

**Zeitschrift:** Zeitlupe : für Menschen mit Lebenserfahrung  
**Herausgeber:** Pro Senectute Schweiz  
**Band:** 77 (1999)  
**Heft:** 11

**Rubrik:** Patientenrecht

### **Nutzungsbedingungen**

Die ETH-Bibliothek ist die Anbieterin der digitalisierten Zeitschriften. Sie besitzt keine Urheberrechte an den Zeitschriften und ist nicht verantwortlich für deren Inhalte. Die Rechte liegen in der Regel bei den Herausgebern beziehungsweise den externen Rechteinhabern. [Siehe Rechtliche Hinweise.](#)

### **Conditions d'utilisation**

L'ETH Library est le fournisseur des revues numérisées. Elle ne détient aucun droit d'auteur sur les revues et n'est pas responsable de leur contenu. En règle générale, les droits sont détenus par les éditeurs ou les détenteurs de droits externes. [Voir Informations légales.](#)

### **Terms of use**

The ETH Library is the provider of the digitised journals. It does not own any copyrights to the journals and is not responsible for their content. The rights usually lie with the publishers or the external rights holders. [See Legal notice.](#)

**Download PDF:** 01.04.2025

**ETH-Bibliothek Zürich, E-Periodica, <https://www.e-periodica.ch>**



## Patientenrecht

### Schnelleren Operations-termin teuer bezahlt

Ich wohne im Kanton St. Gallen und bin grundversichert. Da ich in St. Gallen zwei Monate auf meinen Operationstermin hätte warten müssen, erwog ich die Möglichkeit, mich in einem anderen Kanton operieren zu lassen. Ich fragte bei meiner Krankenkasse an, was diese bei einem ausserkantonalen Spitalaufenthalt zahle, und erhielt zur Antwort, man bezahle den Betrag, den die gleiche Behandlung in St. Gallen kosten würde. Also liess ich mich operieren. Nun bekomme ich aber eine Rechnung von mehreren tausend Franken. Meine Krankenkasse zahlt aber nur 270 Franken pro Tag. Das kann doch nicht richtig sein.

Mit der Grundversicherung haben Sie Anrecht auf Spitalbehandlung in Ihrem Wohnkanton in einem öffentlichen Spital auf der allgemeinen Abteilung. Dafür zahlt Ihre Krankenkasse in Ihrem Fall pro Tag 270 Franken. Den Rest zahlen Sie quasi unsichtbar über Steuern und Prämien. Da Sie in einem anderen Kanton nichts daran zahlen, kommt dort folglich ein kostengerechter Tarif zur Anwendung.

### Entschädigungssumme akzeptieren?

Vor einiger Zeit erlitt ich bei einem nicht selber verschuldeten Autounfall ein Schleudertrauma. Es folgten Abklärungen und Behandlungen, sogar ein Gutachten wurde erstellt. Dann befand mein Hausarzt, dass mein Fall nun abgeschlossen werden könne, und orientierte

die Versicherung. Wenig später kam ein Versicherungsvertreter, um meine Ansprüche mit mir zu besprechen. Ich möchte aber nichts unterzeichnen, ohne mich vorher abzusichern, dass die mir angebotene Entschädigungssumme korrekt ist.

Wir haben Ihre Versicherungsunterlagen einem Anwalt der Schweizerischen Patientenorganisation zur Überprüfung vorgelegt. Dieser kam zum Schluss, dass die Versicherungssumme in Ihrem Fall um 50% zu tief angesetzt ist! Sie haben also richtig daran getan, sich zu informieren, bevor Sie dem vorgeschlagenen Betrag zugestimmt haben.

prüfung vorgelegt. Dieser kam zum Schluss, dass die Versicherungssumme in Ihrem Fall um 50% zu tief angesetzt ist! Sie haben also richtig daran getan, sich zu informieren, bevor Sie dem vorgeschlagenen Betrag zugestimmt haben.

