

**Zeitschrift:** Zeitschrift für Sozialhilfe : ZESO  
**Herausgeber:** Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe, SKOS  
**Band:** 120 (2023)  
**Heft:** 4

**Rubrik:** Türe auf : bei Simone Arenz

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 19.02.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



# TÜRE AUF

BEI SIMONE ARENZ

Sozialdienst: Sozialberatung für Familien, Caritas Zürich, 3 Mitarbeitende  
Funktion: Sozialarbeiterin, BSc Soziale Arbeit  
Angestellt seit: September 2017  
Alter: 49 Jahre

«Ich wünsche mir, dass armutsbetroffene Menschen bei Anfragen um finanzielle Unterstützung offen empfangen werden.» FOTO: ZVG

## Was zeichnet die Sozialberatung der Caritas Zürich aus?

Die Sozialberatung für Familien der Caritas Zürich bietet kostenlose Beratung für Familien im Kanton Zürich an, die über ein knappes Budget verfügen und keine Sozialhilfe oder Asylfürsorge beziehen. In der freiwilligen Beratung suchen wir gemeinsam nach Lösungen, um die Situation langfristig zu verbessern.

## Was beschäftigt Sie in Ihrem Berufsalltag besonders?

Ich bin mit strukturellen Problemen konfrontiert, da Familien mit knappem Budget aus Angst vor Meldungen an das Migrationsamt keine Sozialhilfe beziehen. Sie befürchten, dadurch ihre Bewilligungen zu verlieren, zurückgestuft zu werden oder keine Einbürgerung zu erhalten. Schwierig finde ich den niedrigen Ansatz für Asylfürsorge in diversen Gemeinden des Kantons Zürich, der monatlich noch tiefer ist als der Sozialhilfeansatz. Folglich erhalten Familien, die oft in sehr prekären Arbeitsverhältnissen agieren keine Asylfürsorge, können aber kaum ihre monatlichen Lebensunterhaltskosten bestreiten. Eine weitere Thematik ist der knappe und

für Working-Poor-Familien kaum bezahlbare Wohnraum in der Stadt Zürich und im Kanton.

## Welcher Ansatz, welches Konzept hilft Ihnen in der Sozialberatung für Familien?

Mich unterstützen erlernte Beratungsmethoden aus meinen besuchten Weiterbildungen (z. B. Impact-Techniken, Leichte Sprache, bikablo, humorvolle Interventionen), um die Problemfokussierung der Familien zu verschieben und somit neue Handlungsmöglichkeiten zu entdecken. Damit können die Familien in der Beratung wieder in das eigenständige Handeln kommen.

## Was hat Ihnen in den letzten Wochen bei Ihrer Arbeit am meisten Freude gemacht?

Ich freue mich, dass meine Klientinnen und Klienten sich wieder trauen, eigenständig zu handeln. Eine alleinerziehende Mutter hat nach längerer Zeit mit gesundheitlichen Einschränkungen nun eine neue Teilzeitarbeitsstelle gefunden. Eine Mutter von fünf Kindern besucht nun mit Freude einen Deutschunterricht, obschon sie schon vor langer Zeit in die Schweiz migriert ist.

## Was würden Sie sich wünschen, worauf Sie beim Erlernen Ihres Berufes besser vorbereitet worden wären?

In der Ausbildung habe ich nur wenig über verschiedene Beratungsmetho-

den erfahren. In jedem Bereich der Sozialen Arbeit sind die Beratungsmethoden aber von enormer Wichtigkeit. Deshalb habe ich mich kontinuierlich in dieser Thematik weitergebildet. Wichtig sind nichtsprachliche Beratungsmethoden, z. B. mit Bildern oder Zeichnungen. In meiner Berufspraxis erlebe ich oft sprachliche Blockaden des Gegenübers, die mithilfe von Bildern, Kärtchen oder einfachen Körperübungen wieder aufgelöst werden können. Somit richtet sich der Fokus wieder auf das Hier und Jetzt.

## Was ist Ihnen persönlich ein Anliegen als Mitarbeiterin einer privaten Hilfsorganisation?

Zentral ist mir, dass strukturelle Probleme von armutsbetroffenen Menschen in der Schweiz sichtbar gemacht werden und in die politische Diskussion einfließen.

## Was wünschen Sie sich für die Zukunft in Bezug auf Ihre Arbeit beim Sozialdienst?

Ich wünsche mir, dass armutsbetroffene Menschen bei Anfragen um finanzielle Unterstützung an den verschiedenen Stellen (z. B. Sozialamt) offen empfangen werden und sie die staatlichen Leistungen (z. B. kantonale Prämienverbilligungen, Stipendien, Sozialhilfe) ohne grossen Aufwand (viele Formulare, Formulare nur in digitaler Form) erhalten.



In der Schweiz gibt es Hunderte von Sozialdiensten mit unzähligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern. Sie unterstützen Kinder, Jugendliche und Erwachsene in unterschiedlichen Lebenslagen und leisten damit einen wichtigen Beitrag zum gesellschaftlichen Zusammenhalt. In dieser Serie berichten sie aus ihrem Berufsalltag, den schönen und den schwierigen Seiten ihrer Arbeit.

# KLIENT:INNEN OPTIMAL BERATEN

Näher dran an vertieftem rechtlichem  
Wissen und Können zum Sozial-  
versicherungs- und Sozialhilferecht



**HSLU** Hochschule  
Luzern



CAS Soziale Sicherheit  
Jetzt informieren



**n|w** Fachhochschule Nordwestschweiz  
Hochschule für Soziale Arbeit

Wie kommuniziere  
ich barrierefrei?

Wie kann ich  
mein Team  
optimal führen?

Wie gestalte ich  
Beratung flexibel  
und zielorientiert?



## Neue Impulse für Ihren Berufsalltag

Entdecken Sie unsere Weiterbildungsangebote an der  
Hochschule für Soziale Arbeit FHNW in Olten und MuttENZ.

[www.fhnw.ch/soziale-arbeit/weiterbildung](http://www.fhnw.ch/soziale-arbeit/weiterbildung)





## Weiterbildung, die wirkt!

### CAS Soziale Sicherheit

22 Studientage | Februar bis Dezember 2024

### Fachkurs Onlineberatung – Systemische Beratung via Internet

6 Kurstage | Start im April 2024

### Fachkurs Sozialhilfeverfahren

12 Kurstage | Start im Mai 2024

### Fachkurs Sozialberatung

6 Kurstage | Start im Mai 2024

### Kurs Ansprüche gegenüber der Invalidenversicherung

2 Kurstage | 29./30. Januar 2024

### Kurs Ansprüche auf Ergänzungsleistungen

2 Kurstage | 31. Januar und 1. Februar 2024



Berner  
Fachhochschule

Alle Informationen unter  
[bfh.ch/soziale-sicherheit](https://bfh.ch/soziale-sicherheit)

**HSLU** Hochschule  
Luzern



**OST**  
Ostschweizer  
Fachhochschule

## Weiterbilden. Weiterkommen. **Soziale Arbeit**

Vielfältiges Weiterbildungsangebot für Fach- und  
Führungspersonen aus dem Umfeld der Sozialen Arbeit.

Online-Infoanlass  
**16. Januar**

[ost.ch/wb-soziale-arbeit](https://ost.ch/wb-soziale-arbeit)