

**Zeitschrift:** Visit : Magazin der Pro Senectute Kanton Zürich  
**Herausgeber:** Pro Senectute Kanton Zürich  
**Band:** - (2019)  
**Heft:** 2: Neue Ziele finden : wie sich Menschen nach der Pensionierung neu orientieren und engagieren : Beispiele, die Mut machen und inspirieren  
**Rubrik:** Häufigste Fragen

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 14.03.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**

## Häufigste Fragen

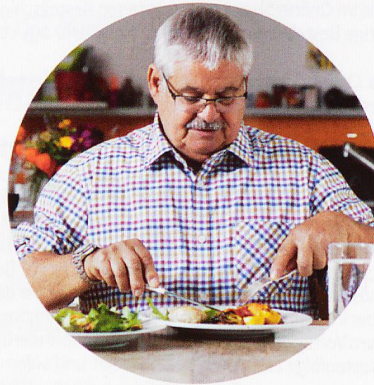


### «Bringt der Zusteller die Lieferung auch bis in meine Etage?»

Ja. Über den Dienst der Post «Meine Sendungen» können Sie nach Ihren Bedürfnissen auf die Lieferung Einfluss nehmen und so z. B. einen Ablageort für die Sendung vereinbaren oder veranlassen, dass bei Ihrer Abwesenheit die Lieferung bei einem Nachbarn Ihrer Wahl abgegeben wird.

### «Was passiert mit den CasaGusto Kühltaschen?»

Die Kühltaschen sind dem Postzusteller bei Ihrer nächsten Bestellung ganz bequem wieder mitzugeben. Diese werden gereinigt und wiederverwendet.



### «Wieso steht auf der Kühltasche und den Trinkflaschen «Menu-Casa?»

CasaGusto ist eine Dienstleistung von Pro Senectute in Zusammenarbeit mit Bischofszell Nahrungsmittel AG welche das weitgehend identische Sortiment unter dem Namen «Menu-Casa» und ausschliesslich via Online-Shop anbietet. Bei CasaGusto ist es auch möglich, telefonisch zu bestellen. Die Preise sind in beiden Online-Shops identisch.



### «Wie bezahle ich mein Essen?»

Wir bieten vorerst nur Zahlung per Monatsrechnung nach Erhalt der Ware an. Zu einem späteren Zeitpunkt wird auch die Zahlung per Kreditkarte möglich sein.



### «Wieso liegt meiner Lieferung Wasser bei?»

Damit Ihre Gerichte während der Lieferung frisch und gekühlt bleiben, legen wir der Sendung Flaschen mit gefrorenem Trinkwasser bei. Diese gewährleisten die Einhaltung der Kühlkette und können nach dem Auftauen getrunken werden.

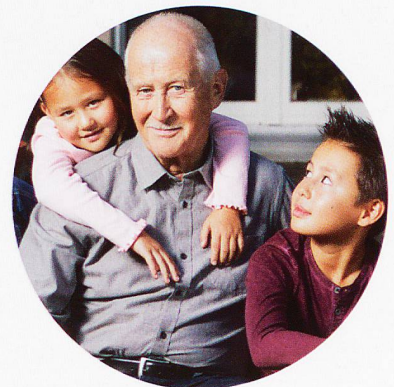


### «Wie viel kostet mich die Lieferung?»

Ab einem Bestellwert von CHF 50.00 trägt CasaGusto die kompletten Versandkosten und die Lieferung ist für Sie kostenlos. Bei einem Bestellwert unter CHF 50.00 berechnen wir einen Versandkostenbeitrag von CHF 8.50. Der Mindestbestellwert liegt bei CHF 25.00.

### «Wie kurzfristig kann ich bestellen bzw. meine Lieferung stornieren?»

Alle Bestellungen, die Montag bis Freitag bis spätestens 12.00 Uhr bei uns eingehen, können am nächsten Tag geliefert werden. Eine Stornierung ist ebenfalls bis 12.00 Uhr am Vortag des gewünschten Liefertermins möglich.



### «Ich reagiere auf eine bestimmte Zutat allergisch, kann ich trotzdem bei CasaGusto bestellen?»

Ja, denn in unserer Menükarte, in unserem Online-Shop und auf unseren Produkten weisen wir auf die allgemeinen Allergene hin. So können Sie bei der Bestellung Produkte auswählen, die für Sie bekömmlich sind.