

**Zeitschrift:** Sonos / Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

**Herausgeber:** Sonos Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen

**Band:** 97 (2003)

**Heft:** 1

**Artikel:** Ein Anfang ist gemacht

**Autor:** [s.n.]

**DOI:** <https://doi.org/10.5169/seals-924144>

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

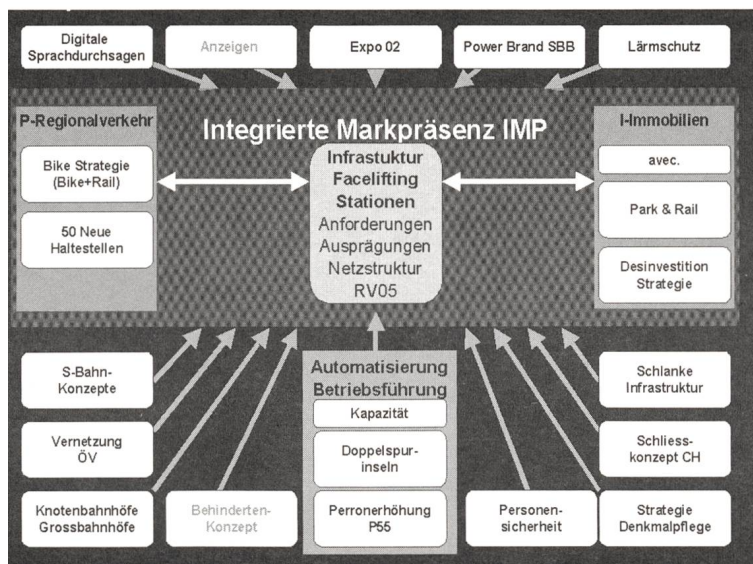
### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 29.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Ein Anfang ist gemacht



Strategien des öffentlichen Verkehrs präsentierten anlässlich des 8. IGGH-Hearings in Bern  
Lösungsansätze für hörbehinderte im öffentlichen Verkehr – es bewegt sich etwas!

Red. Der Leiter des 8. IGGH-Hearings, Daniel Ziegler, begrüßte eine grosse Zahl Hörbehinderter und Fachleute des öffentlichen Verkehrs. Das Ziel der Tagung – Präsentation und Information möglicher Lösungsansätze für die hörbehindertengerechte Gestaltung von Bahnhöfen und öffentlichen Haltestellen – wurde erreicht.

Der symbolische, humoristische Startschuss mit einer Konfettipistole war der Anfang für eine äusserst informative Tagung. Ziel dieses Hearings war die Präsentation von Lösungsansätzen zur Realisierung von hörbehindertengerechten Bahnhöfen und Haltestellen. Die Auswahl der Referenten war sehr geschickt. Namhafte Vertreter des öffentlichen Verkehrs, des Bundesamtes für Verkehr, der Betroffenenorganisationen sorgten für eine Fülle von Informationen und zeigten den momentanen Stand der Dinge auf. Es konnte festgestellt werden, dass die Forderungen für die Behinderten auf politischer Ebene durchaus Auswirkungen zeigen.

Die Bedürfnisse und Forderungen der Behinderten werden ernst genommen. Stete und wiederholte, hartnäckige Lobbyarbeit und Vorstösse der Behindertenorganisationen sind dazu weiterhin notwendig.

## Alle profitieren vom behindertengerechten öffentlichen Verkehr

Hanspeter Oprecht, Zuständiger für Mobilitätsbehindertenfragen im BAV (Bundesamt für Verkehr) zeigte auf, dass der Begriff Mobilitätsbehinderung sich nicht nur auf Behinderte wie zum Beispiel Rollstuhlfahrer, Gehbehinderte, Blinde oder Hörbehinderte bezieht, sondern sehr viel weiter geht. Nein, ebenso können Menschen mit einer psychischen oder geistigen Behinderung oder einer momentanen, unfallbedingten Behinderung betroffen sein. Wir alle können zwischenzeitlich mobilitätsbehindert sein (denken wir nur an schweres

