

Zeitschrift: Revue Militaire Suisse
Herausgeber: Association de la Revue Militaire Suisse
Band: 147 (2002)
Heft: 11

Artikel: Le master international MTGM en management de la qualité
Autor: Menthonnex, Jean
DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-346320>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Le master international MTQM en management de la qualité

Le master international MTQM en management de la qualité vise à préparer des cadres de haut niveau capables de concevoir et de mettre en œuvre des programmes d'action «qualité globale». Bien que ces concepts de qualité et d'excellence soient très anciens, ce n'est que depuis quelques années que ces approches ont une place cohérente dans les méthodes de management.

Lancée en 1987, il y a quinze ans, la norme internationale ISO 90011 est implantée ou en cours d'implantation dans plus de 600000 entreprises et administrations dans le monde. Les référentiels plus larges de management de la qualité globale (TQM) sont en train de se faire une place significative dans le management des entreprises et des administrations les plus performantes de la planète, au travers du Prix Deming au Japon (www.deming.org), du Malcolm Baldrige National Quality Award aux Etats-Unis (www.quality.nist.gov), du Qualimètre au Québec (www.qualite.qc.ca), du modèle d'excellence EFQM en Europe (www.efqm.org) et, dans de nombreux pays, du référentiel mondial ISO 9004, dans sa dernière version de décembre 2000. Les services publics de l'Union européenne sont également en train d'introduire un instrument de gestion simple et efficaces, basé sur les concepts de management par la qualité totale: le Cadre d'autoévaluation CAF des fonctions publiques.

Le centre interuniversitaire EUROQUAL en management de la qualité, lancé en 1998, souhaite contribuer à ce développement en tant que centre de «Compétence qualité» à disposition des universités romandes. Il souhaite travailler en complémentarité et en synergie avec d'autres centres universitaires de «Compétences qualité» en Suisse et à l'étranger. EUROQUAL veut promouvoir des formations-actions avec un souci prioritaire de permettre un transfert efficace sur le terrain des matières et des méthodes apprises pendant les cours. Les activités du centre interuniversitaire EUROQUAL se situent à trois niveaux :

- La coordination internationale d'activités de recherche appliquée de professeurs et d'universitaires, doctorants en particulier.

- Offre de formation efficace à des cadres en cours d'emploi, principalement par le master international MTQM en management de la qualité. Les détenteurs du master international MTQM bénéficient de ce titre pendant trois ans. Après cette période, ils doivent présenter un portfolio de compétences, présentant brièvement des actions complémentaires de formation qualité, des descriptions d'activité ou de réalisations mettant en œuvre des compétences qualité. Ce portfolio est commenté devant un jury de pairs et d'enseignants universitaires, qui valident le titre MTQM pour une nouvelle période de trois ans.

- Collaboration dans la structuration des connaissances de base en management de la qualité nécessaire à chacun en faisant la promotion d'un concept modulaire simple.

Cette volonté de coordination d'activités de recherche appliquée en management de la qualité a justifié le lancement en 1999 d'un réseau universitaire international des enseignants et des chercheurs, le RUMEREQ, dont les échanges entre membres sont principalement organisés sur un site internet (www.rumereq.org). Ce réseau international est coordonné depuis la Suisse et regroupe actuellement une centaine de professeurs d'une quinzaine de pays.

Professeur Jean Menthonnex
Centre interuniversitaire EUROQUAL en management de qualité
Case postale
1920 Martigny