

Zeitschrift: Bulletin des Schweizerischen Elektrotechnischen Vereins, des Verbandes Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen = Bulletin de l'Association suisse des électriciens, de l'Association des entreprises électriques suisses

Herausgeber: Schweizerischer Elektrotechnischer Verein ; Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen

Band: 79 (1988)

Heft: 4

Artikel: Modification du comportement imprudent

Autor: Lopez Montero, C.

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-903991>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 31.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Modification du comportement imprudent

C. Lopez Montero

Le «behaviourisme» tente d'expliquer la conduite individuelle par l'apprentissage. Il est possible de modifier la réponse à une situation par des stimuli postérieurs au comportement et appelés renforcement positif ou négatif selon qu'il récompense ou punit le comportement. Le rapport analyse d'abord la création d'un système de mesure du comportement et décrit ensuite une expérience effectuée dans une entreprise espagnole appliquant ce système et dont les résultats permettent d'affirmer qu'il a un renforcement positif sur les ouvriers.

Es ist möglich, durch Belohnung oder Bestrafung das Verhalten in bestimmten Situationen positiv oder negativ zu beeinflussen. Der nachstehende Bericht befasst sich zuerst mit der Erarbeitung eines Verhaltens-Wertungssystems und beschreibt anschliessend die gemachten Erfahrungen mit diesem System anhand der Resultate, die in einem spanischen Unternehmen gemacht wurden. Die Resultate bestätigen, dass das angewendete System einen positiven Einfluss auf das Verhalten der Mitarbeiter ausgeübt hat.

Exposé présenté au 2e Colloque sur la prévention et sécurité du 3-5 juin 1987 à Londres.

Adresse de l'auteur

Carlos Lopez Montero, Asociación Medicina y Seguridad para la Industria, Av. Francisco Gervaz 3, E-28020 Madrid.

1. Introduction

Après de longues années d'expérience, de nombreuses études et analyses ont révélé les causes des accidents, leur nombre et les blessures qui en résultent. Des normes de sécurité ont été élaborées pour les méthodes de travail et leur application surveillée, de sorte que les conditions de sécurité des installations et machines ont été améliorées.

Ces efforts ont donné de bons résultats et les taux ont été réduits à des valeurs très faibles, mais on constate simultanément qu'une sorte d'impasse a été atteinte et que les progrès sont de plus en plus lents et plus difficiles. C'est pourquoi il est nécessaire de rechercher des techniques nouvelles permettant de franchir la barrière actuelle. La modification du comportement imprudent est une de ces techniques fournissant des résultats excellents.

2. Base théorique

Le behaviourisme reconnaît que chaque personne répond d'une façon donnée à une situation. Cette réponse est déterminée par l'apprentissage antérieur de la personne. Une formation adéquate permet de modifier le comportement et d'obtenir une réponse différente de celle précédemment faite.

Il existe divers systèmes pour effectuer cette formation ou modification. Ils reposent sur des stimuli postérieurs au comportement, le renforcement positif quand il provoque un accroissement de ce comportement ou négatif quand il diminue sa fréquence d'apparition. On parle alors d'un renforcement positif ou négatif. Une troisième possibilité réside dans l'observation et l'imitation d'un tiers.

Il est en principe possible d'appliquer ces techniques à toute personne

ou tout groupe de personnes pour corriger sa réponse à une situation. Ces techniques peuvent évidemment s'appliquer à un ensemble d'ouvriers et aboutir à un comportement plus sûr dans leur travail. La situation concrète dans la société impose le renforcement positif pour un comportement sûr. Cela est plus évident si on considère que les accidents qui se produisent rarement exercent un stimulus désagréable qui conduit l'ouvrier à s'efforcer d'éviter sa répétition. En ce sens, la réaction du chef ou du technicien de sécurité face à un comportement imprudent est la récrimination.

En outre, ce comportement imprudent lui-même a pour effet un renforcement positif, car si l'ouvrier n'a jamais été victime d'un accident et si son travail est plus confortable quand il est exécuté par des méthodes imprudentes, il aura tendance à conserver ce type de comportement.

