

Zeitschrift: Spitex Magazin : die Fachzeitschrift des Spitex Verbandes Schweiz
Herausgeber: Spitex Verband Schweiz
Band: - (2019)
Heft: 6

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 14.03.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Fusion ist nicht gleich bessere Kommunikation

Gegen 300'000 Vollzeitstellen sind hierzulande in Spitälern, Pflegeheimen und Spitex-Organisationen besetzt und es werden immer mehr. Um Prozesse zu optimieren und Synergien zu nutzen, schliessen sich immer mehr Betriebe im Gesundheitssektor zusammen. Das kann zu grossen Herausforderung führen, aber auch zu digitalen Chancen. Nutzen wir sie!



Die SpiteX Bachtel versorgt seit 2016 die Einwohner der Gemeinden Gossau ZH, Hinwil, Rüti, Seegräben und Wetzikon als ein regionales Netzwerk mit individueller Betreuung. Das war nicht immer so, vor der Fusion hatte jede Gemeinde ihre eigene SpiteX - inklusive enormen Verwaltungsaufwand.

Dezentrale Arbeitsplätze

Heute sind es 180 Angestellte, die bei der SpiteX Bachtel regional und dezentral arbeiten, oft auch im Teilzeitpensum. Der Austausch untereinander findet bis anhin unregelmässig statt – Obwohl die SpiteX-Betriebe seit über zwei Jahren in einem Verbund sind, kennen sich die einzelnen Stützpunkte noch zu wenig. Mitarbeitende der Hauswirtschaft und Komfortleistungen gehen zum Beispiel direkt von ihrem Daheim zum Kunden und wieder zurück, ohne beim Büro vorbeizuschauen. Das müssen sie auch fast nie, denn sie können ihre Kunden direkt über die ERP-App auf ihrem Smartphone verwalten.

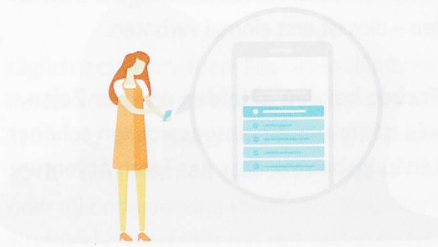
Zu viele Kommunikationskanäle

Anders sieht es bei der internen Kommunikation aus: Hier wurde bis vor kurzem noch klassisch per E-Mail, zentraler Fileablage, WhatsApp oder über Notizbücher am Stützpunkt kommuniziert. Durch den Zusammenschluss der regionalen SpiteX wurde es immer schwieriger, Mitarbeitende mit

Informationen zu versorgen und sich untereinander auszutauschen.

«Die verschiedenen Kanäle führten dazu, dass wir untereinander viel Zeit für das Besprechen von Unklarheiten aufwenden mussten, die aufgrund von Kommunikationslücken entstanden sind»

Jens Weber,
Geschäftsleiter der SpiteX Bachtel



Das WIR-Gefühl stärken

Das Bedürfnis war also gross, die interne Kommunikation auf eine Plattform zu bringen. Denn trotz Fusion war es nicht gelungen, das WIR-Gefühl aller Mitarbeitenden zu stärken. Um die Entwicklung nicht zu bremsen, musste für das junge und dynamische Unternehmen eine rasche und praktische Lösung gefunden werden. Da sich Beekeeper bereits in diversen SpiteX Organisation bewährt hat, fiel der Entscheid schnell auf die App-Lösung des Schweizer Softwareentwicklers. Bereits wenige Wochen danach fand ein Kick-off-Workshop mit rund 10% der Belegschaft



statt. Sie wurden geschult und konnten sofort loslegen. Nun testen sie, welche Features für die SpiteX am nützlichsten sind.

Administrativer Aufwand ade!

Über die Stream-Einträge erhalten alle einen Einblick in die anderen Teams und Stützpunkte, private Einträge lockern die Stimmung auf und schweissen zusammen. Über die Chat-Funktion können Dienstabsprachen durchgeführt und ganze Diskussionen zu Themen oder Umfragen lanciert werden (Feature: Kampagnen und Umfragen). Dank der Dokumentenablage hat jeder Mitarbeitenden von überall und zu jeder Zeit Zugang zu den wichtigsten Dokumenten (Handlungsanweisungen, Konzepte, Richtlinien, etc.).

«Dadurch hat sich die Qualität unserer direkten Begegnungen erhöht und wir haben wieder mehr Zeit für den wahren Austausch untereinander.»

Jens Weber,
Geschäftsleiter der SpiteX Bachtel



Beekeeper AG
Hönggerstrasse 65 | 8037 Zurich
+41 44 271 28 16
contact@beekeeper.io