

**Zeitschrift:** Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz  
**Herausgeber:** Spitex Verband Schweiz  
**Band:** - (2015)  
**Heft:** 2

## **Werbung**

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 29.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Neu entwickelter Fragebogen zur Messung der Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden

- nach wissenschaftlichen Kriterien vollständig überarbeiteter Inhalt
- sorgfältige Auswahl der befragten Themen
- einfache und klare Formulierung der Fragen
- verständliche Antwortmöglichkeiten
- übersichtliche Gestaltung
- leserfreundliche Schriftgrösse

Nutzen Sie die Vorteile des neuen Instruments zur Messung der Zufriedenheit Ihrer Kundinnen und Kunden und vergleichen Sie sich mit anderen Spitex-Organisationen.

## Befragungen von Kundinnen und Kunden, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in Spitex-Organisationen



NPO PLUS  
Institut für Meinungs- und Sozialforschung  
Postfach, 8853 Lachen  
Tel. 055 / 462 28 14  
www.npoplus.ch  
info@npoplus.ch



## BLEIBEN SIE MOBIL! MIT UNS.

Die HERAG AG, ein Schweizer Familienunternehmen, verhilft ihren Kunden seit 30 Jahren zu mehr Unabhängigkeit, Sicherheit und Komfort.



**HERAG AG**, Treppenlifte  
Tramstrasse 46, 8707 Uetikon am See  
info@herag.ch, www.herag.ch

8707 Uetikon: 044 920 05 04

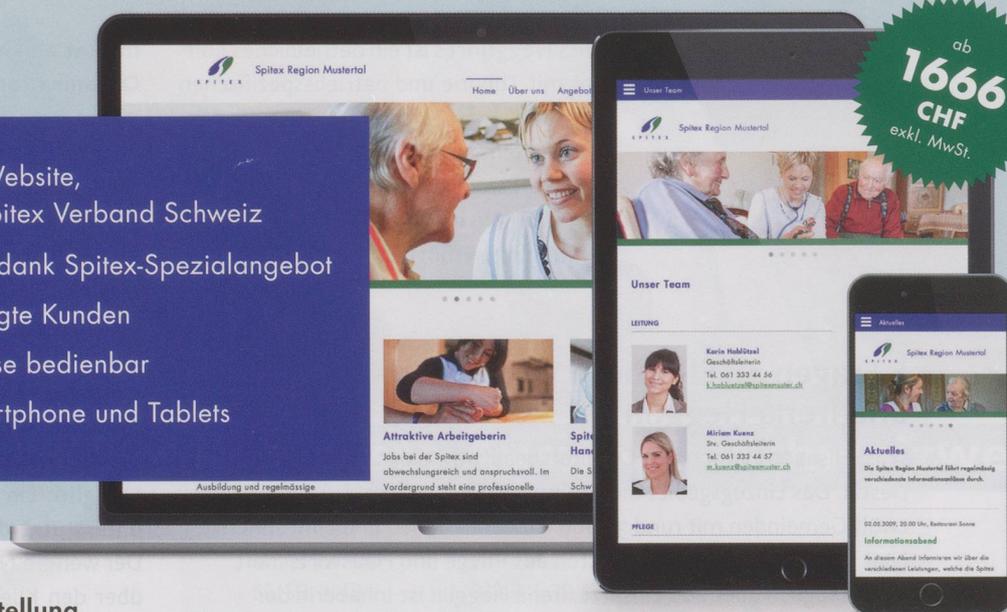
Senden Sie mir Ihre Gratisinformationen

Name	<input type="text"/>
Vorname	<input type="text"/>
Strasse	<input type="text"/>
PLZ/Ort	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>

## Die offizielle Spitex-Website für Ihre Spitex-Organisation



- ✓ Offizielle Spitex-Website, empfohlen vom Spitex Verband Schweiz
- ✓ Über 50% Rabatt dank Spitex-Spezialangebot
- ✓ Hunderte überzeugte Kunden
- ✓ Ohne Vorkenntnisse bedienbar
- ✓ Optimierte für Smartphone und Tablets



### Beratung und Bestellung

webways ag, Basel

061 695 99 99, info@webways.ch

Musterwebsite: [www.spitex-website.ch](http://www.spitex-website.ch)

## Endlich Schluss mit dem administrativen Stress

Mit der innovativen Spitex-Software MedLink™ gewinnen Sie Zeit fürs Kerngeschäft und damit finanziellen Spielraum.



Spitex-Mitarbeiterinnen vor Ort beim Patienten verbringen viel Zeit mit Aufgaben, die eigentlich nichts mit ihrer ursprünglichen und «verrechenbaren» Aufgabe der Pflege bedürftiger Menschen zu tun haben. Immer weiterreichende Dokumentationspflichten kosten Sie viel Zeit, die sich schnell negativ auf den Profit auswirkt. Dass das nicht nötig ist, beweist der Einsatz unserer intelligenten, einfachen und mobilen

Komplettlösung MedLink™ für Spitex, die heute schon über 8000 Spitex-Mitarbeitern in der Schweiz die Arbeit erleichtert.

Für weitere Fragen und individuelle Beratung stehen wir jederzeit zur Verfügung!

