

Zeitschrift: Zenit
Herausgeber: Pro Senectute Kanton Luzern
Band: - (2014)
Heft: 4

Werbung

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 17.02.2025

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>

Für den Einkauf zu Hause.

coop@home – Coop's online Supermarkt

Wer kennt das nicht – die Vorratspackung Haushaltspapier ist unhandlich und der Wein zum Tragen viel zu schwer. Das raubt dem wöchentlichen Einkauf jegliches Vergnügen – genau wie das Gedränge zwischen den Regalen und die langen Schlangen an der Kasse. Viel bequemer ist es doch, wenn der Einkauf direkt an die Wohnungstüre geliefert wird.

Eben diese Dienstleistung bietet coop@home, der online Supermarkt von Coop. Ganz entspannt erledigt man den Wocheneinkauf von zu Hause aus oder – wenn man gerade unterwegs ist – mit der benutzerfreundlichen coop@home iPad-, iPhone oder Android-App.

Im Webshop von coop@home sieht man die Promotionen und Neuheiten auf einen Blick. Mit einer gut strukturierten Kategorien-Ordnung oder mit Hilfe der Suchmaske finden sich die Produkte sekundenschnell. Und gespeicherte Einkaufslisten und bisherige Bestellungen erlauben es, ganze Produktgruppen mit nur einem Klick in den Warenkorb zu legen.

Gleiche Preise wie die Filialen

Mit dem Abschicken der Bestellung im übersichtlichen Checkout hat der Kunde seine Pflicht erfüllt. Ab diesem Zeitpunkt übernimmt coop@home alle weiteren Schritte:

Einige Stunden vor dem vereinbarten Liefertermin beginnen coop@home Mitarbeitende mit dem Zusammenstellen der Kundenbestellung.

Dem Kunden stehen online mehr als 13'000 Artikeln zur Auswahl, was dem Sortiment einer grösseren Filiale von Coop entspricht – und das zu gleichen Preisen wie in den Filialen. Dabei kann von Frischprodukten über Haushalts- und Reinigungsartikeln bis hin zu Tiefkühlwaren alles bestellt werden,

was zum täglichen Bedarf gehört. Und der Weinkeller von coop@home ist mit über 1'000 Jahrgangsweinen schweizweit der Grösste seiner Art.

Nachdem die Kundeneinkäufe in verschiedenen gekühlten und ungekühlten Bereichen sorgsam in Papiertaschen gepackt wurden, werden diese in einem grossen Kühlraum zusammengeführt und auf Transport-Rollis umgeladen oder für den Postversand in speziell entwickelte Transportboxen gepackt.

Geliefert direkt an die Wohnungstüre – überall in der Schweiz

Bestellungen aus den grösseren Ballungsgebieten werden von einem Coop Chauffeur ins Auslieferungsfahrzeug geladen und auf eine Stunde genau direkt an die Wohnungstüre des Kunden geliefert. Bei dieser Gelegenheit kann der Kunde dem Chauffeur leere PET-Flaschen gleich wieder mitgeben. Bei Abwesenheit des Kunden wird die Lieferung vor der Wohnungstüre oder gemäss den Anweisungen des Kunden deponiert.

Bestellungen von ausserhalb der Agglomerationen werden an die Schweizerische Post übergeben. Diese bringt die Lieferung je nach Wunsch des Kunden vormittags mit der normalen Paketpost oder abends mit der Spätzustellung.



Online einkaufen wird immer populärer

Vor einigen Jahren noch ein Nischenmarkt gewinnt der online Einkauf von Lebensmitteln immer mehr an Bedeutung. Die durchschnittlichen Lieferkosten von CHF 7.–, abhängig vom Warenwert und Bestellrhythmus, sind kaum teurer als die Fahrt zum Supermarkt und Zeit spart man dabei auch noch. Die Kunden schätzen bei coop@home aber vor allem eines – den Einkauf ohne lästiges Schleppen mit Lieferung direkt an die Wohnungstüre!

www.coopathome.ch

coop

Für mich und dich. @home

