

Zeitschrift: Sonos / Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen
Herausgeber: Sonos Schweizerischer Verband für Gehörlosen- und Hörgeschädigten-Organisationen
Band: 100 (2006)
Heft: 4

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 19.02.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Beschwerden und Beanstandungen

Neue Ombudsstelle für Dolmetschdienst

Nachdem die Aufsichtskommission Dolmetschdienst aufgelöst wurde, ist im Sommer 2005 eine Arbeitsgruppe beauftragt worden die Schaffung einer Ombudsstelle zu prüfen. Die Arbeitsgruppe setzt sich aus Vertretern des SGB-FSS, Sonos, bgd und Procom zusammen. Die Vorstände der Verbände haben nun im Januar 2006 einen Vorschlag der Arbeitsgruppe genehmigt.

Die Ombudsstelle kann nun ab sofort mit ihrer Arbeit beginnen.

Es gibt einen Beschwerdeweg mit 2 Instanzen:

1. Instanz Leitung Dolmetschdienst, Isabella Thuner
2. Instanz Ombudsstelle

WER - Zielgruppe : Alle Kunden des Dolmetschdienstes

WAS - Zuständigkeit : Alle Probleme der Kunden

1. Instanz

Beschwerden bzw. Beanstandungen sind immer an Procom Dolmetschdienst zu richten.

An diese erste Instanz können Sie sich per Mail, Fax, Schreibtelefon, Telesip, Videophone etc. wenden.

Es wird auch eine Sprechstunde eingerichtet.

Es ist jederzeit ein Termin nach Vereinbarung möglich.

2. Instanz

Ist der Kunde mit der Stellungnahme der Leitung Dolmetschdienst nicht zufrieden, wird seine Beschwerde an die Ombudsstelle zur Stellungnahme weitergeleitet.

Die Beschwerde wird von der Ombudsstelle bearbeitet (mit /ohne Teilnahme der Parteien).

Alle Beschwerden bitte direkt an folgende Adresse:

PROCOM Dolmetschdienst

Isabella Thuner, Leiterin Dolmetschdienst, Belpstrasse 11, 3007 Bern

Tel. 031 398 24 30, Fax 031 398 24 31, Schreibtelefon 031 398 24 32

E-Mail thuner@procom-deaf.ch

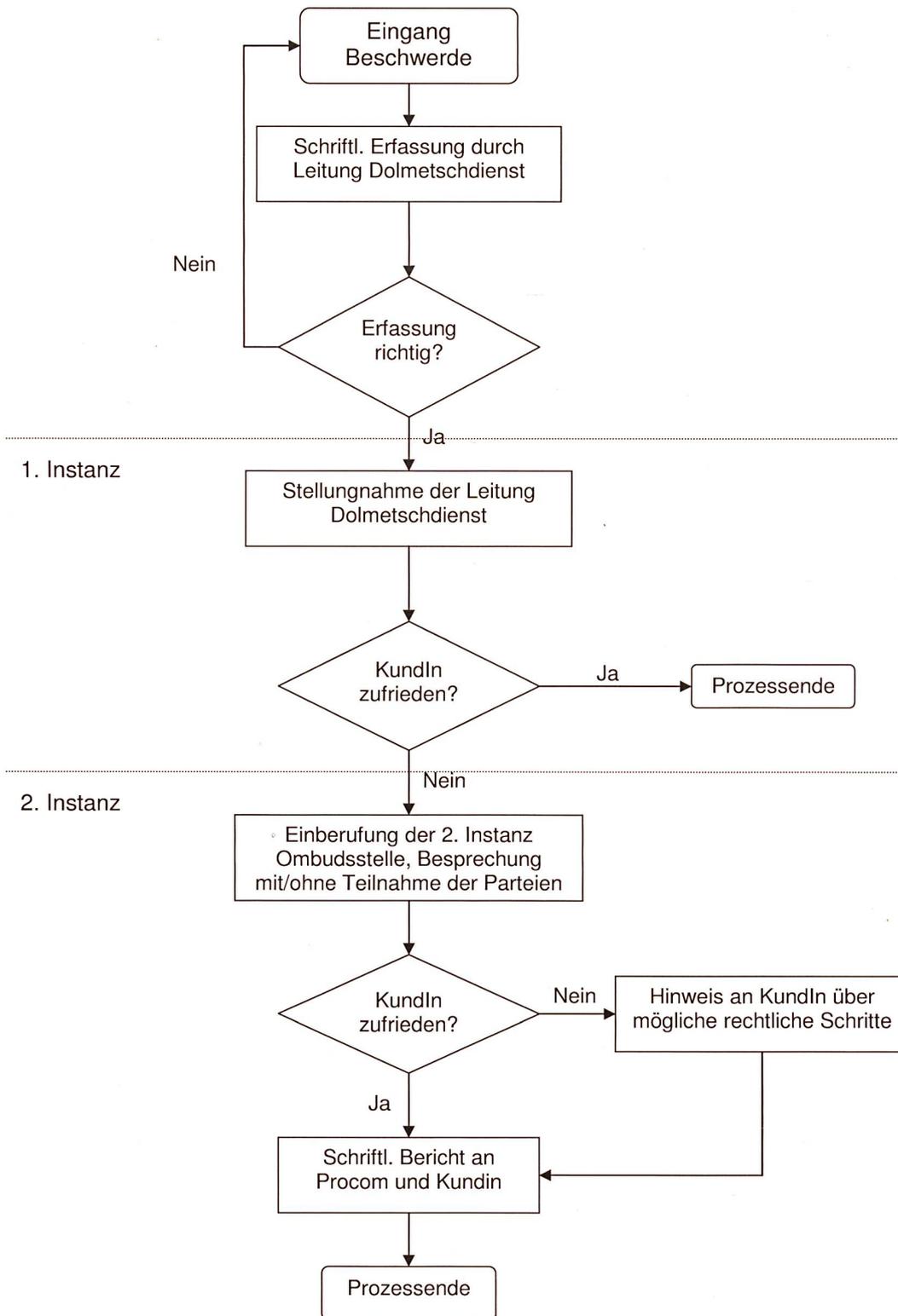
Videophon : wird noch mitgeteilt

Telesip: <sip:isabella.thuner@telesip.ch>

Sprechstunde: Mittwoch 14.00 – 16.00 Uhr

Diese Pressemitteilung finden Sie auch in Gebärdensprache (Film) unter www.sgb-fss.ch / www.procom-deaf.ch / www.sonos-info.ch

Beschwerdeweg



Die Ombudsstelle setzt sich wie folgt zusammen:

Organisation

Sonos
SGB-FSS
bgd
Procom

Vertreter

Pia Estermann
Andreas Janner
Pierina Tissi
Stefan Läubli

Stellvertreter

Susanne Rüegg
Alain Huber
noch offen
noch offen