

**Zeitschrift:** Alter & Zukunft : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Zürich  
**Band:** 8 (2000)  
**Heft:** 3

## Werbung

### Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 29.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

# Aktuelles Schulungsangebot für Spitex-Mitarbeiterinnen und -Mitarbeiter

## Umgang mit Sucht

Alkoholmissbrauch ist bei allen Bevölkerungs- und Altersgruppen eine weit verbreitete Gewohnheit und somit eines unserer grössten sozialmedizinischen Probleme.

Der Kurs sensibilisiert die Teilnehmenden für die Problematik. Anhand von praktischen Beispielen werden Interventionsstrategien vermittelt. Dabei sollen Möglichkeiten und Therapieangebote diskutiert werden.

### Organisation und Einführung:

Barbara Steiger, dipl. Gesundheitschwester, dipl. Erwachsenenbildnerin, Pro Senectute Kanton Zürich.

Leitung: Frau B. Staub, dipl. Psychologin IAP, Präventionsfachfrau der Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme ZFA.

Datum: 8. November 2000, ganzer Tag

Kursort: Zürcher Fachstelle für Alkoholprobleme, Josefstrasse 91, 8005 Zürich

Kosten: Fr. 140.-

## Aktivierung

Das Aktivieren von Kundinnen und Kunden der Haushilfe im Rahmen des Auftrages der Haushelferin oder des Haushelfers ist anspruchsvoll, aber wichtig und erfordert ein Umdenken von allen Beteiligten. Dies ist ein Prozess, der Zeit und Geduld braucht. Wir möchten diesen Prozess mit unserem Jahreskursangebot gerne begleiten und Hilfestellungen leisten auf dem Weg zu einem neuen Selbstverständnis der Aufgabe der Haushelferin oder des Haushelfers.

Daten: 20. September, 24. Oktober, 13. November, 7. Dezember 2000, jeweils nachmittags

Kursort: Pfarreizentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Kosten: Fr. 560.-

## Umgang mit verwirrten Menschen II – Fortsetzungskurs

Der Fortsetzungskurs zum Thema «Umgang mit dementen Menschen» erweitert das Verhaltensrepertoire der Mitarbeitenden und macht sie mit einer geeigneten Fragetechnik bekannt.

Datum: 7. November 2000 ganzer Tag, 30. November, nachmittags

Kursort: Pfarreizentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Kosten: Fr. 210.-

## Mut zum Konflikt = Chance zum Frieden

Missverständnisse und Konflikte gehören zum Alltag, im Privaten wie auch im Beruf. In diesem Kurs lernen Sie verlässliche Leitlinien kennen und anwenden für einen konstruktiven Umgang mit Konflikten. Wir erweitern unsere Möglichkeiten, friedlich mit anderen Menschen und mit uns selbst umzugehen.

Datum: 31. Oktober 2000 und 8. November 2000, ganzer Tag

Kursort: Pfarreizentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Kosten: Fr. 280.-

## Einführung in die Fallbesprechung für Leiterinnen Haushilfe, Hauspflege und Gemeindekrankenpflege

Fallbesprechungen sind ein erprobtes Arbeitsinstrument zur Entlastung der Leitung, Unterstützung der Mitarbeitenden und zur Nutzung der Ressourcen des Teams. Das Leiten von Fallbesprechungsgruppen ist eine anspruchsvolle Tätigkeit, die eine intensive Einführung sowie unterstützende Begleitung während der Aufbauphase der Gruppe erfordert.

Daten: 6., 13. und 20. November 2000, ganzer Tag

Kursort: Pro Senectute Kanton Zürich, Forchstrasse 145, 8032 Zürich

Kosten: Fr. 730.-



BILD HANSJÖRG SAHL, SOLOTHURN

## **Unzufriedene Kundinnen und Kunden – Was tun?**

Manchmal reagieren Kundinnen und Kunden in bestimmten Situationen ungehalten und sie reklamieren. Einige wirken dauerhaft unzufrieden. Wie sollen sich Spitex-Mitarbeitende verhalten, wenn sie mit unzufriedenen Kunden zu tun haben? Was gibt es für Möglichkeiten, Eskalationen zu vermeiden sowie Kundinnen und Kunden zu behalten?

