

Zeitschrift: Bulletin Electrosuisse
Herausgeber: Electrosuisse, Verband für Elektro-, Energie- und Informationstechnik
Band: 98 (2007)
Heft: 18

Inhaltsverzeichnis

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

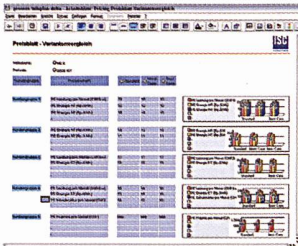
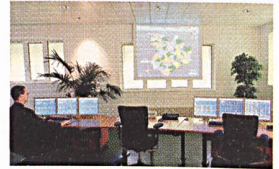
The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 01.04.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Höchste Priorität für zuverlässige Stromversorgung

Schnelle und gezielte Reaktionen auf aussergewöhnliche Vorgänge im Versorgungsgebiet, bessere Übersicht und Transparenz im Netzbetrieb und eine lückenlose Dokumentation aller Ereignisse im Betriebsablauf: Das waren wesentliche Kriterien für die Installation eines neuen Netzleitsystems für die Stromsparte bei der Elektra Baselland (EBL) in Liestal. Galt es doch, für ihre Kunden den bisherigen hohen Standard an Sicherheit und Zuverlässigkeit bei der Energieversorgung zu halten und langfristig zu sichern. Seite 9



CONTROLLING

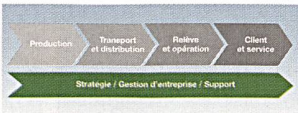
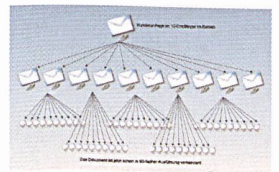
IT-Lösungen für das Controlling im regulierten Markt

Das Jahr 2008 bringt für die Energiebranche einschneidende Änderungen mit sich. Die Anforderungen an das Controlling und deshalb auch an die damit verbundene IT im Netz- und Energiebereich steigen schlagartig. Zum Glück gibt es dafür bereits einfache, erprobte Lösungen zur Realisation. Seite 13

CRM

CRM: Effiziente Möglichkeiten auf der Basis optimaler Organisation

Dem Customer Relationship Management – also dem «Kundenbeziehungsmanagement» oder der «Kundenpflege» – wird seit einigen Jahren weltweit ein immer höherer Stellenwert beigemessen. Kundenbeziehungen sind auf lange Sicht ausgerichtet. Darum müssen alle kundenspezifischen Unternehmensaktivitäten aufgezeichnet werden, um den Erfolg des Unternehmens langfristig sicherzustellen. Seite 17



INFORMATIQUE

L'informatique dans l'économie libéralisée de l'énergie

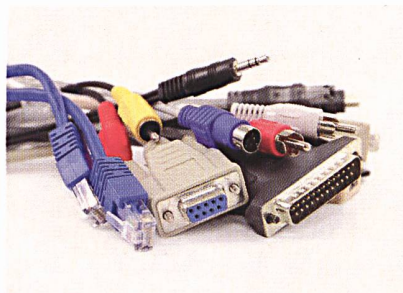
La libéralisation prochaine du marché de l'électricité entraînera d'importants investissements dans la technique de l'information. Un échange de données automatisé et unifié entre les intéressés sera la condition préalable d'une concurrence efficace sur le marché de l'électricité. Les relevés de compteurs mensuels ou semestriels seront remplacés par une saisie précise de l'évolution de la charge. Cela ne fera pas qu'entraîner des coûts, mais créera un potentiel pour de nouveaux produits. Les fournisseurs d'énergie de taille moyenne pourront eux aussi profiter de ces possibilités et se classer parmi les grands – par exemple avec des portails en ligne pour les clients, afin que ceux-ci consomment l'énergie lorsqu'elle est meilleur marché. Ou grâce à des tarifs avantageux pour les clients qui prédisent leur consommation avec précision. Page 19

Titelbild

Der Wettbewerb im offenen Strommarkt stellt hohe Anforderungen an die Informatik: Einheitliche und detaillierte Daten müssen sich schnell übermitteln lassen und permanent abrufbar sein.

