

Zeitschrift: Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz
Herausgeber: Spitex Verband Schweiz
Band: - (2016)
Heft: 3

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 13.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Theorie kennen –
Praxis beherrschen.

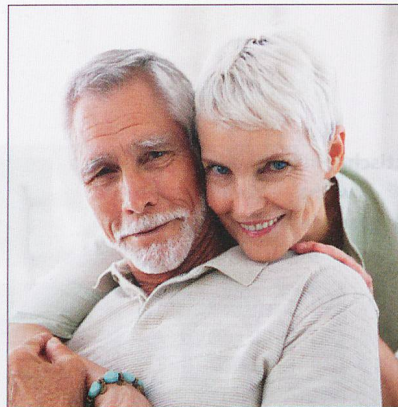


Sie wollen im Gesundheitswesen eine Führungsposition wahrnehmen? Unsere stufengerechten Ausbildungen bereiten Sie sorgfältig und ganzheitlich darauf vor. Erweitern Sie mit einem anerkannten Abschluss Ihre Handlungskompetenz im persönlichen, sozialen und managementbezogenen Bereich.

wittlin stauffer
Unternehmensberatung und Managementausbildung
Schmelzbergstrasse 55
8044 Zürich

Telefon 044 262 12 86
info@wittlin-stauffer.ch
www.wittlin-stauffer.ch

wittlin stauffer



HÖGG
LIFTSYSTEME

HÖGG Liftsysteme AG
CH-9620 Lichtensteig
Telefon 071 987 66 80

Treppenlifte

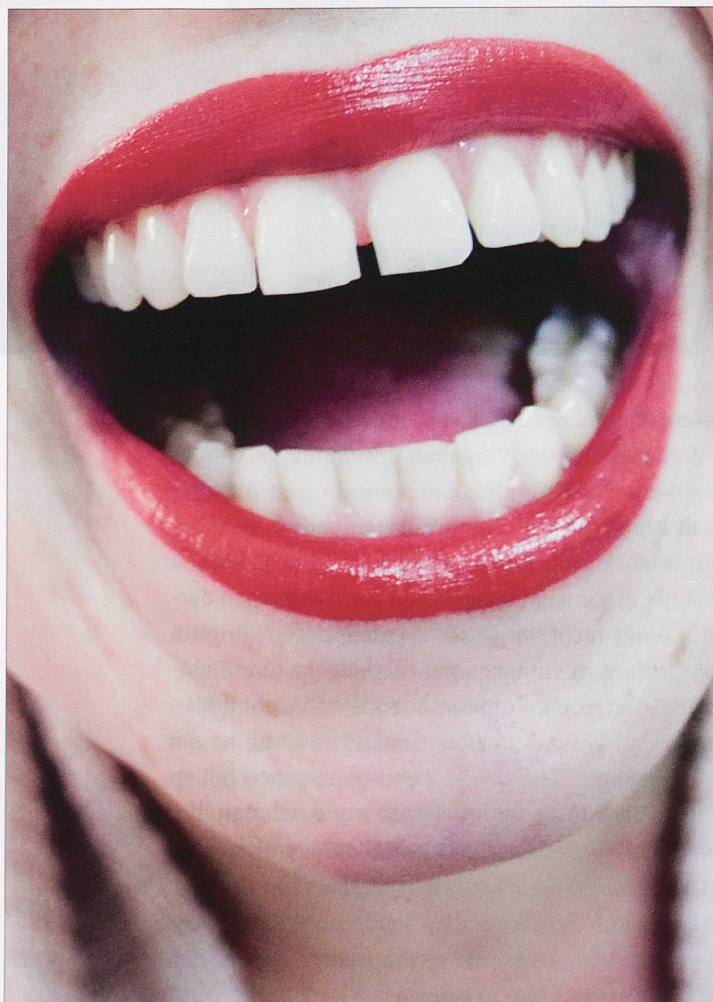


Rollstuhllifte

Sitzlifte

Aufzüge

www.hoegglift.ch



Gut gelauntes Personal gesucht?

Ihre zukünftigen Mitarbeitenden
finden Sie über

www.spitexjobs.ch

Der Stellenmarkt für Spitex-Organisationen – schnell, kostengünstig
und topaktuell.



S P I T E X
Hilfe und Pflege zu Hause

Betreiber: webways ag, Basel

Die Apotheke mit betriebswirtschaftlichem Flair

«Kompetenz aus einer Hand»

Im stets komplexer werdenden Gesundheitswesen unterstützt die Topwell-Gruppe besonders Spitex-Organisationen als auch Alters- und Pflegeheime. Die intensive Zusammenarbeit mit diesen Leistungserbringern macht die Topwell-Gruppe zum fachkompetenten und erfahrenen Partner. Wieso der Begriff «Kompetenz aus einer Hand» nicht nur ein Werbeslogan ist und was genau dahinter steht, verrät die Leitung Institutionelle Kunden, im Interview.