Des études menées depuis 1970 montrent toutefois qu'il est préférable d'utiliser le renforcement positif face à un comportement sûr pour obtenir le changement souhaité.

Le renforcement utilisé doit être immédiat, pour ne pas réduire son efficacité, et cohérent en ce sens qu'il doit se produire uniquement quand le comportement recherché est observé conformément à des critères précédemment établis.

Le coût de la réponse doit par ailleurs être minimisé, car une augmentation de la difficulté de l'exécution sûre de tâches données se traduit par une diminution de ce type de comportement, compte tenu que le comportement souhaité n'est normalement pas obtenu si l'effort nécessaire est supérieur au bénéfice escompté. Il est donc utile d'organiser les tâches et l'équipement de façon que le travail effectué de façon sûre procure plus de satisfaction et moins de difficulté.

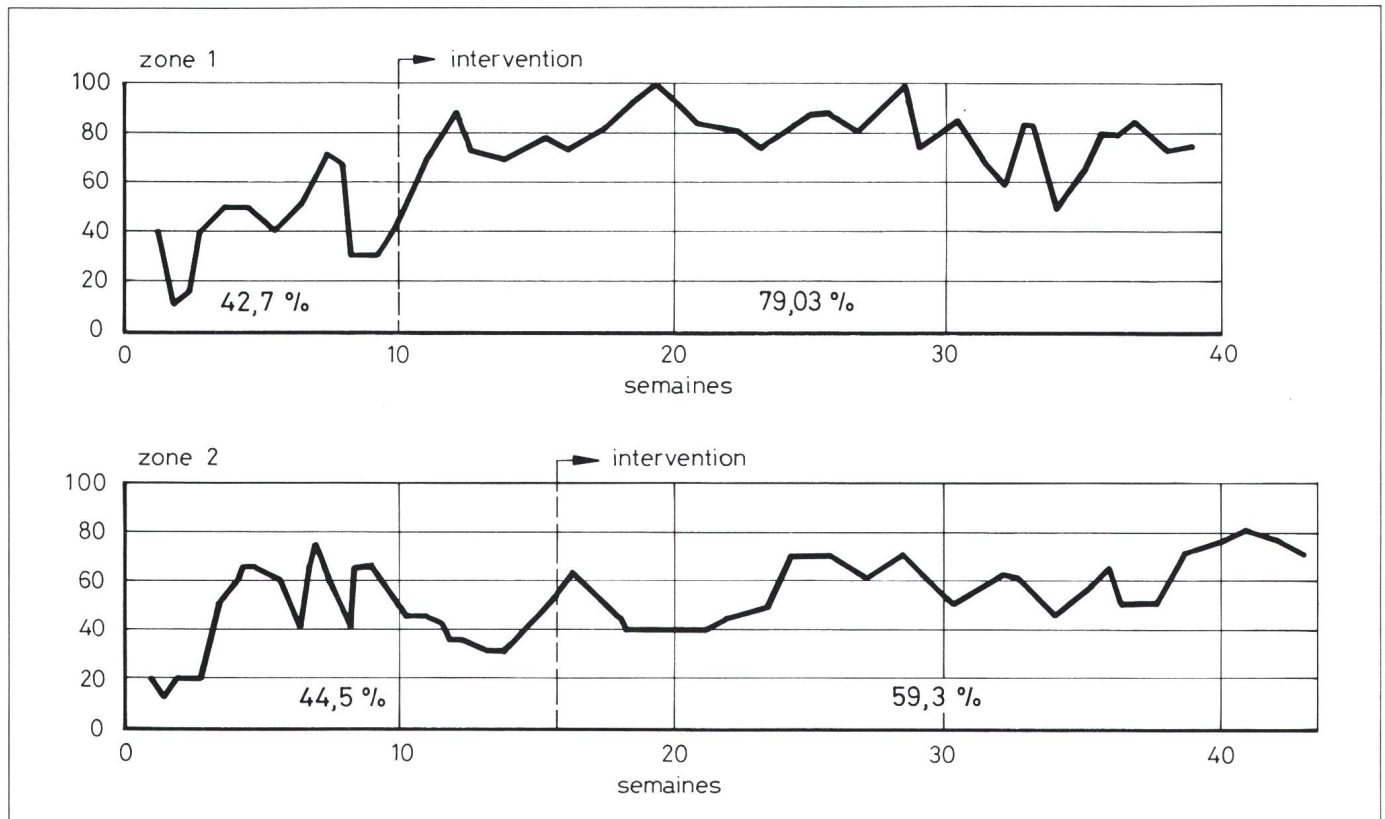


Figure 2 Résultats

Le processus d'intervention a été introduit sous une forme échelonnée et indépendante pour chaque groupe de travail. Au bout de trois semaines, le processus a été évalué