**Medical Link**  
SERVICES

*Innovative Lösungen, die Ihren Alltag vereinfachen*

**Medical Link Services AG**

Aargauerstrasse 250 | 8048 Zürich |

T 044 586 00 51 | spitex@medlink.org |

[www.medlink.org](http://www.medlink.org)

## Spitex-Administration mit ein paar Klicks?

30s	Arbeitsbeginn: Anmelden und Arbeitszeit starten	
1 Min	Download Einsätze zum aktuellen Tag	
1 Klick	Wegzeit starten	
2 Klicks	Klientenzeit starten (beendet Wegzeit automatisch)	
1 Klick	Wegzeit starten (beendet Klientenzeit automatisch)	
	Weitere Klienten ...	
	...	
3 Min	Arbeitsende: Interne Arbeiten ergänzen und Arbeitszeit stoppen	
1 Min	Rapporte zu Server senden	
	Liegt gut in der Hand	

Eine gute Spitex-Administration ist einfacher als Sie denken. a-office MOBILE

erledigt die Arbeit für Sie. Nachdem der Einsatzplan veröffentlicht wurde, kann er durch die Pflege Mitarbeiter auf dem iPhone oder iPad abgerufen werden.

Im Normalfall erledigen die Pflegefachleute die Hauptarbeit der Administration mit ein paar Klicks. Die fertigen Rapporte inkl. Arbeitszeit werden mittels verschlüsselter Kommunikation zum Server übertragen. Für die Verrechnung werden die Rapporte abgerufen und geprüft. Die Rech-

nungen inkl. Kalendarium und Klienten-Beteiligung werden vollautomatisch aufbereitet.

Noch Fragen? Rufen Sie uns an

031 832 02 01 oder besuchen Sie uns:

[www.a-office.ch](http://www.a-office.ch)

 **a-office**

**Übrigens:** Mit unserem Software-Mietmodell kann sich jeder Spitex-Betrieb a-office MOBILE leisten!

## Gerontopsychiatrische Pflege – Alltag in der Spitex

Eine Klientin beschwert sich über den Schwiegersohn, welcher ihr 1000 Franken gestohlen habe. Sie will das Türschloss wechseln. Andererseits ist sie unsicher, wo sie das Geld versteckt hat und wühlt in den Schubladen. Ihre grosse Sorge ist auch, was geschieht, wenn sie Hilfe braucht. Ein Notrufsystem komme für sie nicht in Frage, weil sie niemanden habe, dessen Telefonnummer sie angeben könnte. Situationen wie diese treffen Spitexmitarbeitende immer wieder an. Professionelle Interaktion ist gefordert. Teilnehmende unserer Weiter-

bildungen erhalten die Gelegenheit, ihre Rolle, die Einschätzung der gerontopsychiatrischen Situation und mögliche Interventionen mit Unterstützung von erfahrenen Fachpersonen mit gerontologischer Pflegeexpertise, Geriatrie- und Gerontopsychiatrie im Unterricht zu bearbeiten. Das kritische Denken sowie die Suche nach und das Finden von relevanten Kenntnissen werden dabei auf nachhaltige Weise gesichert.

Alle Weiterbildungen finden Sie unter: [www.zhaw.ch/gesundheit](http://www.zhaw.ch/gesundheit)



Wir liefern,  
was Sie brauchen.



*Rufen Sie an,  
wir unterstützen Sie gerne –  
056 484 10 00.*

Wir bieten sämtliche medizinische Hilfsmittel  
für Inkontinenz-, Stoma- und Wundversorgung.

Profitieren auch Sie von einer Zusammenarbeit  
mit Publicare:

- Das zeitaufwändige Zusammenpacken und Schleppen der Produkte entfällt für Sie.
- Die Lieferung erfolgt diskret zum Klienten nach Hause: portofrei via A-Post.
- Die Abrechnung erledigt Publicare direkt mit der Versicherung der Klienten.

Einfach. Diskret. Bewährt.

 publicare

Publicare AG | Täferenstrasse 20 | 5405 Dättwil  
Telefon 056 484 10 00 | [www.publicare.ch](http://www.publicare.ch)

Zürcher Hochschule  
für Angewandte Wissenschaften

**zh  
aw** **Gesundheit  
Institut für  
Pflege**

## Vertiefen Sie Ihr Wissen und Können

Unsere berufsbegleitenden und praxisorientierten Weiterbildungen bestehen aus verschiedenen Modulen. Diese können einzeln absolviert werden oder führen Schritt für Schritt zu einem Certificate, Diploma oder Master of Advanced Studies.

- MAS in Gerontologischer Pflege
- MAS in Onkologischer Pflege
- MAS in Pädiatrischer Pflege
- MAS in Patienten- und Familienedukation

### Informationsveranstaltungen

Besuchen Sie eine unserer Informationsveranstaltungen und erfahren Sie mehr zu den Studienrichtungen.

- Mittwoch, 17. Juni 2015
  - Mittwoch, 16. September 2015
- Jeweils von 17.30 – 19.30 Uhr

### Weitere Informationen

[www.zhaw.ch/gesundheit](http://www.zhaw.ch/gesundheit)



Zürcher Fachhochschule