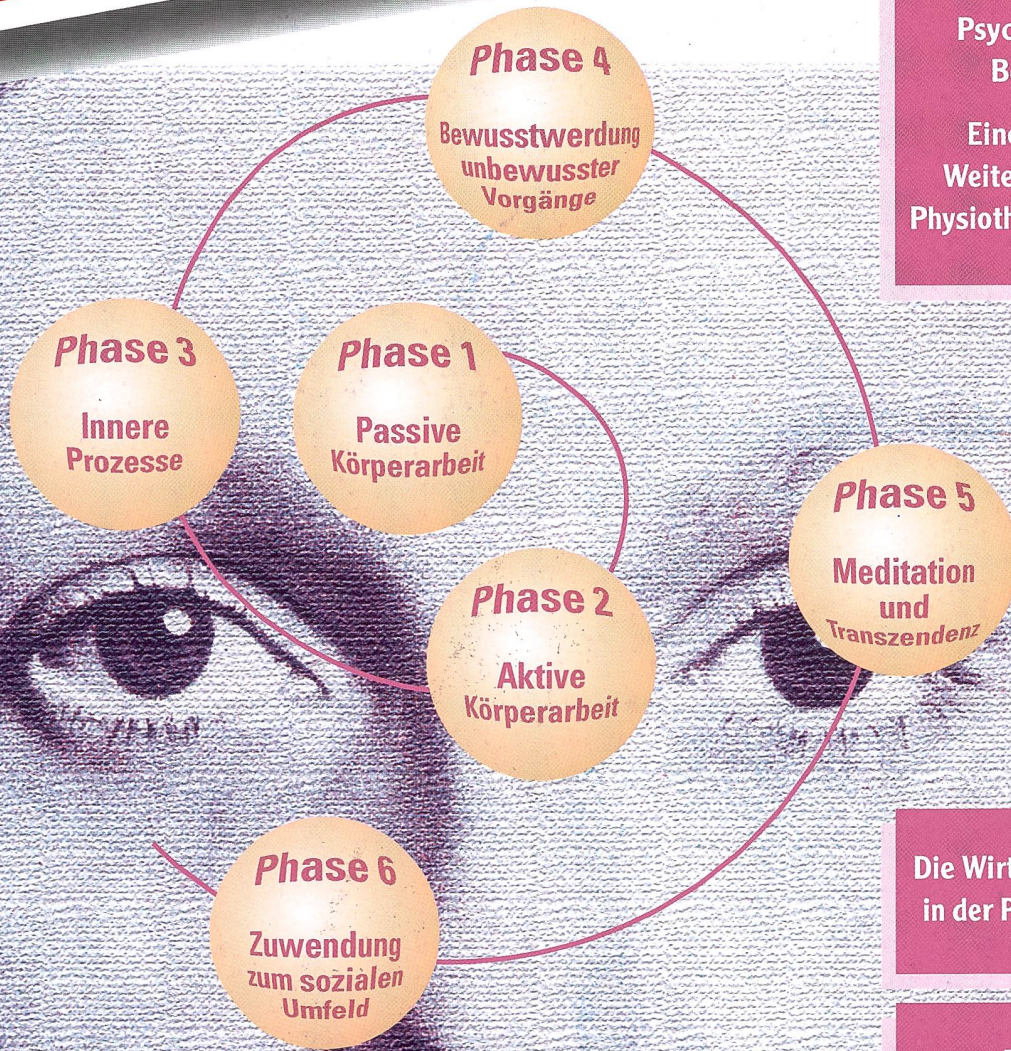
# PHYSIOTHERAPIE

# FISIOTERAPIA

SPV  
FSP  
FSF  
FSF



SCHWEIZERISCHER PHYSIOTHERAPEUTENVERBAND  
FEDERATION SUISSE DES PHYSIOTHERAPEUTES  
FEDERAZIONE SVIZZERA DEI FISIOTERAPISTI  
FEDERAZIUN SVIZRA DALS FISIOTERAPEUTS



Psychologische  
Beratung:  
  
Eine sinnvolle  
Weiterbildung für  
PhysiotherapeutInnen?

Die Wirtschaftsfreiheit  
in der Physiotherapie

Der Arzt  
und die Physiotherapie

La liberté économique  
en physiothérapie

Le médecin  
et la physiothérapie

**Kölla ag**  
MEDIZINTECHNIK

Einrichtungen für die Physikalische Therapie

Reppischtalstrasse, 8914 Aeugstertal a. A.

Telefon 01/761 68 60, Fax 01/761 82 43



## Unsere Produkte-Palette:

Liegen und Elektrotherapiegeräte

Medizinische Trainingstherapie-Geräte (MTT)

Klein- und Verbrauchsmaterial

Generalimporteur von **gymna**<sup>®</sup>

## Fragebogen zum Thema Qualitätsstandards

(siehe S. 41–48) Patientinnenorientierte Behandlung

Liebe Physiotherapeutin, lieber Physiotherapeut  
Bitte beantworten Sie die einzelnen Fragen. Wir danken Ihnen im voraus für die wertvolle Mitarbeit und freuen uns, bis *spätestens 30. Juni 1997* Ihren vollständig ausgefüllten Fragebogen zu erhalten. Die Umfrage wird anonym ausgewertet.

