

Zeitschrift: Physioactive
Herausgeber: Physioswiss / Schweizer Physiotherapie Verband
Band: 44 (2008)
Heft: 5

Artikel: Patientensicherheit : Fehler im System erkennen und vermeiden = Identifier et éviter les erreurs au sein du système pour assurer la sécurité des patients
Autor: Frank, Olga
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-928793>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 14.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Patientensicherheit – Fehler im System erkennen und vermeiden

Identifier et éviter les erreurs au sein du système pour assurer la sécurité des patients

OLGA FRANK, PROJEKTMANAGERIN STIFTUNG FÜR PATIENTENSICHERHEIT, ZÜRICH
RESPONSABLE DE PROJETS DE LA FONDATION POUR LA SÉCURITÉ DES PATIENTS, ZÜRICH

Die Sicherheit der Patienten in Gesundheitseinrichtungen in der Schweiz zu fördern, das ist der Zweck der Stiftung für Patientensicherheit. Dazu hat sie verschiedene Projekte initiiert und publiziert auch eine Schriftenreihe. Der Grundgedanke lautet, dass die Sicherheit weniger eine Frage der einzelnen Akteure ist, sondern der Systeme.

Wo gearbeitet wird, treten Fehler auf. Davor ist auch das Gesundheitswesen nicht gefeit. Fehler in der Gesundheitsversorgung treten in den unterschiedlichsten Bereichen auf und sind nicht immer sofort sichtbar. Die Sicherheitsproblematik im Gesundheitswesen ist in der Summe jedoch mindestens ebenso bedeutend wie in den «offensichtlichen» Bereichen, zum Beispiel in der Luftfahrt.

Sicherheit ist eine Frage der Systeme, und weniger der einzelnen Akteure. Der einzelne Akteur kann nur so sicher funktionieren, wie Organisationen und Abläufe strukturiert und organisiert sind. Es ist ineffizient, wenn jeder Leistungserbringer alle Sicherheitsprobleme selber erleiden und lösen muss. Die meisten Probleme verlangen eine Koordination und Bündelung von Wissen und Ressourcen.

Vor diesem Hintergrund lancierte der Bund im Jahr 2000 eine nationale Task-Force, welche Empfehlungen zur systematischen Verbesserung der Patientensicherheit in der Schweiz formulierte. Die Experten der Task-Force forderten zudem eine nationale Organisation zur Förderung der Patientensicherheit.

Die Stiftung für Patientensicherheit

Daraufhin wurde im Dezember 2003 die Stiftung für Patientensicherheit gegründet. Sie hat ihren Sitz bei der Schweizer-

La Fondation pour la Sécurité des Patients a pour objectif de promouvoir la sécurité des patients dans les institutions de santé en Suisse. C'est dans cette optique qu'elle a lancé plusieurs projets et qu'elle publie également tout un ensemble de documents. L'idée-force de la Fondation est la suivante: la sécurité ne relève pas tant des différents acteurs concernés que des systèmes.

Quel que soit le domaine dans lequel elle s'exerce, toute activité s'accompagne d'erreurs; et le secteur de la santé n'en est pas exempt, lui non plus. Des erreurs sont commises dans les domaines les plus divers des soins de santé, sans être perceptibles au premier coup d'œil. Il n'en reste pas moins que la problématique de la sécurité au sein du système de santé est, au final, au moins aussi importante que dans des secteurs où elle est plus visible, comme les transports aériens.

La sécurité relève des systèmes bien plus que des différents acteurs concernés: en effet, ceux-ci ne peuvent exercer leurs fonctions en toute sûreté que si la structure et la coordination des organisations et des processus le leur permet. Laisser les prestataires de services subir, seuls, tous les problèmes liés à la sécurité et les résoudre, est totalement vain, car pour venir à bout de la majorité d'entre eux, il est nécessaire de coordonner et de regrouper aussi bien les connaissances que les ressources.

C'est dans cette perspective que la Confédération a mis sur pied, en 2000, une task force nationale qui a élaboré des recommandations visant l'amélioration systématique de la sécurité des patients en Suisse. Les experts de cette task force ont, par ailleurs, demandé que soit constituée une organisation nationale chargée de promouvoir la sécurité des patients.

rischen Akademie der Medizinischen Wissenschaften (SAMW) in Basel. Seit Februar 2004 ist die Stiftung operativ tätig. Neben dem Bund, der Schweizerischen Patienten- und Versichertenorganisation SPO, der Schweizerischen Vereinigung der Spitaldirektoren, der Schweizerischen Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren, H+ und der SAMW sind die wichtigsten, an der Patientenbehandlung direkt involvierten Berufsgruppen in der Stiftungsträgerschaft vereint. Der Schweizer Physiotherapie Verband ist seit der Gründung dabei¹.

