

Zeitschrift: Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz
Herausgeber: Spitex Verband Schweiz
Band: - (2016)
Heft: 6

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 14.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Spitex Region Lenzburg vertraut auf BDO AG

BDO ist ein verlässlicher Partner

Spitex bewegt sich im Spannungsfeld zwischen Klienten und Öffentlichkeit, als Dienstleister und als Arbeitgeber. Das Kerngeschäft ist vielseitig und anspruchsvoll. Es braucht kompetente Partner.



In den Büroräumen der Spitex Region Lenzburg beraten sich der Geschäftsführer Daniel Lukic und Markus Horisberger, Treuhänder bei BDO in Aarau. «Fragen erörtern wir gerne im persönlichen Gespräch mit dem Kunden. Wir spüren seine Situation und können gezielt Anpassungen vorschlagen», so Markus Horisberger.

Daniel Lukic ist zufrieden: «Die Qualität der Leistungen ist hoch.» Markus Horisbergers Team führt u.a. die Personalbuchhaltung. Sie ist bei Spitex-Diensten mit ihren unterschiedlichen Anstellungsmodellen besonders anspruchsvoll. «Uns hilft es, das Know-how bei BDO abzuholen. So können wir den Fokus auf unser Kerngeschäft legen», ergänzt Daniel Lukic.

Beratungen mit höchster Kompetenz

Als er vor zwei Jahren die Geschäftsführung der Spitex übernahm, wurde die Finanzbuchhaltung bereits von BDO geführt. «Ich hatte die Aufgabe, die Spitex für das dynamische Umfeld, in der sie sich bewegt, fit zu halten. Wir traten mit unseren Wünschen an BDO heran und es war grossartig, wie die Berater von BDO darauf eingingen», strahlt Daniel Lukic. BDO schulte die eigenen Mitarbeiter in der Pflege-Software Perigon und vertiefte ihre Branchenkenntnisse.

Daniel Lukics Erwartungen an einen Partner werden erfüllt: «Von einer so wichtigen Partnerschaft, wie jener mit dem Treuhänder, erwarte ich hochwertige Kundenbetreuung. Diese beinhaltet eine offene Gesprächskultur, die Bereitschaft, Prozesse zu überdenken und das Bedürfnis, ein Vertrauensverhältnis aufzubauen.»

Nebst dem Mandatsleiter, mit welchem die Spitex im Tagesgeschäft zusammenarbeitet, steht Daniel Lukic mit Markus Horisberger ein Kundenpartner zur Verfügung, der sich aller strategischen Fragen annimmt. «Würde ich bei einem Problem eine Hotline anrufen und jedes Mal mein Anliegen neu formulieren müssen, wäre die Auslagerung der Buchhaltung kein Thema für uns», ist sich Daniel Lukic sicher.

Breites Fachwissen aus einer Hand

Fordert ein Thema das Fachwissen in anderen Bereichen, holt Markus Horisberger als Kundenpartner intern die Expertise ein und berät die Spitex. So kann Daniel Lukic versichert sein, dass sein mit der Spitex vertrauter Berater alle Aspekte berücksichtigt. Auf so viel internes Fachwissen zugreifen zu können, verkürzt die Wege und garantiert dasselbe hohe Qualitätsniveau in allen Bereichen.

Daniel Lukic bestätigt: «Die Dynamik der Spitex-Landschaft zwingt uns, unternehmerisch einfallreich zu sein. Diese Kreativität wollen wir leben können. Nebst Buchhaltungsthemen beschäftigen uns in diesem Zusammenhang z. B. auch Mehrwertsteuer- oder Organisationsfragen und Rechtsthemen. Mein BDO Kundenpartner kann auf dieses Wissen intern zugreifen.»

Daniel Lukic schätzt auch die Beständigkeit bei BDO: «Beim Weggang eines Spitex-Mitarbeitenden fliesst stets viel Fachwissen ab. Bei BDO als externen Buchhalter bleibt dieses Fachwissen bestehen.» Auf den Informationsfluss bei Stellvertretungen legt BDO hohen Wert. Der Kunde muss jederzeit darauf vertrauen können, dass sein Ansprechpartner über alle Informationen verfügt und erreichbar ist.

Zufrieden widmet sich Daniel Lukic nach dem Treffen seiner Arbeit: «Wir haben BDO bereits anderen Spitex-Diensten empfohlen und werden dies auch weiterhin tun.»

Kontaktieren Sie unsere Experten

BDO AG – Aarau, Luzern, Solothurn, Zürich
Tel. 0800 825 000, www.bdo.ch