

Zeitschrift: Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz
Band: - (2017)
Heft: 3

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 22.11.2024

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Qualität statt Quantität

Kompetenz
aus einer Hand

Die Spitex human GmbH arbeitet schon länger sehr erfolgreich mit der ZentrumApotheke in Winterthur zusammen. Herr Tosovic von der Spitex human GmbH und die Geschäftsführerin der ZentrumApotheke, Frau Strässler, erklären im folgenden Interview, was die Zusammenarbeit so erfolgreich macht.

In welchen Bereichen arbeiten die ZentrumApotheke und die Spitex human GmbH zusammen?

Im Zentrum der Zusammenarbeit steht die Abwicklung sämtlicher Bestellungen, wie von Medikamenten, Inkontinenzmaterial, Verbandsmaterial, Pflegehilfsmitteln, sterilen Einwegprodukten bis hin zu Kathetern. Sobald eine Bestellung eingeht, wird bei jedem Kunden kontrolliert, ob diese Medikamente schon einmal verschrieben wurden und wenn ja, in welchen Abständen. Interaktionen und Kontraindikationen werden automatisch geprüft. Auch die Abrechnung mit den Krankenkassen sowie das Nachfassen bei Ablauf eines Dauerrezeptes gehören zu den Dienstleistungen der Topwell-Apotheken AG.

Weshalb ist diese Zusammenarbeit so erfolgreich?

Wir pflegen einen sehr zuvorkommenden und persönlichen Austausch untereinander. Herr Tosovic schätzt die Zuverlässigkeit und Flexibilität der ZentrumApotheke. Wenn zum Beispiel ein Spital-Austritt stattfindet

«Auf beiden Seiten sind immer die gleichen Ansprechpartner, was Vertrauen und Sicherheit schafft.»

und umgehend Medikamente benötigt werden, leistet die Apotheke sofortige und professionelle Unterstützung. Frau Strässler betont, dass es von grossem Vorteil ist, nicht wechselnde Ansprechpersonen zu haben. Herr Tosovic und seine Frau sind zwei sehr kompetente Ansprechpartner, die ihre Klienten kennen. Die Spitex human GmbH arbeitet mit eigenen Patientenblättern mit ausführlichen Informationen zur Medikamenteneinnahme der Klienten sowie zu

Hausarzt, Krankenkassen-Nr. usw. Diese werden auch als Bestellblätter verwendet, was laut Frau Strässler eine geniale Sache ist. Die ZentrumApotheke hat damit einen klaren Überblick über die Klienten. Eine Bestellung, die in kurzer Abfolge mehrmals getätigt wird, kann zum Beispiel mit der Häufigkeit der Einnahme eines Medikamentes verglichen werden. Wenn dies für Frau Strässler plausibel ist, müssen keine weitergehenden Abklärungen getroffen werden.

Was sind die klaren Vorteile für die SpiteX human GmbH? Was erleichtert Ihnen den Alltag?

Auf beiden Seiten sind immer die gleichen Ansprechpartner, was Vertrauen und Sicherheit schafft. Frau Dauti ist die Ansprechperson für Institutionelle Kunden bei der ZentrumApotheke. Sie gibt kompetente Auskunft zu allen Belangen im SpiteX-Bereich und kennt ihre Kunden. Alle Topwell-Apotheken sind so organisiert, dass immer eine Ansprechperson für SpiteX-Kunden zuständig ist. Die SpiteX human GmbH ist eine kleine, private SpiteX und Herr Tosovic möchten dies so erhalten. So behält er den Überblick und kann sich vollumfänglich um die Klienten kümmern. Er pflegt einen sehr familiären Umgang und ist froh, die ZentrumApotheke als Partner im Hintergrund zu haben, was auch von seinen Klienten geschätzt wird.

Haben Sie ein Beispiel, wie die Therapie-sicherheit durch die Zusammenarbeit optimiert wurde?

Durch die Aufmerksamkeit und Professionalität der ZentrumApotheke konnten bereits einige Therapien optimiert werden. Es gab Fälle, bei denen versehentlich falsche Medikamente verschrieben wurden. Dies wurde



Patrizia Strässler, Geschäftsführerin ZentrumApotheke, Winterthur-Töss, und Sinisa Tosovic, SpiteX human GmbH, Winterthur.

von der ZentrumApotheke sofort entdeckt. Durch Rücksprache mit dem Arzt konnte so Schlimmeres abgewendet werden. Auch die Kontrolle der verschiedenen Medikamente der Patienten dient der Sicherheit. Dabei wird immer der ökonomische Aspekt berücksichtigt, zum Beispiel bei der Bestellung von grösseren Packungen oder den Dosierungen der Medikamente.

Können Sie die ZentrumApotheke für die Zusammenarbeit weiterempfehlen und wenn ja, warum?

Ja, ganz klar. Wir empfehlen die ZentrumApotheke wegen ihrer ausserordentlich kompetenten und freundlichen Kundenbetreuung laufend weiter. Wir empfehlen sie auch unseren Klienten sowie anderen SpiteX-Organisationen gerne weiter.

ZENTRUM APOTHEKE
Einfach besser beraten.

Topwell-Apotheken AG

Bereich Institutionelle Kunden
Lagerhausstrasse 11
8400 Winterthur
www.topwell.ch
Gratis-Hotline: 0800 268 800