Der Zweck der Stiftung ist die Entwicklung und Förderung der Patientensicherheit in Schweizer Gesundheitseinrichtungen. Dazu arbeitet die Stiftung in Netzwerken mit Experten und in den Gesundheitsorganisationen tätigen Fachpersonen zusammen. Sie initiiert Projekte, entwickelt Handlungsempfehlungen und fördert die Vernetzung bereits bestehender Aktivitäten.

Die Stiftung ist keine obrigkeitliche Organisation und hat keine Aufsichtsfunktion. Sie ist eine Anlaufstelle, Koordinations- und Unterstützungsorganisation, um die Patientensicherheit zu erhöhen und eine konstruktive Fehlerkultur zu fördern. Sie will durch praktische Arbeit an der Basis und am Ort des Geschehens wirken.

Unterschiedliche Projekte

Das Aufgabenspektrum der Stiftung ist sehr breit, einige Projekte seien hier aufgeführt:

- Cirrnet: Vernetzung lokaler Fehlermeldesysteme, um überregional relevante Problemfelder in der Patientensicherheit zu erkennen und damit voneinander zu lernen. Beteiligt sind in einer Pilotphase 24 Spitäler mit ihren anästhesiologischen Abteilungen.
- Error & Risk Analysis: interaktive und praktisch orientierte Kurse zur Analyse von Behandlungszwischenfällen in Gesundheitseinrichtungen nach der Methodik des «London Protocol». Die Kursteilnehmer analysieren dabei einen eigenen Fall aus ihrem Arbeitsumfeld.
- Prävention von Eingriffsverwechslungen: Lancierung einer breiten Kampagne. Es handelt sich dabei um die Prävention von Eingriffs- und Seitenverwechslungen bei invasiven Eingriffen jeder Art.
- Kommunikation mit Patienten und Angehörigen nach einem Schadensfall: Empfehlungen zur Kommunikation nach einem Schadensfall und Verbreitung der Schrift «Wenn etwas schief geht».
- Patientenidentifikation: Entwicklung von Empfehlungen für eine sichere Patientenidentifikation, um sicherzustellen, dass die richtige Massnahme am richtigen Patienten

¹ Omega E. Huber vertritt physioswiss im Stiftungsrat.

La Fondation pour la Sécurité des Patients

C'est sur ces entrefaites qu'en décembre 2003 a été créée la Fondation pour la Sécurité des Patients, dont le siège se trouve à Bâle, à l'Académie suisse des sciences médicales (ASSM). La Fondation a commencé ses activités en février 2004. Outre la Confédération, l'Organisation des patients et des assurés suisses (OSP), la Fédération suisse des directeurs d'hôpitaux, la Conférence suisse des directeurs et directrices cantonaux de la santé, H+ et l'ASSM, les groupements professionnels les plus influents et directement impliqués dans le traitement des patients sont membres de la Fondation. Physioswiss, l'Association suisse de physiothérapie, en fait partie depuis ses débuts¹.

La Fondation a pour objectif de développer et de promouvoir la sécurité des patients au sein des institutions de santé suisses. Dans ce but, elle collabore avec des experts constitués en réseaux et avec des spécialistes au sein d'organisations de santé. Ses actions englobent le lancement de projets, l'élaboration de recommandations de mesures et la promotion de la mise en réseau d'activités existantes.

La Fondation ne détient pas de pouvoir réglementaire et n'a aucune fonction de contrôle. Elle constitue une organisation de relais, de coordination et de soutien qui s'est fixé pour objectif d'accroître la sécurité des patients et d'encourager une approche constructive des erreurs. La Fondation entend obtenir des résultats au travers des actions concrètes qu'elle mène à la source des problèmes.

Un large éventail de projets

Les tâches incombant à la Fondation sont multiples; voici quelques-uns des projets dont elle assure la gestion:

- Cirrnet: mise sur pied d'un réseau de systèmes locaux de déclaration des incidents, afin d'identifier les domaines problématiques en termes de sécurité des patients et, partant, d'en tirer les enseignements nécessaires au niveau national. Vingt-quatre hôpitaux et leurs services d'anesthésiologie participent à une phase pilote.
- Error & Risk Analysis (analyse d'erreurs et de risques): cours interactifs axés sur la pratique pour analyser les incidents survenant au cours d'un traitement dans le cadre des institutions de santé, d'après la méthodologie du «London Protocol». Durant les cours, les participants analysent un cas tiré de leur environnement professionnel.
- Prévention des erreurs de site opératoire: lancement d'une campagne à grande échelle, portant sur la prévention des erreurs de site opératoire lors des interventions de toute nature.

¹ Omega E. Huber représente physioswiss au Conseil de fondation.

zum richtigen Zeitpunkt und durch die richtige Person durchgeführt wird.