puis une contre-réaction présentée aux ouvriers et aux chefs. Ils ont été informés au cours d'une réunion de l'expérience en cours, de ses motifs, en essayant d'éviter de susciter des inquiétudes. Au cours de la réunion, les niveaux de sécurité pouvant être atteints ont été dis-

cutés, toujours de façon positive, avec les groupes de travail au cours de la réunion.

La figure 2 présente les résultats obtenus.

4. Conclusions

L'observation des résultats suggère une preuve empirique en faveur de l'hypothèse selon laquelle la contre-

réaction et le renforcement sont susceptibles d'accroître le comportement sûr.

La contre-réaction est considérée comme la composante principale du processus d'intervention, responsable des modifications observées.

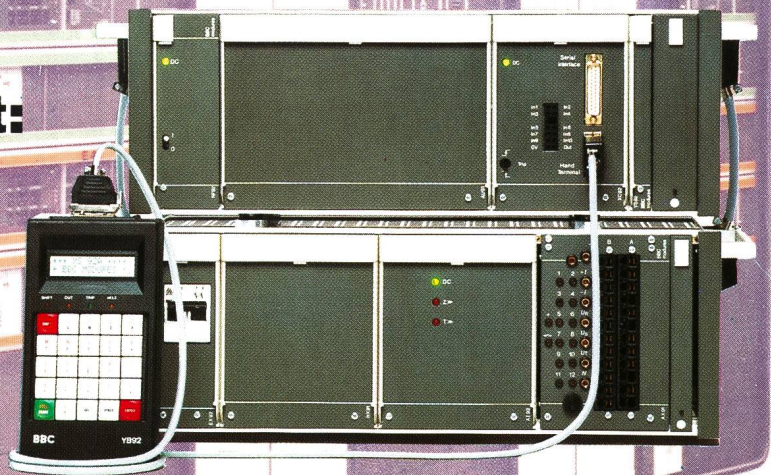
Dans une société, effectuer cette expérimentation représente une tâche complexe qui exige l'appui de la direction, car elle implique du temps et un coût des heures du personnel.

Brown Boveri Schutztechnik

Automatisiertes Prüfen Ihrer Schutzrelais mit dem universellen Mikroprozessorgesteuerten Prüfgerät XS92a.