Mit freundlichen Grüßen

Michele Wirth im Namen der Tariffkommission des Schweizerischen Physiotherapeuten-Verbandes SPV

### 1. Sind Sie...?

- Angestellte(r) Physiotherapeut(in)
- Selbständige(r) Physiotherapeut(in)
- In Ausbildung

### 2. In welcher Sprachregion arbeiten Sie hauptsächlich?

- Deutsche Schweiz
- Französische Schweiz
- Italienische Schweiz

### 3. Sind die 17 vorgeschlagenen Standards Ihrer Ansicht nach

- hilfreich für die Sicherung und Steigerung unserer Qualität
- teilweise hilfreich für die Sicherung und Steigerung unserer Qualität
- überflüssig

### 4. Nennen Sie die aus Ihrer Sicht wichtigsten drei Standards (Bsp. 1, 6, 13).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 5. Nennen Sie aus Ihrer Sicht drei Standards, die Sie am ehesten streichen würden (Bsp. 1, 6, 13).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 6. Wie Sie wissen, schreibt das Krankenversicherungsgesetz (KVG) die Ausarbeitung eines Qualitätsvertrags vor (Art. 58 KVG, Qualitätssicherung). Worauf würden Sie

## Questionnaire au sujet des standards de qualité

(pp. 41–48) Traitement orienté sur la patiente

Chère et cher physiothérapeute,  
Veuillez répondre aux questions suivantes. Nous vous remercions à l'avance de votre précieuse collaboration, et c'est avec plaisir que nous serons en possession de votre questionnaire entièrement rempli d'ici le *30 juin 1997* au plus tard.

Recevez nos meilleures salutations.

Michele Wirth au nom de la commission tarifaire de la Fédération Suisse des Physiothérapeutes FSP

### 1. Etes vous...?

- Physiothérapeute employé(e)
- Physiothérapeute indépendant(e)
- En formation

### 2. Dans quelle région linguistique travaillez-vous essentiellement?

- Suisse alémanique
- Suisse romande
- Suisse italienne

### 3. A votre avis, les 17 standards proposés sont-ils

- utiles pour garantir et accroître notre qualité
- en partie utiles pour garantir et accroître notre qualité
- superflus

### 4. Indiquez quels sont, d'après vous, les trois plus importants standards (p. ex. 1, 6, 13).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 5. Indiquez trois standards qui, selon vous, peuvent être rayés (p. ex. 1, 6, 13).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 6. Comme vous le savez, la loi sur l'assurance-maladie (LAMal) prescrit l'élaboration d'un contrat de qualité (art. 58 LAMal, garantie de la qualité). Sur quoi porteriez-

## Questionario / Standard di qualità (vedi p. 41–48)

Trattamento orientato alle esigenze della paziente

Cara fisioterapista, caro fisioterapista,  
La preghiamo di rispondere a tutte le domande del questionario. Saremmo lieti di ricevere il questionario interamente compilato entro il *30 giugno 1997*. Nel valutare le risposte garantiremo l'anonimato. La ringraziamo fin d'ora della preziosa collaborazione e le porgiamo distinti saluti.

Michele Wirth a nome della Commissione tariffaria della Federazione Svizzera dei Fisioterapisti FSF.

### 1. Lei è...?

- Fisioterapista impiegata/o
- Fisioterapista indipendente
- In formazione

### 2. In quale regione linguistica lavora essenzialmente?

- Svizzera tedesca
- Svizzera francese
- Svizzera italiana

### 3. Secondo lei, i 17 standard proposti sono

- utili per garantire e aumentare la nostra qualità
- parzialmente utili per garantire e aumentare la nostra qualità
- superflui

### 4. Quali sono secondo lei i 3 standard più importanti (p. es. 1, 6, 13).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 5. Quali sono secondo lei i 3 standard che si potrebbero eliminare (p. es. 1, 6, 13).

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

### 6. Come saprà, la LAMal prevede l'elaborazione di un contratto di qualità (art. 58, garanzia della qualità). Se fosse rappresentante FSF nel team negoziale, a cosa

*achten, wenn Sie in diesem Verhandlungsteam als VertreterIn des SPV sitzen würden. Notieren Sie Ihre Bemerkungen hier und/oder auf einem Begleitblatt.*

*vous votre attention si vous faisiez partie de l'équipe de négociateurs en tant que représentant(e) de la FSP. Notez vos remarques ici et/ou sur une feuille à part.*

*farebbe attenzione? Scriva le sue osservazioni su questa pagina e/o su un foglio allegato.*

**7. Grundsätzliche Bemerkungen zu den vorgeschlagenen Standards.**

**7. Remarques fondamentales au sujet des standards proposés.**

**7. Osservazioni fondamentali riguardo agli standard proposti.**

Nochmals herzlichen Dank und ...

ausgefüllte Fragebogen samt Anmerkungen bitte umgehend, spätestens aber bis 30. Juni 1997, senden an: Michele Wirth c/o SPV  
Postfach, 6204 Sempach Stadt  
e-mail: mwirth@vtx.ch

Erika Ω Huber und Michele Wirth

Encore une fois merci!