Worin besteht die einzigartige Unterstützung, die Sie beispielsweise der Spitex anbieten können?

In Zusammenarbeit mit zahlreichen Spitex-Mitarbeitenden sehen wir immer wieder das grosse Bedürfnis des Wissenstransfers rund um das Thema Medikamentenabgabe. Wie soll das Arzneimittel gelagert werden? Wieso darf der Patient keinen Grapefruitsaft in Kombination mit gewissen Medikamenten trinken? Auf dem Rezept steht häufig nur die Dosierung, aber nichts über den Umgang mit den Präparaten. Genau da liegt eine der Kernkompetenzen eines Apothekers. Häufig werden in diesem Zusammenhang auch unsere individuellen Schulungen in Anspruch genommen, beispielsweise für die Erlernung der fachgerechten Wundpflege.

Ein weiterer Service besteht in Ihrer Logistik, die sie für die Spitex übernehmen. Auf welche Artikel oder Dienstleistungen bezieht sich das?

Die Wünsche betreffend Medikamenten- oder Verbrauchsmaterialien-Belieferung der lokalen Spitex-Stützpunkte und ihrer Klienten sind verschieden. Einige holen ihre Produkte selbst in einer Apotheke oder Drogerie, andere sind froh, wenn die Materialien vor die Haustüre der Spitex oder direkt zum Klienten geliefert werden. Bei Bedarf übernehmen wir auch die Medikamentenproportionierung und leisten damit unseren verantwortungsvollen Beitrag zur Therapiesicherheit und Compliance. Betreffend Lieferung profitiert die Topwell-Gruppe durch ihr umfangreiches Filialnetz in der

Deutschschweiz, ist aber auch bemüht, abgelegene Orte in der ganzen Schweiz zu bedienen. Durch unser Logistik-System ist es möglich, bei uns jegliche Produkte aus dem In- und Ausland zu bestellen, Hilfsmittel wie Rollatoren haben wir ebenfalls schon ausgeliefert. Häufig stellen aber auch Mindestbestellmengen ein Problem dar. Spitex-Organisationen haben selten die Möglichkeit, kartonweise Inkontinenz-Produkte, Spritzen, sterile Handschuhe oder kiloweise Wattestäbchen zu lagern. Deshalb bieten wir unseren Kunden immer noch verpackte Anbruchmengen an, wozu wir als Apotheke autorisiert sind.

Sie beschäftigen sich auch mit dem immensen Kostendruck der Spitex. Inwiefern können sie die einzelnen Spitex-Mitarbeitenden entlasten?

Neben der eher klassischen Beratung einer Apotheke durchleuchten wir bei Bedarf die internen Arbeitsprozesse der Spitex-Organisationen. Ökonomisches Einkaufen von Verbrauchsmaterialien steht aufgrund des Kostendrucks bereits an erster Stelle. Doch entstehen meistens im Arbeitsalltag vermeidbare Transaktionskosten. Aufgaben wie Rezeptbeschaffungen oder Krankenkassenabrechnungen können Spitex-Mitarbeitende uns, der Topwell-Gruppe, kostenlos auslagern und sparen dadurch Zeit, die sie besser in Pflegeleistungen investieren. Das Abrechnungsmodul «Top Stream™» ermöglicht uns auf Knopfdruck die korrekte Triage und Abrechnung der anfallenden Leistungen an die Krankenkasse, Klienten / Angehörige oder weitere Partner.

Wie ist sich eine Zusammenarbeit mit Topwell-Apotheken AG vorzustellen?

Meist starten wir mit einem zweimonatigen Pilotprojekt. In dieser Zeit eruieren wir die individuellen Bedürfnisse und versuchen allfällige Schwierigkeiten, welche den Spitex-Stützpunkt belasten, gemeinsam zu lösen. Wir planen die Lieferquellen für Arzneimittel, Verbrauchsmaterialien und weiteren Hilfsmitteln. Dabei passen wir uns stets der Spitex an und verhandeln für jeden Kunden die Leistungspakete neu. Nach der Pilotphase ziehen wir ein Fazit und justieren wenn nötig die Zusammenarbeit. Immer mit dem Ziel, die tägliche, wertvolle Arbeit der Spitex-Mitarbeitenden zu erleichtern.

Bei Interesse auf eine Partnerschaft oder weiterführenden Fragen freut sich unser Team auf Ihre unverbindliche Kontaktaufnahme.

TOPWELL-APOTHEKEN AG



Topwell-Apotheken AG

Bereich Institutionen / Herstellung
Lagerhausstrasse 11
8401 Winterthur
www.topwell.ch
Gratis Hotline: 0800 268 800