

**Zeitschrift:** Bulletin Electrosuisse  
**Herausgeber:** Electrosuisse, Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik  
**Band:** 98 (2007)  
**Heft:** 18

## Inhaltsverzeichnis

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

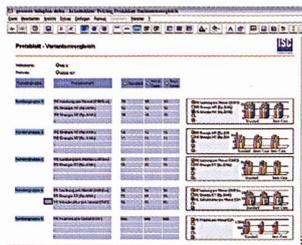
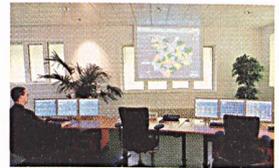
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 01.04.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

### Höchste Priorität für zuverlässige Stromversorgung

Schnelle und gezielte Reaktionen auf aussergewöhnliche Vorgänge im Versorgungsgebiet, bessere Übersicht und Transparenz im Netzbetrieb und eine lückenlose Dokumentation aller Ereignisse im Betriebsablauf: Das waren wesentliche Kriterien für die Installation eines neuen Netzleitsystems für die Stromsparte bei der Elektra Baselland (EBL) in Liestal. Galt es doch, für ihre Kunden den bisherigen hohen Standard an Sicherheit und Zuverlässigkeit bei der Energieversorgung zu halten und langfristig zu sichern. Seite 9



### CONTROLLING

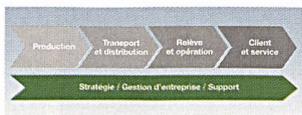
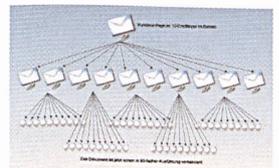
#### IT-Lösungen für das Controlling im regulierten Markt

Das Jahr 2008 bringt für die Energiebranche einschneidende Änderungen mit sich. Die Anforderungen an das Controlling und deshalb auch an die damit verbundene IT im Netz- und Energiebereich steigen schlagartig. Zum Glück gibt es dafür bereits einfache, erprobte Lösungen zur Realisation. Seite 13

### CRM

#### CRM: Effiziente Möglichkeiten auf der Basis optimaler Organisation

Dem Customer Relationship Management – also dem «Kundenbeziehungsmanagement» oder der «Kundenpflege» – wird seit einigen Jahren weltweit ein immer höherer Stellenwert beigemessen. Kundenbeziehungen sind auf lange Sicht ausgerichtet. Darum müssen alle kundenspezifischen Unternehmensaktivitäten aufgezeichnet werden, um den Erfolg des Unternehmens langfristig sicherzustellen. Seite 17



### INFORMATIQUE

#### L'informatique dans l'économie libéralisée de l'énergie

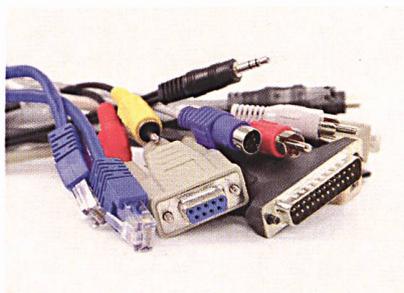
La libéralisation prochaine du marché de l'électricité entraînera d'importants investissements dans la technique de l'information. Un échange de données automatisé et unifié entre les intéressés sera la condition préalable d'une concurrence efficace sur le marché de l'électricité. Les relevés de compteurs mensuels ou semestriels seront remplacés par une saisie précise de l'évolution de la charge. Cela ne fera pas qu'entraîner des coûts, mais créera un potentiel pour de nouveaux produits. Les fournisseurs d'énergie de taille moyenne pourront eux aussi profiter de ces possibilités et se classer parmi les grands – par exemple avec des portails en ligne pour les clients, afin que ceux-ci consomment l'énergie lorsqu'elle est meilleur marché. Ou grâce à des tarifs avantageux pour les clients qui prédisent leur consommation avec précision. Page 19

#### Titelbild

Der Wettbewerb im offenen Strommarkt stellt hohe Anforderungen an die Informatik: Einheitliche und detaillierte Daten müssen sich schnell übermitteln lassen und permanent abrufbar sein.