Photo de couverture

La concurrence dans le marché ouvert de l'électricité pose des exigences élevées à l'informatique: des données uniformes et détaillées doivent pouvoir être transmises rapidement et consultées en permanence.



BULLETIN

Bulletin SEV/VSE – Bulletin SEV/AES
Zürich, 12. 10 2007/Nr. 18, 98. Jahrgang

Verantwortlich für diese Nummer/Responsable pour ce numéro: Christine Klinger, VSE, christine.klinger@strom.ch

Die nächste Nummer erscheint am 26.10.2007
Le prochain numéro sortira le 26.10.2007

3 Flash

FACHBEITRÄGE – ARTICLES SPÉCIALISÉS

- 9 Urs Winiger, Hans-Georg Teschner
Höchste Priorität für zuverlässige Stromversorgung
- 13 Karlheinz Schwer, Andreas Kaeser
IT-Lösungen für das Controlling im regulierten Markt
- 17 Andreas Schwengeler
CRM: Effiziente Möglichkeiten auf der Basis optimaler Organisation
- 19 Holger Warnat, Claude Urbani
L'informatique dans l'économie libéralisée de l'énergie
- 25 Marc-Antoine Siegler
Proximité et solutions orientées clients

MAGAZIN – MAGAZINE

- 29 **Politik und Gesellschaft – Politique et société**
- 34 **Firmen und Märkte – Entreprises et marchés**
- 37 **Veranstaltungen – Manifestations**
- 38 **Produkte – Produits**

NEWS

- 41 **News aus dem VSE / News de l'AES**
- 44 **News der Mitglieder – Nouvelles des membres**
- 50 **Statistik – Statistique**

FORUM

- 54 **Ohne IT-Sorgen in den liberalisierten Strommarkt? – Entrer dans le marché de l'électricité sans soucis d'informatique?**

Impressum

Herausgeber/Editeurs: Electrosuisse und Verband Schweizerischer Elektrizitätsunternehmen (VSE)/
Electrosuisse et Association des entreprises électriques suisses (AES)

Verlagsleitung/Direction des Editions:
Electrosuisse, Luppenstrasse 1, 8320 Fehraltorf

Redaktionen/Rédactions:
Electrosuisse: Luppenstrasse 1, 8320 Fehraltorf
VSE/AES: Hintere Bahnhofstrasse 10, 5001 Aarau

Erscheinungsweise/Parution: 21 Ausgaben jährlich/
21 éditions par an

Preise/Prix: Abonnement CHF 205.–/€ 147.– (Ausland:
zuzüglich Porto/Etranger: plus frais de port); Einzelnummer
CHF 12.–/€ 8,50 zuzüglich Porto/Prix au numéro CHF
12.–/€ 8,50 plus frais de port

Das Abonnement ist in den Mitgliedschaften von Electro-
suisse und VSE enthalten/L'abonnement est compris aux
affiliations d'Electrosuisse et de l'AES

Druck/Impression: Huber PrintPack AG, Postfach,
8501 Frauenfeld

Nachdruck/Reproduction: Nur mit Zustimmung der
Redaktion/Interdite sans accord préalable

Auflage (WEMF)/Tirage (REMP): 6288 ISSN 1420-7028

Inseratverwaltung/Administration des annonces

Bulletin SEV/VSE, Förlibuckstrasse 70,
Postfach 3374, 8021 Zürich, Tel. 043 444 51 08,
Fax 043 444 51 01, bulletin@jean-frey.ch

Allgemeine Infos/Informations générales
Tel. 044 956 11 57 (8–12 h)
bulletin@electrosuisse.ch
www.bulletin-sev-vse.ch

Adressänderungen und Bestellungen/ Changements d'adresse et commandes

Electrosuisse, MD, Luppenstrasse 1,
8320 Fehraltorf, Tel. 044 956 11 21,
Fax 044 956 11 22, verband@electrosuisse.ch