

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (1999)

Heft: 1

Artikel: Hauswirtschaft - zu wenig anerkannt. Teil 1

Autor: Zuberbühler, Hannes

DOI: <https://doi.org/10.5169/seals-822860>

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 31.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

schauplatz

spitex verband kanton st. gallen • spitex verband kanton zürich

16. Februar

1999

Nr. 1

editorial



Liebe Leserinnen, liebe Leser

Der Spitex Verband und der Verband Zürcher Krankenversicherer VZKV haben 1998 einen Vertrag und verschiedene Vereinbarungen unterzeichnet. Damit so, meinen wir, ist an dieser «Front» eine gewisse Ruhe eingekehrt.

Die Geschäftsstelle und die «schauplatz»-Redaktion können sich wieder vermehrt Themen widmen, die in letzter Zeit etwas vernachlässigt wurden. Dazu gehört vor allem der Bereich der hauswirtschaftlichen Spitex-Leistungen. Warum muss die öffentliche Hand diese Leistungen weiter subventionieren? Welche Einsatzkriterien gelten hier? Entstehen in diesem Bereich die neuen, zukunftsgerichteten Spitex-Angebote?

Wir wollen in den nächsten Nummern auf Fragen dieser Art eingehen, mit Diskussionsbeiträgen, mit Stellungnahmen und – so hoffen wir – auch mit Zuschriften von Ihnen.

Wir möchten gleichzeitig die Diskussion in zwei andern Bereichen anregen. Zum einen in Fragen der Ausbildung und zum andern beim Thema Kennzahlen. In der Spitex ist das Personal die teuerste, aber wichtigste Ressource. Investitionen in die Aus-, Weiter- und Fortbildung des Personals sind fester Bestandteil eines Spitex-Betriebsbudgets. Betriebswirtschaftliche Aspekte beschäftigen die Spitex-Leitungen in immer stärkerem Masse. Wir möchten auch in diesem Bereich praxisorientierte Informationen weitergeben und werden uns das Thema Kennzahlen vornehmen. Was sind Kennzahlen? Wozu dienen sie? Was nützen sie?

Und schliesslich wollen wir dem «schauplatz spitex» ein neues Kleid geben, damit diese Zeitschrift für Sie, liebe Leserin, lieber Leser, noch attraktiver wird.

Hannes Zuberbühler, Geschäftsleitung

Hauswirtschaft – zu wenig anerkannt

Die Statistik der Gesundheitsdirektion des Kantons Zürich belegt es einmal mehr: Die hauswirtschaftlichen Spitex-Leistungen machen den grössten Teil, nämlich knapp 60% aller Spitex-Dienstleistungen aus. Die Unterstützung im Haushalt, die soziale Betreuung und Begleitung – diese hauswirtschaftlichen Leistungen aber werden ihrem zahlenmässigen Umfang zum Trotz nicht richtig gewürdigt.

In letzter Zeit war in der breiteren Öffentlichkeit oft von Spitex die Rede. Meist ging es dabei um die Kosten für die Krankenpflege (Tarife). Spitex, so mochte es manchmal scheinen, umfasst nur die ärztlich verordnete Krankenpflege.

Dass dem nicht so ist, zeigen die statistischen Daten. Und doch wird kaum über die hauswirtschaftlichen Dienstleistungen gesprochen. Auch der Spitex Verband musste in letzter Zeit viel über Auseinandersetzungen und Verträge mit den Krankenkassen berichten.

Latente Geringschätzung

Hauswirtschaftliche Dienstleistungen haben nicht den gleichen Stellenwert wie die Krankenpflege. Hauspflegerinnen und hauswirtschaftliche Mitarbeitende haben teilweise nicht dasselbe Image wie Krankenschwestern, obwohl sie den grössten Teil der Spitex-Leistungen erbringen. Hauswirtschaftliche Dienstleistungen haben meistens einen tieferen Preis als die Krankenpflege – und kosten die Benutzerinnen und

Benützer dennoch mehr, weil die Grundversicherung nichts mehr daran bezahlt.

Als es darum ging, auch hauswirtschaftliche Dienstleistungen (im Krankheitsfalle) in den kassenpflichtigen Leistungskatalog aufzunehmen (Sommer 1995), veröffentlichte die NZZ einen Artikel unter dem Titel «Kochen und Putzen auf Kosten der Kassen?». Kaum fassbar, aber spürbar lag darin eine gewisse Geringschätzung der hauswirtschaftlichen Leistungen.

Woher rührt diese geringere Wertschätzung der hauswirtschaftlichen Dienstleistungen?

Leistungsrückgang

In den beiden Jahren 1996 und 1997 verzeichneten auch die verrechneten hauswirtschaftlichen Dienstleistungen im Kanton Zürich einen Rückgang von -4% (1996) und -5,2% (1997). Verzichten womöglich kranke und unterstützungsbedürftige Menschen auf hauswirtschaftliche Hilfe, weil diese zu

inhalt

	1	aktualitäten	st. gallen	Bildungs-angebote	16
editorial			7		
thema			7		
• Hauswirtschaft	1	• Spitex-Kosten • Arbeitsgesetz • Qualität praktisch	8	• Mitdenken – Mitdenken • Angebote der Lungenliga • Kostenberechnungsgrundlagen • Zusammenarbeitsprojekt	13 13 14 14
forum		zürich			
• Durchlässige Grenzen	3	aktuell	10		
• Prominente sehen Spitex	4	• Psychiatrie-Kommissionen • Kontrollverfahren	11		
• Angehörige und Spitex	5	• IGSA News	12		

thema

teuer ist? Oder hat man/frau bisher einfach zuviel hauswirtschaftliche Unterstützung angeboten – und spürt man nun auch in diesem Bereich die Auswirkungen der Bedarfsklärung?