**Leicht, bequem,
flexibel, protokolliert:
XS92a**

**Ist besonders geeignet
für Distanz-, Richtungs-,
Leistungs- und
Frequenzrelais.**



BBC
BROWN BOVERI

Relaisprüfung

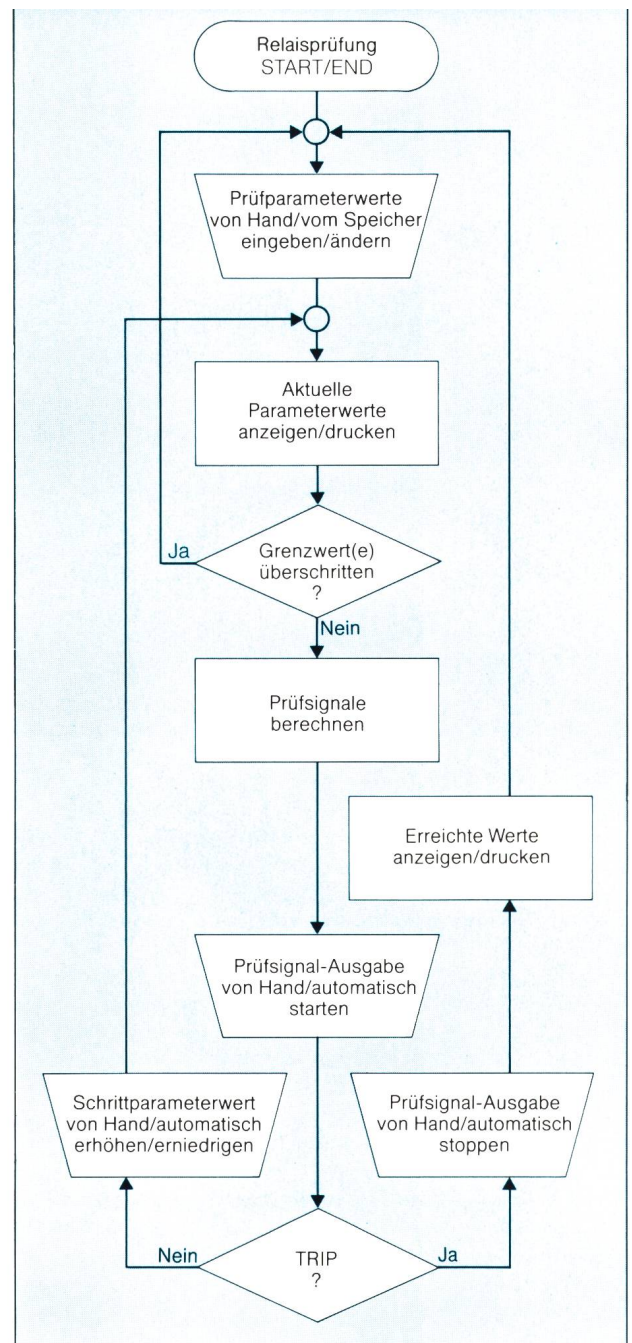
Die wichtigsten technischen Daten sind

Ausgangsleistung

Spannungskreis	25 VA/Phase bei 70 V 20 VA in einer Phase bei 220 V
Stromkreis	100 VA bzw. 7 A dauernd 180 VA (20 A) kurzzeitig

Eingabeparameter

Strom	0... 20 A
Spannung	0... 70 oder 100 V (je nach Fehlerart) 0...220 V in einer Phase
Phasenwinkel UI	0...360°
Leitungsimpedanz	0...100 Ohm
Winkel der Leitungsimpedanz	0...360°
Quellenimpedanz	0...220 Ohm
Winkel der Quellenimpedanz	0... 90°
Erdungsfaktor der Leitung und Quelle	0... 5
Prüfzeit	0...9999 ms
Frequenz	50/60 Hz 40...70 Hz für die Prüfung von Frequenzrelais
Frequenzgradient	0,4...5 Hz/s für die Prüfung von Frequenzrelais
Serielle Schnittstellen	nach RS232C (V24)



CH-IT 5082 87 D

Ich wünsche:

- ☐ weitere Unterlagen
über Schutztechnik
- ☐ Telefonkontakt
- ☐ Besuch

Nicht frankieren
Ne pas affranchir
Non affrancare

Geschäftsantwortsendung Invio commerciale-risposta
Correspondance commerciale-réponse

Name und Vorname

Strasse/Nr.

PLZ/Ort

Telefon-Nr.

Firma

Unterschrift

BBC Brown Boveri AG
Verkauf Schweiz

5401 Baden

BBC
BROWN BOVERI
BBC Brown Boveri AG
Verkauf Schweiz
5401 Baden