Crista Niehus,  
Schweiz. Patientenorganisation,  
Postfach 850, 8025 Zürich

## Nützliche Adressen

### Club katholischer Bekanntschaftsring kbr und Silberclub

Im Club kbr treffen sich alleinstehende Damen und Herren, die ihre Freizeit mit anderen Personen verbringen wollen (Ferien, Reisen, Ausflüge, Tanzpartys, Feste, Bildungsangebote usw.). Der Silberclub bietet am Sonntag Programme für Personen ab 55+. Informationen: Moosstrasse 15, 6003 Luzern, 041 210 16 53

### Golden Age Club

Ein Club, in dem man Freundschaften schliessen und der Einsamkeit entfliehen kann. Er bietet nachmittags Informations- und Unterhaltungsveranstaltungen an. 031 320 73 60

### Fifty-Plus

Ein Club, in dem man ältere Leute kennen lernen, Erfahrungen austauschen, einander helfen und beraten kann. Es werden auch verschiedene Freizeitaktivitäten in den Bereichen Sport, Kultur und Reisen angeboten. Fifty-Plus, Buchhornstrasse 15, 9320 Frasnacht, 071 446 84 84, Fax 071 446 84 85, E-Mail: info@fifty-plus.ch Internet: www.fifty-plus.ch

### Wochenend-Stube

Sa, So und Feiertag, 13–21 Uhr: «Wochenend-Stube» für alle, denen Wochenenden und Feiertage eine Last sind; für Menschen, die einen Partner verloren haben, die eine Lebenskrise durchstehen müssen, die arbeitslos sind, die unter Einsamkeit leiden usw. Brahmstr. 22 (beim Albisriederplatz), Zürich. Gemeinsame Dienstleistung von Caritas, Dargebotener Hand und Evangelischem Frauenbund.

### Schweiz. Alzheimervereinigung

Die Schweiz. Alzheimervereinigung bietet Freunden, Nachbarn, Bekannten und freiwilligen Helferinnen und Helfern mit der neuen Broschüre «Alzheimerkranke begleiten» eine erste Hilfe an.

Schweiz. Alzheimervereinigung, Rue des Pêcheurs 8, 1400 Yverdon-les-Bains, Telefon 024 426 20 00, Fax 024 426 21 67

### Asthma- und Allergie-Telefon 0900 900 399

Beratung und Infos zu Asthma, Allergie, Ekzem. Mo–Fr 9–11.30 Uhr. (Fr. –.50/Min. bis 15 Min; danach Fr. 1.–/Min.)

### Diabetes Hotline 0844 80 70 80

Informations- und Beratungsdienst zum Thema Diabetes, Fr 11–13 Uhr

### Fragile Suisse 01 364 50 00

Schweiz. Vereinigung für hirnverletzte Menschen, Beckenhofstr. 70, 8006 Zürich. Mo–Do, 9–11 Uhr.

### Krebstelefon 0800 55 88 38

Informations- und Beratungsdienst zum Thema Krebs, gratis und anonym, Mo–Fr 16–19 Uhr

### Helpline für Osteoporose-Patientinnen und -Patienten 0848 80 50 88

Betreut wird die Helpline durch eine medizinische Fachperson, ermöglicht wird sie durch die Patienten-Organisation «donna mobile», die sich für osteoporosegefährdete und an Osteoporose erkrankte Menschen einsetzt. Offen ist das Telefon Mo 9–11, Mi 14–16 Uhr.

### Parkinphon 0800 80 30 20

Neurologen beantworten Fragen zu Parkinson auf der Gratis-Hotline. 1. Mi/Monat 17–19 Uhr.

### Depressionen, Schwermut

Die Broschüre «Depressionen – Schwermut – Melancholie», welche von Prof. Boris Luban-Plozza und Dr. Ruedi Osterwalder verfasst wurde, kann gegen Einsendung eines an sich selbst adressierten und frankierten Retourcouverts vom Format C5 oder zum Preis von Fr. 2.– bezogen werden bei der Gemeinnützigen Gesellschaft, Schaffhauserstrasse 7, 8042 Zürich

## CONTINA® WÄSCHE bei Blasenschwäche

### Sicherheit für viele Stunden!



Damen Gr. 36–58  
Mädchen Gr. 104–164

Herren Gr. 46–62  
Knaben Gr. 104–164

\*\*\* NEU \*\*\*  
Kindergrössen

### Sicherer Schutz OHNE Einlage, OHNE Binden, OHNE Windeln

Sie waschen Ihre CONTINA-Sicherheits-Unterhose beliebig oft im Kochgang. Besser, hygienischer und sparsamer geht es nicht!

Sparen Sie pro Jahr über Fr. 1'000.– an Einlagen, Windelhosen und ähnlichem. CONTINA-Sicherheits-Unterhosen machen sich in kurzer Zeit bezahlt.

Fordern Sie den ausführlichen Gratis-Prospekt C342 an!

Wellsana GmbH  
VERSAND ☎ 071/335 09 90

Postfach 57 9053 Teufen fax 071/335 09 98  
Internet: <http://www.wellsana.ch>