#### Photo de couverture

La concurrence dans le marché ouvert de l'électricité pose des exigences élevées à l'informatique: des données uniformes et détaillées doivent pouvoir être transmises rapidement et consultées en permanence.



## BULLETIN

Bulletin SEV/VSE – Bulletin SEV/AES  
Zürich, 12. 10 2007/Nr. 18, 98. Jahrgang

Verantwortlich für diese Nummer/Responsable pour ce numéro: Christine Klingler, VSE, christine.klingler@strom.ch

Die nächste Nummer erscheint am 26.10.2007  
Le prochain numéro sortira le 26.10.2007

### 3 Flash

#### FACHBEITRÄGE – ARTICLES SPÉCIALISÉS

- 9 Urs Winiger, Hans-Georg Teschner  
**Höchste Priorität für zuverlässige Stromversorgung**
- 13 Karlheinz Schwer, Andreas Kaeser  
**IT-Lösungen für das Controlling im regulierten Markt**
- 17 Andreas Schwengeler  
**CRM: Effiziente Möglichkeiten auf der Basis optimaler Organisation**
- 19 Holger Warnat, Claude Urbani  
**L'informatique dans l'économie libéralisée de l'énergie**
- 25 Marc-Antoine Siegler  
**Proximité et solutions orientées clients**

#### MAGAZIN – MAGAZINE

- 29 **Politik und Gesellschaft – Politique et société**
- 34 **Firmen und Märkte – Entreprises et marchés**
- 37 **Veranstaltungen – Manifestations**
- 38 **Produkte – Produits**

#### NEWS

- 41 **News aus dem VSE / News de l'AES**
- 44 **News der Mitglieder – Nouvelles des membres**
- 50 **Statistik – Statistique**

#### FORUM

- 54 **Ohne IT-Sorgen in den liberalisierten Strommarkt? – Entrer dans le marché de l'électricité sans soucis d'informatique?**

#### Impressum

**Herausgeber/Editeurs:** Electrosuisse und Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE)/ Electrosuisse et Association des entreprises électriques suisses (AES)

**Verlagsleitung/Direction des Editions:**  
Electrosuisse, Luppenstrasse 1, 8320 Fehraltorf

**Redaktionen/Rédactions:**  
Electrosuisse: Luppenstrasse 1, 8320 Fehraltorf  
VSE/AES: Hintere Bahnhofstrasse 10, 5001 Aarau

**Erscheinungsweise/Parution:** 21 Ausgaben jährlich/  
21 éditions par an

**Preise/Prix:** Abonnement CHF 205.–/€ 147.– (Ausland:  
zuzüglich Porto/Etranger: plus frais de port); Einzelnummer  
CHF 12.–/€ 8,50 zuzüglich Porto/Prix au numéro CHF  
12.–/€ 8,50 plus frais de port

Das Abonnement ist in den Mitgliedschaften von Electro-  
suisse und VSE enthalten/L'abonnement est compris aux  
affiliations d'Electrosuisse et de l'AES

**Druck/Impression:** Huber PrintPack AG, Postfach,  
8501 Frauenfeld

**Nachdruck/Reproduction:** Nur mit Zustimmung der  
Redaktion/Interdite sans accord préalable

**Auflage (WEMF)/Tirage (REMP):** 6288 ISSN 1420-7028

**Inserateverwaltung/Administration des  
annonces**

Bulletin SEV/VSE, Förlibuckstrasse 70,  
Postfach 3374, 8021 Zürich, Tel. 043 444 51 08,  
Fax 043 444 51 01, bulletin@jean-frey.ch

Allgemeine Infos/Informations générales  
Tel. 044 956 11 57 (8–12 h)  
bulletin@electrosuisse.ch  
www.bulletin-sev-vse.ch

**Adressänderungen und Bestellungen/  
Changements d'adresse et commandes**

Electrosuisse, MD, Luppenstrasse 1,  
8320 Fehraltorf, Tel. 044 956 11 21,  
Fax 044 956 11 22, verband@electrosuisse.ch