

Zeitschrift: Magazine aide et soins à domicile : revue spécialisée de l'Association suisse des services d'aide et de soins à domicile

Herausgeber: Spitex Verband Schweiz

Band: - (2016)

Heft: 4

Artikel: Ensemble, au service de la santé

Autor: [s.n.]

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-852764>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Ensemble, au service de la santé

Au fil des ans et depuis 1980, la société Cosanum est devenue un vrai logisticien de la santé qui offre à sa clientèle une gamme complète de produits et de services personnalisés. En profite notamment l'organisation de soins à domicile Spitex Thal, dans le canton de Saint-Gall.

red. Il fut un temps où Werner Gut livrait ses produits à Spitex Thal. Depuis 2014, Cosanum envoie la marchandise directement aux clients de Spitex Thal, qui regroupe neuf communes. Mais aujourd'hui, Werner Gut prend le temps d'aller dire bonjour à la directrice de Spitex Thal, Isabel Zimmermann. Elle occupe ce poste depuis 2013, date de la fusion des quatre organisations Spitex de la région, qui collaboraient déjà depuis longtemps avec Cosanum. Depuis deux ans, Cosanum livre la gamme des produits incontinence et traitement des plaies directement à l'adresse des clients, discrètement et sans frais de port. « Cette livraison directe nous décharge énormément », raconte Isabel Zimmermann. Car les 88 collaboratrices de Spitex Thal peuvent faire leurs visites à domicile sans être encombrées par le matériel de soins: un temps de travail ne pouvant être facturé et des frais de stockage qui sinon, grèveraient le budget. « La distribution du matériel était contraignante et prenait beaucoup de temps. Ce n'est plus le cas aujourd'hui », se réjouit Isabelle Zimmermann.

A l'écoute du client

Le contact de l'organisation avec ce prestataire est très étroit. La directrice confirme: «Cosanum répond à nos souhaits et cherche toujours des solutions qui nous conviennent.» C'est d'ailleurs vraiment nécessaire, car les besoins ne sont pas toujours les mêmes. Les collaborateurs sont très flexibles et visitent leurs clients régulièrement. «Cosanum nous écoute, est très disponible et fait preuve d'un grand professionnalisme. Mes collaboratrices tâchent bien sûr de placer les ordres à temps, ce qui rend la collaboration plus facile.» Pour l'instant, les choses se passent encore par téléphone. Mais le transfert électronique par smartphone est prévu.

Alors pourquoi Werner Gut se déplace-t-il encore? Sa tâche est de contrôler les produits de premiers secours en consignation et de compléter le contenu de l'armoire contenant ce matériel. Ce qui manque est remplacé et directement facturé aux assureurs ou à la clientèle. Pour d'autres besoins d'approvisionnement, la collaboratrice locale décide de ce qui manque et passe la commande ensuite. La commande est exécutée et livrée dans les 24 heures, soit par la poste, soit par Cosanum, et sans frais de port. Le logisticien de la santé prend également en considération le contrôle des coûts lors des décomptes destinés aux caisses-maladie, «tout en respectant la protection des données. Mes collaboratrices peuvent ainsi se concentrer sur leurs activités principales».



Isabelle Zimmermann et Werner Gut devant l'armoire des produits en consignation. Photo: RA

Cosanum au salon IFAS

red. Le salon spécialisé du marché de la santé IFAS aura lieu du mardi 25 au vendredi 28 octobre au centre des foires à Zurich. Le stand 113 de la société se trouve dans la halle 4. Cosanum présentera des innovations dans les domaines des soins à domicile, des nouvelles solutions logistiques personnalisées ainsi que des applications numérisées pour la simplification des processus. Avec «cosaFullService» Cosanum propose une gestion des stocks et un travail administratif simplifiés et optimisés au niveau des processus. Découvrez une remarquable logistique au service de la santé.

Entrées gratuites à commander sur www.cosanum.ch/tickets-ifas

www.ifas-messe.ch

Annonce

di

ga

care

LITS MÉDICALISÉS

Perfecta

10x

en Suisse

Acheter à un prix
avantageux, à la place
d'une location coûteuse!

(dès CHF 1880.-, livré et monté.)

Chez diga on y va!

www.diga.ch/carebed