Gepäck, ortsunkundig in einem fremden Land ...). Wenn also der öffentliche Verkehr den behinderten Menschen, wo immer möglich, zugänglich wird, dient dies auch der Allgemeinheit: ein ebenerdiger Einstieg von den Perrons in die Bahnwagen erlaubt Frauen und Männern, mit Kinderwagen ohne fremde Hilfe einzusteigen. Gute Kundeninformationssysteme helfen auch ortsunkundigen Reisenden. Im S-Bahn-Bereich, wo dichte Fahrpläne herrschen, ermöglichen stufenfreie Einstiege ein schnelleres Ein- und Aussteigen, verbessern einfache und praktische optische Informationssysteme die Fahrsicherheit nicht nur für Hörbehinderte.

## BAV – Kontaktstelle

Das BAV hat vor zwei Jahren eine Koordinationsstelle für Mobilitätsbehinderte geschaffen. Sie widmet sich hauptsächlich der Überwachung und Durchsetzung der Bedürfnisse behinderter Menschen im öffentlichen Verkehr.

### Adresse:

Bundesamt für Verkehr  
 Mobilitätsbehindertenfragen  
 Hanspeter Oprecht  
 3003 Bern  
 Tel. 031 323 12 96  
 Fax 031 322 59 87  
 E-Mail [mobile@bav.admin.ch](mailto:mobile@bav.admin.ch)  
[www.bav.admin.ch/mobile](http://www.bav.admin.ch/mobile)

## Was heisst behindertengerecht

Das Behindertengleichstellungsgesetz tritt voraussichtlich 2004 in Kraft. Das BAV hat gemeinsam mit dem Verband öffentlicher Verkehr (VöV) und der Fachstelle Behinderte und öffentlicher Verkehr (BöV) die nötigen technischen Standards erarbeitet. Diese dienen den öV-Transportunternehmen als Orientierungshilfe für die nötigen Massnahmen für die Benützung durch behinderte Reisende. Das BAV erarbeitet momentan eine Verordnung, die eng an das künftige BehiG geknüpft ist und die Vorga-

ben für einen behindertengerechten öV eingehend regeln soll.

## Ist das Handy die Lösung der Zukunft

Es darf mit Genugtuung festgestellt werden, dass die SBB und andere öffentliche Verkehrsunternehmen bereits schon viele optische Informationsverbesserungen realisiert haben. (Informationstafeln auf Perrons, Grossinformationen in grossen Bahnhöfen, teilweise optische Infos in den Zügen, verbesserte optische Systeme bei den Billettautomaten). Problematisch ist für Hörbehinderte aber sicher auch die Schliessung von kleineren Bahnhöfen. Hier arbeiten die zuständigen Planungsstellen an der Realisierung von möglichst kundenfreundlichen "praktischen" Haltestellen um insbesondere folgender Forderung nachzukommen:

**"wenn dynamische Infos angeboten werden, müssen alle Fahrgastrelevanten Infos auch Seh- und Hörbehinderten verfügbar sein."**

Für kurzfristige Informationen (Zugstörung, Verspätungen, Fahrplaninfos) könnte sich für Hörbehinderte durchaus das Handy anbieten. Allerdings gilt es zu berücksichtigen, dass das Handy noch nicht technisch ausgereifte Lösungen anbieten kann. Für ältere Leute könnte auch die Bedienungs-freundlichkeit (kleine Tastatur) zu einem zusätzlichen Stressfaktor werden. Gemäss Beat Kleebe, Präsident der Stiftung Procom, lehnt zum Beispiel die Rettungsflugwacht die SMS-Bestellung ab.

Das Hearing wurde mit Diskussionsrunden abgeschlossen. Vertreter der öffentlichen Verkehrsbetriebe und Exponenten der Hörbehindertenorganisationen walteten als Diskussionsleiter. Es zeigte sich, dass auch ältere Hörbehinderte für neue, futuristische Lösungen offen sind. Die wichtigste Forderung ist natürlich: Sie müssen praxistauglich sein.



oben: Toni Wüthrich  
 Mitte: Ivo Lehnerr  
 unten: Hanspeter Oprecht