

Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2015)

Heft: 5

Artikel: Spitexpress - de jour comme de nuit

Autor: Meier, Karin

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-852885>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



SWISS
logistics
AWARD
2014

Spitexpress – de jour comme de nuit

Spitexpress est le service de soins à domicile d'urgence de Bâle. Depuis le mois de juin, on y fait le tour du cadran.



Le service de garde pour les urgences de Spitex Bâle existe depuis quinze ans. Sept employés se partageaient les tranches du soir, de la nuit et du weekend. Mais cette année, l'équipe s'est étoffée de trois collaborateurs de plus et l'offre a été élargie à 24h sur 24, 7 jours sur 7. «Le service de soins d'urgences atteignable à toute heure répond à un besoin», dit Ortrud Biersack, responsable du secrétariat central et du développement métiers de l'organisation

bâloise. Pour faire savoir la chose, on a bien sûr informé les partenaires – médecins de famille, hôpitaux et pharmacies – et lancé une campagne dans les transports publics.

Sur appel

C'est à travers une centrale d'appels médicale de la région bâloise (MNZ) que l'on se connecte avec Spitexpress au N° 061 261 15 15. La centrale d'urgence fait le premier tri et décide si c'est un médecin, une ambulance ou Spitexpress qui doit être envoyé sur place. Un système de bouton d'alarme permet également aux clients abonnés d'appeler directement à l'aide; il transmet un message d'alerte à la centrale Spitexpress.

Lorsque le téléphone sonne, il n'y a pas de temps à perdre, car il s'agit d'être chez le client dans les 30 minutes. Spitexpress y parvient presque chaque fois, pour autant que l'intervention ait lieu dans les limites de la ville. Pendant la journée, les collaborateurs se déplacent à vélo mais de nuit, ils arrivent rapidement sur place avec le véhicule de fonction. La nuit et le weekend, Spitexpress étend son rayon d'action aux communes environnantes de Bâle Campagne.

Des collaborateurs qualifiés

L'équipe Spitexpress est composée d'infirmières et d'infirmiers diplômés. «Une formation du niveau tertiaire est exigée, car les cas d'urgence demandent encore plus d'indépendance. Contrairement aux interventions planifiées, il faut savoir gérer des situations inconnues et réagir vite», explique Karin Wiedmer, cheffe d'équipe Spitexpress. Le profil requis implique donc une solide expérience professionnelle ainsi que la capacité d'apaiser et stabiliser une

Moins de 30 minutes pour arriver sur place – en zone urbaine, c'est quasiment toujours possible.

Photos: mäd





Une collaboratrice du service d'urgences Spitexpress prête à partir.

situation. Après tout, il ne s'agit pas que de premiers secours, mais d'être en mesure, si cela est nécessaire, d'organiser une solution pour la suite. «Le client doit se sentir pris en charge et en totale sécurité», résume Karin Wiedmer.

Premières expériences

Cette offre est maintenant demandée une à trois fois par jour. La plupart des interventions consistent à soigner une plaie, changer un pansement ou aider pour un problème de cathéter ou de stomie. Spitexpress est également utilisé pour des interventions uniques prescrites par un médecin, ou pour un suivi de courte durée après une hospitalisation. Le service de garde soutient également les autres organisations bâloises. Les prestations Spitexpress sont financées par l'assurance de basse, l'assurance accidents ou l'assurance invalidité.

Bien que le service de permanence n'en soit qu'à ses débuts, à Bâle, on est d'ores et déjà convaincu de son bien-fondé. Et la récompense du Swiss Logistics Award n'en est que plus bienvenue: «Nous sommes ravies de cette distinction!», s'accordent à dire nos deux interlocutrices.

Karin Meier

Un trophée en tournée

red. Ceci est le cinquième compte-rendu de projets qui ont été choisis pour être présentés dans le Magazine ASD afin de partager les honneurs d'un prix remporté par l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile (ASSASD) en novembre 2014: le Swiss Logistics Public Award. Cette distinction récompense des prestations exceptionnelles en matière de logistique et d'organisation. Lors de la cérémonie de remise du prix, le président de l'Association faitière, Walter Suter, a précisé qu'il recevait le prix «au nom des véritables gagnants», les collaborateurs et collaboratrices de l'organisation. Par la suite, l'ASSASD et le Magazine ASD ont lancé un appel aux organisations membres pour signaler des projets sortant de l'ordinaire ou des activités méritant d'être récompensées. Les réactions ont été nombreuses! Six projets ont été choisis par tirage au sort et sont donc présentés dans le Magazine ASD. Quant au trophée, selon un parcours itinérant, il est exposé chaque fois dans les locaux de l'organisation en question. Prochain et dernier compte-rendu de cette série à Küsnacht.