Infragestellung der Hauswirtschaft

Spitex, ob Krankenpflege oder Hauswirtschaft, hat nicht mehr die ungeteilte Unterstützung aller. Es gibt Stimmen, die bei der Spitex noch mehr sparen wollen (vgl. den möglichen Wegfall der Bundessubventionen; die Unsicherheit betr. der längerfristigen kantonalen Spitex-Unterstützung; Sparanstrengungen in manchen Gemeinden).

In heutigen Klima wäre auch die folgende Schlagzeile möglich: **«Kochen und Putzen auf Kosten der Steuerzahlenden?»** Darin steckt ein Vorwurf, und der lautet: Es geht nicht an, dass die öffentliche Hand Kochen und Reinigungsarbeiten bezahlt. Und ebenso steckt eine Antwort drin, nämlich: keine Subventionen mehr für die hauswirtschaftlichen Leistungen. Soll doch jeder selbst schauen, wie er zurechtkommt...!

Unsere Argumente?

Noch ist es nicht so weit! Die Gemeinden wissen noch sehr gut, was ihre Spitex – die Krankenpflege und gerade auch die Hauswirtschaft – leistet, und sie bezahlen für diese Leistungen. Allerdings: Wir müssen den Gemeinden und den Vertreterinnen und Vertretern der Gemeindebehörden auch die guten Argumente liefern.

Wir – die Spitex Verbände und die Spitex-Organisationen – müssen sagen, warum gerade hauswirtschaftliche Leistungen weiterhin subventioniert werden müssen.

ZU

Verzichten womöglich unterstützungsbedürftige Menschen auf hauswirtschaftliche Hilfe weil sie zu teuer ist?

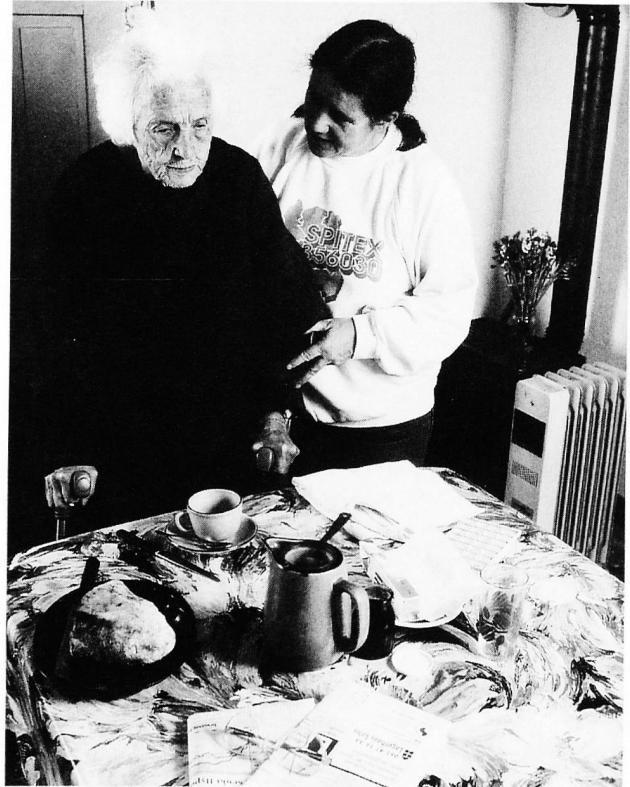


Foto:
JSGKP Sarnen

Wir möchten mit diesem Artikel die Diskussion eröffnen. Wir laden Sie, liebe Leserin, lieber Leser, ein, uns Ihre Überlegungen zukommen zu lassen.

Ihre Zuschriften werden wir veröffentlichen (nur mit Ihrem Einverständnis). Wir werden auch Fachpersonen und Vertreter/innen von Fachverbänden einladen, zu diesen Fragen Stellung zu nehmen.

- **Warum muss die öffentliche Hand die hauswirtschaftlichen Dienstleistungen subventionieren?**
- **Sollen alle Einwohner/innen bei Bedarf die subventionierten hauswirtschaftlichen Leistungen beziehen können?**
- **Soll es bestimmte Beschränkungen geben? (z. B. «nur bedürftige, einkommensschwache Personen erhalten HW-Leistungen»)?**
- **Welche Einwohner/innen sollen keine subventionierten hauswirtschaftlichen Spitex-Leistungen erhalten?**
- **Soll die Spitex die hauswirtschaftlichen Dienstleistungen zu marktüblichen Preisen anbieten – also wie ein Reinigungsinstitut arbeiten?**
- **Was unterscheidet denn die Arbeit der Spitex-Hauswirtschaftsmitarbeiterin von der Arbeit einer Reinemachperson?**

Wir «Insider/innen» mögen die Antworten ja wissen – aber sind sie auch einer grösseren Öffentlichkeit bekannt?

Von Ihren Antworten erhoffen wir uns neue Einsichten, neue Impulse und schlagende Argumente für weitere Subventionen!