Datum: Montag, 18. und Montag, 25. September 2000, 14.00 Uhr – 17.00 Uhr

Kursort: SBK Bildungszentrum, Dienerstrasse 59, 8004 Zürich

Kosten: Fr. 140.–

## **«Haushalt führen kann jede(r)» – Ist Haushalt führen in der Spitex ein Beruf mit Zukunft?**

Haushelfer/innen und Hauspfleger/innen erbringen heute im Bereich Hauswirtschaft wichtige Dienstleistungen. 60% aller Spitex-Leistungen werden in diesem Bereich geleistet und gehören daher ins Kerngeschäft jeder Spitex-Organisation. Wie in Zukunft diese Dienstleistungen finanziert werden sollen, ist unsicher. Die Frage der Qualitätssicherung und Qualitätsentwicklung wird auch hier gestellt und erste Schritte sind bereits eingeleitet.

Daten: Montag, 6. November, und Montag, 13. November 2000

Kursort: Museum Bärengasse, Bärengasse 20, 8001 Zürich, 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kosten: Fr. 140.–

## **Abschied nehmen: Sterben, Tod und Trauer**

In diesem Kurs lernen Sie einige Grundlagen kennen, um sterbende Menschen und deren Angehörige zu begleiten. Sie setzen sich mit Ihren persönlichen Bildern vom Abschied nehmen, Sterben und Tod auseinander und suchen Formen, um im Kontakt mit sterbenden Menschen und Angehörigen «angemessen» reagieren zu können.

Daten: 29. September und 4. Oktober 2000, 09.15 Uhr bis 17.00 Uhr

Kursort: Altersheim Pfrundhaus, Leonhardstrasse 18, 8001 Zürich und Pfarreizentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Kosten: Fr. 280.–

## **Umgang mit depressiven Menschen – Vertiefungskurs**

«Wissen Sie, das schlimmste in der tiefsten Depression ist die Sprachlosigkeit, die Kontaktlosigkeit, das Gefühl, mit niemandem mehr in Beziehung zu sein.» – Stimme einer Betroffenen.

Die Teilnehmenden an diesem Kurs lernen weitere Handlungsmöglichkeiten und Strategien zur Entlastung im Umgang mit depressiven Menschen kennen.

Datum: Donnerstag, 26. Oktober 2000, 09.15 Uhr bis 17.00 Uhr

Kursort: Pfarreizentrum Liebfrauen, Weinbergstrasse 36, 8006 Zürich

Kosten: Fr. 140.–

## **Textverarbeitung Word für Windows Version 7.0 – Vertiefung**

Sie arbeiten bereits mit Word für Windows und haben Erfahrungen gesammelt. In diesem Kurs möchten wir Ihnen einen Gesamtüberblick über die erweiterten Möglichkeiten der Textverarbeitung geben.

Sie haben die Möglichkeit, eigene Beispiele aus Ihrer Praxis mitzunehmen (Ferienpläne, Arbeitspläne).

Datum: Mittwoch, 4. Oktober 2000

Kursort: ProDidacta, Das Bildungsforum des VFBW, Förrlibuckstrasse 30, 8005 Zürich

Kosten: Fr. 350.–

## **IGSA-Stufenausbildung für Spitex-Mitarbeiter/innen Stufe 1**

Die berufsbegleitende Ausbildung richtet sich an Spitex-Mitarbeiter/innen ohne Ausbildung. Die Stufe 1 umfasst 63 Stunden, verteilt auf 6 bis 8 Monate.

Die nächsten drei Kurse beginnen am:

IGSA Stufe 1/Kurs 13: 7. September 2000

### **Detaillierte Unterlagen erhalten Sie bei**

**Pro Senectute Kanton Zürich  
Abteilung Bildung  
Postfach  
8032 Zürich  
Telefon 01/421 51 51**

**oder unter  
www.zh.pro-senectute.ch**