- Sturzprävention: Entwicklung der Schrift zur Sturzprävention für den stationären Bereich, die Langzeitbetreuung, die Spitex und die Hausärzte.

Gerade werden in einem neuen Projekt Patienten bei stationärem Aufenthalt zur Patientensicherheit befragt, neun Spitäler sind daran beteiligt. Am 13. November 2008 plant die Stiftung zudem gemeinsam mit der SAMW eine interprofessionelle Tagung.

Weiterführende Informationen, ausführliche Projektbeschreibungen und sämtliche Dokumente sind im Internet zu finden: www.patientensicherheit.ch



Olga Frank

Zur Autorin | Olga Frank ist Diplom-Pflegewirtin und Pflegefachfrau sowie Doktorandin im Fachbereich Gesundheitswissenschaften, sie promoviert zum Thema Patientensicherheit. Bei der Stiftung für Patientensicherheit arbeitet Olga Frank als Projektleiterin.

A propos de l'auteur | Olga Frank est cadre de santé et infirmière diplômée. Elle prépare également un doctorat en santé publique. Le sujet de sa thèse porte sur la sécurité des patients. Olga Frank est responsable de projets au sein de la Fondation pour la Sécurité des Patients.

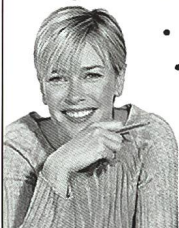
- Communication avec les patients et leurs proches après un incident: recommandations de communication après un incident et discussion autour du document «When Things go Wrong».
- Identification des patients: élaboration de recommandations visant une identification sûre des patients, afin de garantir que le bon patient bénéficie de mesures adéquates au moment opportun et qu'elles soient exécutées par le professionnel idoine.
- Prévention des chutes: élaboration d'un document sur la prévention des chutes destiné aux établissements hospitaliers, aux institutions de long séjour, aux services de soins à domicile et aux médecins de famille.

Des patients hospitalisés ont été sollicités pour participer à un nouveau projet – conduit dans neuf hôpitaux – portant sur la sécurité des patients. Le 13 novembre 2008, la Fondation prévoit d'organiser une conférence interprofessionnelle avec l'Académie suisse des sciences médicales (ASSM).

Nous vous invitons à prendre connaissance des informations supplémentaires, des descriptifs exhaustifs des projets et de l'ensemble des documents que nous mettons à disposition sur le site: www.patientensicherheit.ch

Swiss Physio Software

Die perfekte Lösung für Ihre Praxisadministration.



- Umfassende Adressen- und Patientendossiers
- Übersichtliche Planung von Behandlungen
- Automatische Fakturierung nach Tarifplan
- Musterkorrespondenz und Mahnwesen
- Ideal für die Einzel- und Gruppenpraxis
- Intuitive, einfachste Bedienung

unverbindliche Informationen und eine Demoversion erhalten Sie bei:
blue screen development • Jlimmattalstrasse 206 • 8049 zürich
044 340 14 30 • www.praxisverwaltung.ch • info@bsd.ch

Sitzkeile!

- 2 Grössen (klein und gross)
- 2 Qualitäten (hart und normal)
- mit Frottée-Überzug, waschbar (4 Farben)

kaufen Sie besonders günstig bei:



9038 Rehetobel

Tel. 071 / 877 13 32, Fax 071 / 877 36 32
www.tobler-coag.ch

wir liefern Ihnen gerne auch
Keile + Lagerungshilfen
auf Mass!

CYBEX zeichnet sich durch hohe Benutzerfreundlichkeit aus.



CYBEX Eagle Trainingsgeräte sind Medizinprodukte der Klasse 1 nach EG-Richtlinie 92/42EWG. Diese Geräte sind für die Behandlung von Patienten bei Krankheit oder Verletzung, sowie zur Prävention geeignet.

CYBEX



LMT

weil Ansprüche verschieden sind



CON-TREX
human kinetics

CON-TREX
Isokinetik mit System



h/p/cosmos

LMT Leuenberger Medizintechnik AG
Industriestrasse 19, CH-8304 Wallisellen, Tel. +41 (0) 44 877 84 00, lmt@lmt.ch, www.lmt.eu
Chemin du Croset 9B, CH-1024 Ecublens, Tél. +41 (0) 21 711 11 45

LMT AG Österreich, Tel. +43 (0) 647 771132, Verkaufsleitung +43 (0) 676 9703327
Weilandgasse 5A/4, AT-1210 Wien, office@lmt.at

LMT Loctec AG, Frittlingen, Verkauf & Service, Tel. +49 (0) 7142-99386-0, info@loctec.de
Stuttgarter Str. 57, D-74321 Bietigheim-Bissingen

FINANCE | PLAN | INSTITUTE | SERVICE

www.LMT.ch