Retournez le plus vite possible, au plus tard le 30 juin 1997, la copie du questionnaire rempli avec vos remarques à: Michele Wirth c/o SPV  
Postfach, 6204 Sempach Stadt  
e-mail: mwirth@vtx.ch

Erika Ω Huber et Michele Wirth

La ringraziamo nuovamente e la preghiamo di copiare i questionari compilati e di rinviarceli assieme alle osservazioni entro il 30 giugno 1997 al seguente indirizzo: Michele Wirth c/o SPV  
Postfach, 6204 Sempach Stadt  
e-mail: mwirth@vtx.ch

Erika Ω Huber e Michele Wirth

**Totalrevision:  
Wo bleibt die Qualität?**

Die Partner bei den Verhandlungen zur Totalrevision des Physiotherapietarifes sind übereingekommen, eine Arbeitsgruppe «Qualität» zu bilden. Die Versicherer (vertreten KSK und MTK), der SPV, die H+ und die FMH sind in der Arbeitsgruppe, welche von Marco Borsotti geleitet wird, vertreten. Bis Mitte Juni 1997 wird diese Gruppe einen Etappierungsvorschlag für einen Qualitätsvertrag gemäss Art. 58 KVG (Qualitätssicherung) erstellen. Nach Ansicht der SPV-Vertreter muss der künftige Qualitätsvertrag eine permanente Entwicklung der definierten Qualitätsaspekte ermöglichen (Idee des continuous quality improvements). Der SPV schlägt aus diesem Grund Etappen (bis wann welche Teilaspekte der Qualität zu realisieren sind) vor. Im weiteren müssen die vorgeschlagenen Aspekte der Belegung der Wirksamkeit physiotherapeutischer Massnahmen dienen. Der Vertrag muss sich im weiteren auf die wesentlichsten Elemente konzentrieren und in der Praxis realisierbar sein. Der mit dem Vertrag anfallende administrative Aufwand soll so klein als möglich gehalten werden. Grundsätzlich wollen langfristig alle Qualitätsaspekte, die Struktur-, die Prozess- und die Ergebnisqualität, berücksichtigt werden. Der Aspekt «Strukturqualität» ist dabei aus Sicht der SPV-Vertretung im Rahmen einer Etappierung an den Anfang zu stellen. (ah)

**Révision totale:  
et la qualité?**

Les partenaires se sont mis d'accord, lors des négociations sur la révision totale du tarif de physiothérapie, pour former un groupe de travail «Qualité». Les assureurs (avec le CAMS et la CTM), la FSP, la H+ et la FMH sont représentés dans le groupe de travail que dirige M. Marco Borsotti. D'ici la mi-juin 1997, ce groupe soumettra une procédure échelonnée pour un contrat de qualité conformément à l'art. 58 LAMal (garantie de la qualité). Selon les représentants de la FSP, le futur contrat de qualité doit permettre une adaptation permanente des critères de qualité définis (selon l'idée de «continuous quality improvement»). Pour cette raison, la FSP propose diverses étapes (quels critères de qualité sont à réaliser jusqu'à quand). Par ailleurs, les critères proposés doivent servir à prouver l'efficacité des mesures de physiothérapie. Le contrat doit, en outre, se concentrer sur les éléments essentiels et être réalisable dans la pratique. Le travail administratif lié à ce contrat doit être minimisé. A long terme, tous les critères de qualité doivent fondamentalement prendre en considération la qualité de la structure, du processus et du résultat. Le critère «qualité de la structure» doit, selon la représentation FSP, être abordé en premier. (ah)

**Revisione totale:  
che ne è della qualità?**

I partner negoziali della revisione totale delle tariffe destinate alla fisioterapia hanno concordato di creare un gruppo di lavoro «qualità». Gli assicuratori (rappresentati CSAM e MTK), la FSF, la H+ e la FMH partecipano al gruppo di lavoro presieduto da Marco Borsotti. Entro la metà di giugno 1997, il gruppo di lavoro proporrà l'introduzione graduale di un contratto di qualità ai sensi dell'art. 58 LAMal (garanzia della qualità). Secondo i rappresentanti della FSF il futuro contratto di qualità deve consentire una continua evoluzione degli aspetti qualitativi definiti (conformemente a «continuous quality improvements»). La FSF propone pertanto delle tappe (entro quando bisogna realizzare determinati aspetti qualitativi) Gli aspetti proposti devono inoltre servire a provare l'efficacia delle misure fisioterapeutiche. Il contratto deve concentrarsi sugli elementi principali ed essere attuabile. L'onere amministrativo derivante dal contratto deve essere il più contenuto possibile. A lungo termine si vogliono considerare tutti gli aspetti qualitativi, la qualità delle strutture, dei processi e dei risultati. Secondo i rappresentanti della FSF, l'aspetto «qualità delle strutture» dovrà essere contenuto nella prima fase. (ah)