

Zeitschrift: Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO
Herausgeber: Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe, SKOS
Band: 116 (2019)
Heft: 3

Titelseiten

Nutzungsbedingungen

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

Conditions d'utilisation

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

Terms of use

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

Download PDF: 25.11.2024

ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>



Bild: Palma Fiacco

Fallsteuerung für Qualität in der Sozialen Arbeit

Die Frage, wie viele Fälle eine Sozialarbeiterin oder ein Sozialarbeiter bewältigen kann, ist immer wieder ein kontroverses Thema in den Sozialdiensten. Dies umso mehr, als Studien gezeigt haben, dass sich auch zu hohe Fallzahlen negativ auf die Ablösequote auswirken können. Fallsteuerungsinstrumente zum Ressourcenmanagement und zur Prozessgestaltung sind zentral für eine hohe Qualität und eine erfolgreiche Beratung der Klientinnen und Klienten in der Sozialhilfe.

SCHWERPUNKT

- 14 Ressourcen- und Controllinginstrument in der Stadt Luzern bewährt sich
- 17 Der Abschlussprozess ist mitentscheidend für die nachhaltige Ablösung
- 20 Mehr Ressourcen für Beratung und persönliche Hilfe in Zürich
- 22 Fälle, Hilfe, Selbstbestimmung – aus der Warte der Sozialen Arbeit