

Zeitschrift: Schauplatz Spitex : Zeitschrift der kantonalen Spitex Verbände Zürich, Aargau, Glarus, Graubünden, Luzern, Schaffhausen, St. Gallen, Thurgau

Herausgeber: Spitex Verband Kanton Zürich

Band: - (2012)

Heft: 5: Mit Aggressionen umgehen

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

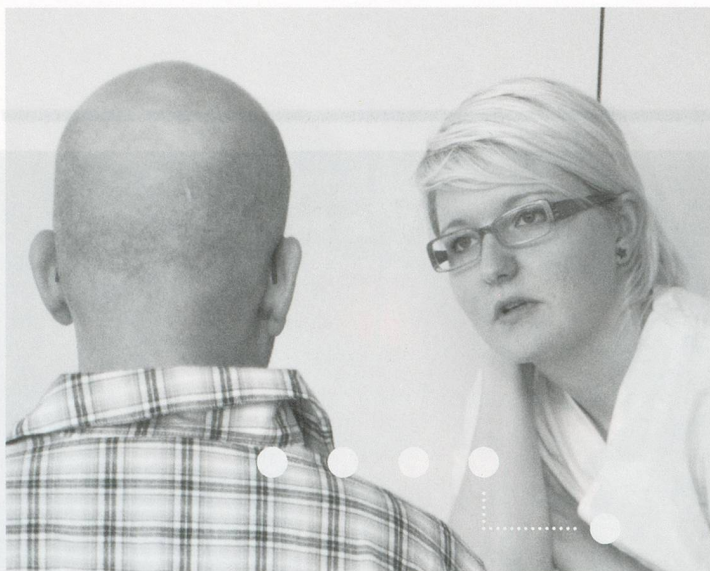
L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 29.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Berner Fachhochschule
Gesundheit

Kommunikation im Alltag der Spitex

Wenn Wut, Aggression und Gewalt den Alltag in der Spitex belasten, sind spezifische kommunikative Kompetenzen gefragt. Reden allein genügt nicht – auf die Art und Weise und die Haltung im Gespräch kommt es an.

Der Fachbereich Gesundheit der Berner Fachhochschule nimmt das Bedürfnis nach einer professionellen, unmissverständlichen Kommunikation auf und bietet praktische Schulungen mit Kommunikationstrainings für Spitex-Mitarbeitende in unterschiedlichen Gruppengrössen an.

Spitex-Mitarbeitende können mit professionellen Schauspielerinnen und Schauspielern

- verschiedene Gesprächstechniken anwenden.
- Deeskalationsstrategien bei einem aggressiven Gesprächsverlauf üben.
- ihr Kommunikationsverhalten reflektieren.

Durch das Erleben von herausfordernden Gesprächssituationen wird das Bewusstsein für verbale und nonverbale Kommunikation gestärkt.

Die Schulungen werden massgeschneidert und bedürfnisorientiert für die einzelnen Gruppen konzipiert. Gerne beraten wir Sie persönlich und stellen Ihnen unser Dienstleistungsangebot vor:

www.gesundheit.bfh.ch/kommunikationsschulung

Berner Fachhochschule
Fachbereich Gesundheit
Abteilung Weiterbildung und Dienstleistungen
Murtenstrasse 10 3008 Bern
stefanie.diviani@bfh.ch
T +41 31 848 45 59

Zürcher Hochschule
für Angewandte Wissenschaften

zh **Gesundheit**
aw

Vertiefen Sie Ihr Wissen und Können

Die berufsbegleitenden und praxisorientierten Weiterbildungen des Instituts für Pflege bestehen aus verschiedenen Modulen. Diese können einzeln absolviert werden oder führen Schritt für Schritt zu einem **Certificate, Diploma oder Master of Advanced Studies**.

- Gerontologische Pflege
- Onkologische Pflege
- Patienten- und Familienedukation
- Pädiatrische Pflege

Nächste Informationsveranstaltung

Donnerstag, 8. November 2012

17.30 – 19.30 Uhr

Technikumstrasse 71, 8401 Winterthur

Kommen Sie vorbei,
eine Anmeldung ist nicht notwendig.

Weitere Informationen

www.gesundheit.zhaw.ch/pflege

oder Telefon 058 934 63 88



Zürcher Fachhochschule